

**SANTÉ – Domov pro osoby se zdravotním postižením
příspěvková organizace**

Zpráva o hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2009



Ing. Tamara Šeligová
ředitelka organizace

V Havířově dne 5. 2. 2010

Obsah:

1) Název organizace	3
2) Registrace sociálních služeb	3
3) Informace k registrovaným službám – změny	4
4) Informace o dostupnosti sociálních služeb	4
5) Inspekce	4
6) Poskytované sociální služby	4-7
- Zhodnocení hospodaření za rok 2009	8-10
- Výše úhrady za jednotlivou sociální službu	10-11
- Akce uživatelů za rok 2009 a jejich vyhodnocení	12-13
- Plnění úkolů z rozborů za rok 2008 a stanovené úkoly pro rok 2009	13-14
- Přehled stížností a způsob jejich vyřizování	14
7) Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.	14
8) Kontrolní činnost za rok 2009	14-15
9) Úkoly pro rok 2010	15

Přílohy:

Tabulka č. 1 -	Základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2009 – náklady
Tabulka č. 2 -	Základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2009 – výnosy a výsledek hospodaření
Tabulka č. 3 –	Oblast personální a mzdová
Tabulka č. 4 –	Zůstatky účelových fondů
Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2009 – náklady – denní pobyt	
Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2009 – výnosy – denní pobyt	
Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2009 – náklady – týdenní pobyt	
Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2009 – výnosy – týdenní pobyt	
Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2009 – náklady – celoroční pobyt	
Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2009 – náklady – celoroční pobyt	

1) **Název organizace:** SANTÉ – Domov pro osoby se zdravotním postižením
příspěvková organizace

Sídlo organizace: Tajovského 1156/1, Havířov – Podlesí, PSČ 736 01

IČO: 00847470

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: Ing. Tamara Šeligová

Zřizovatel: Statutární město Havířov, IČ 00297488, Svornosti 86/2,
Havířov – Město

Datum zřízení: Na základě Dohody, uzavřené mezi ČR – Okresním úřadem v Karviné a městem Havířov ze dne 31. 1. 1996 a usnesením Zastupitelstva města Havířova č. j. 32/8/ZM/96 ze dne 29. 1. 1996 převzalo město Havířov funkci zřizovatele příspěvkové organizace Ústav sociální péče pro mládež, Havířov.

Zastupitelstvo města Havířova Usnesením č. j. 84/3ZM/07 ze dne 2. 4. 2007 schválilo změnu názvu příspěvkové organizace na SANTÉ – Domov pro osoby se zdravotním postižením. Zastupitelstvo města Havířova na svém jednání schválilo Usnesením č. j. 466/9/ZM/08 ze dne 14. 4. 2008 úplné znění zřizovací listiny, která je platná od 1. 5. 2008 dodatek č. 1 – schválený Zastupitelstvem města dne 3. 11. 2008

č. j. 673/12ZM/08, jedná se o vymezení majetkových práv a povinnosti organizace.

Hlavní účel zařízení: Zajištění péče pro těžce zdravotně postižené občany, které je zřizovatel povinen zajistit v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy.

Předmět činnosti: Komplexní poskytování sociálních služeb dle § 46; § 47; § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2) **Registrace sociálních služeb**

Rozhodnutí o registraci vydal Krajský úřad Moravskoslezského kraje dne 3.10.2007, č. j. MSK 104377/2007. Organizace má zaregistrovány sociální služby ambulantní a pobytové.

Ambulantní služby: Denní stacionář
Centrum pracovní činnosti

Pobytové služby: Chráněné bydlení – týdenní i celoroční pobyt

Průměrná obloženost od počátku roku je 105,73 % a oproti roku 2008 vzrostla o 0,44 %.
Průměrný věk uživatelů v organizaci je 29,7.

3) Informace k registrovaným službám – změny

V roce 2009 byla zaslána Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje dvě hlášení o změně registrace poskytovaných sociálních služeb. První změna se týkala kapacity v jednotlivých střediscích a druhá názvu a místa poskytované sociální služby.

V druhém pololetí byla upravena a rozšířena cílová skupina uživatelů v zařízení Dětského denního stacionáře - Rosa. Zvýšila se kapacita na 17 uživatelů a upravila věková kategorie od 3 -15 let a od 19 – 64 let. Hlavním důvodem byl zvýšený zájem rodičů o tuto službu. Od 1. 9. 2009 byl v registraci změněn název Dětský denní stacionář Rosa na Denní stacionář. Důvodem byla změna věkové kategorie nad 19 let.

Od 1. 9. 2009 byl v registraci rovněž změněn název střediska MAGNOLIE – chráněné bydlení na Chráněné bydlení.

V druhé polovině roku 2009 byl Denní stacionář přestěhován z ul. Lipové 12, Havířov – Město na ul. Čelakovského 4, Havířov – Podlesí. Důvodem stěhování bylo především využití dvoupodlažní bezbariérové budovy s výtahem. Další změnou byl přesun dřevařské dílny z ul. Čelakovského do přízemí na ul. Lipové. V prostorách I. podlaží na ul. Lipové byl vybudován kreativní ateliér.

4) Informace o dostupnosti sociálních služeb

- Organizace má své webové stránky www.sante-havirov.org, které jsou v současné době aktualizovány.
- Magistrát města Havířova (zřizovatel) – odbor sociálních věcí
- Registr Poskytovatelů sociálních služeb na internetových stránkách MPSV ČR <http://iregistr.mpsv.cz/socreg>
- Organizace každoročně pořádá ve všech střediscích nejméně jednou ročně Den otevřených dveří.
- Informace mohou občané získat rovněž z městského periodika Radniční listy, odborných časopisů, výstav, společenských a kulturních akcí.
- Osobní, písemný či telefonický kontakt s naší organizací, případně s jejich pracovníky.
- Rovněž organizace umožňuje studentům středních i vysokých škol provádět stáže a exkurze.

5) Inspekce

Inspekce kvality poskytování sociálních služeb v organizaci provedena nebyla.

6) Poskytované sociální služby

Ambulantní:	Denní stacionář na ul. Čelakovského 1240/4, Havířov – Podlesí. Centrum pracovní činnosti na ul. Tajovského 1156/1, Havířov – Podlesí Odloučené pracoviště Centra pracovní činnosti na ul. Lipová 12, Havířov – Město.
Pobytové:	Chráněné bydlení na ul. Nerudova 351/12 Havířov – Město.

Denní stacionář

Poskytuje ambulantní služby pro uživatele od 3 do 15 let a nad 19 let.

Uživatelé od 3 do 15 let:

Posláním Denního stacionáře v Havířově – Podlesí je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat dětem a mládeži s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením individuální a odborný program podpory pro získávání, rozvíjení a udržování schopností a dovedností pro běžný život.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež od 3 do 15 let s lehkým až těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením. Službu nemůžeme poskytnout osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu a s poruchami autistického spektra.

Uživatelé nad 19 let:

Posláním Denního stacionáře je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat dospělým s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením individuální podporu při získávání a udržování schopností a dovedností potřebných pro běžný život. Služby našeho zařízení jsou poskytovány tak, aby uživatel mohl i při jejich užívání vést co nejsamostatnější život ve srovnání s životem svých zdravých vrstevníků s co nejmenší mírou podpory ze strany pracovníků zařízení.

Cílovou skupinou jsou dospělí od 19 do 64 let se středně těžkým až těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením. Službu nemůžeme poskytnout osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu a s poruchami autistického spektra.

Služba je poskytována 17 uživatelům v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hodin. V Denním stacionáři je 9 dětí a 13 dospělých. Všichni uživatelé této služby mají trvalé bydliště v Havířově. V současné době nemáme v evidenci žádného žadatele o tuto službu.

Centrum pracovní činnosti (dále jen CPC)

Posláním Centra pracovní činnosti v Havířově je poskytovat formou denního stacionáře službu dospělým lidem s mentálním postižením, popřípadě v kombinaci s tělesným či smyslovým postižením. Služby jsou zaměřeny na aktivizaci uživatelů, rozvoj jejich soběstačnosti a začlenění do běžného života. Usilujeme též o rozvoj pracovních dovedností, nabízíme podporu v zájmové činnosti.

Cílovou skupinou jsou dospělí od 19 do 64 let s lehkým až středně těžkým stupněm mentálního postižení, popřípadě v kombinaci s tělesným či smyslovým postižením. Službu nemůžeme poskytnout osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu a s poruchami autistického spektra.

Služba je poskytována 63 uživatelům v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hod. Uživatelům nabízíme výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Pod odborným dohledem mají možnost rozvíjet své schopnosti v práci s keramikou, tkaním, vyšíváním, šitím na stroji, pletením košíkářských výrobků a zhotovováním dekorativních předmětů. Na odloučeném pracovišti na ul. Lipová uživatelé rozvíjí své výtvarné a rukodělné schopnosti při práci se dřevem a v kreativním ateliéru. Součástí budovy je vodoléčba a centrum sportovního vyžití pro klienty celé organizace.

Přehled uživatelů CPČ podle bydliště

Karviná	1
Havířov	55
Orlová	2
Frýdek - Místek	2
Celkem	60

V pořadníku žadatelů evidujeme dvě žádosti o denní pobyt. Jeden nástup se uskuteční na přání žadatele v první polovině roku 2010 a druhý nástup po ukončení školní docházky v roce 2011. V druhé polovině roku 2009 ukončili pobyt 3 uživatelé na vlastní žádost.

Chráněné bydlení (dále jen CHB)

Poskytuje týdenní a celoroční pobytové služby.

Posláním CHB v Havířově je poskytovat dospělým osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením možnost žít ve společné domácnosti s podporou týmu zaměstnanců. Chceme uživatelům umožnit zvyšovat kvalitu jejich života prostřednictvím podpory k soběstačnosti a snižováním závislosti na druhé osobě. Služba respektuje obvyklý životní rytmus.

Cílovou skupinou jsou dospělí od 19 do 64 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením popř. s přidruženým tělesným a smyslovým postižením. Služba není určena osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu, osobám s poruchami autistického spektra.

Služba je poskytována 28 uživatelům nepřetržitě. Týdenní pobyt využívá 10 uživatelů a celoroční pobyt 18 uživatelů. CHB je začleněno do obytného domu na ul. Nerudově, kde je využívána část přízemí a I. patra. Budova nemá výtah a není bezbariérová. Jedná se o komunitní bydlení v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Součástí CHB jsou čtyři samostatné bytové jednotky na Nerudově a Dlouhé ulici. V těchto samostatných bytových jednotkách je 9 uživatelů. Uživatelé CHB mají možnost trávit svůj volný čas dle individuálně zvoleného programu.

Přehled uživatelů dle bydliště

Havířov	20
Orlová	1
Karviná	1
Český Těšín	1
Frýdek - Místek	1
Ostrava	1
Nový Jičín	1
Velké Němčice, Brno	1
Celkem	27

K 30. 11. 2009 ukončil pobyt ze zdravotních důvodů jeden uživatel. Ke konci roku 2009 evidujeme 6 žádostí o celoroční pobyt. Dvě žádosti se týkají stávajících uživatelů z denního pobytu. Na základě rozhodnutí odborné hodnotící komise jsme dva žadatele zařadili do pořadníku čekatelů. Čtyři žadatelé jsme z důvodů nesplnění požadavků cílové skupiny do pořadníku čekatelů zařadit nemohli.

Srovnání počtů uživatelů ve stejném období s rokem 2008.

2008/2009	Denní stacionář		CPČ		Chráněné bydlení		Celkem	
leden	11	13	63	65	27	29	101	107
únor	12	14	63	64	27	29	102	107
březen	16	15	63	64	27	28	106	107
duben	15	15	63	64	27	29	105	108
květen	14	13	65	63	27	29	106	105
červen	13	13	65	63	28	29	106	105
červenec	12	13	65	63	28	28	105	104
srpen	11	20	65	54	28	28	104	102
září	12	21	66	57	28	28	106	106
říjen	11	21	66	56	28	28	105	105
listopad	12	22	66	55	28	27	106	104
prosinec	12	22	66	55	28	27	106	104

Změnou kapacity a cílové skupiny Denního stacionáře a CPČ od srpna 2009 nelze údaje se stejným obdobím roku 2008 porovnávat.

Porovnání počtu uživatelů dle stupně postižení

	do 18 let		nad 18 let	
stupeň postižení	2008	2009	2008	2009
I. stupeň	7	4	24	22
II. stupeň	3	3	62	57
III. stupeň	1	1	5	9
IV. stupeň	1	1	3	7

Zhodnocení hospodaření za rok 2009

Základní ukazatele

Celkové náklady byly čerpány ve výši 20 737,37 tis. Kč, tj. na 100,71 % jejich plánované výše 20 592 tis. Kč, oproti stejnému období roku 2008 byly vyšší o 162,31 tis. Kč, a jednotlivé položky nákladů jsou podrobněji rozborovány v tabulce č. 1 – Náklady.

Celkové výnosy bez příspěvků a dotací dosáhly 5 807,37 tis. Kč, tj. 106,26 % jejich plánované výše 5 465 tis. Kč, oproti loňskému roku vzrostly o 44,42 tis. Kč, a jednotlivé položky jsou rozborovány v tabulce č. 2 – Výnosy.

Neinvestiční příspěvek od zřizovatele na rok 2009 byl organizací schválen ZMH usn.č. 694/13/ZM/08 ze dne 15. prosince 2008 v celkové výši 11 800 tis. Kč. Na základě rozhodnutí zřizovatele nám byl v měsíci dubnu, vzhledem k ekonomické krizi, snížen neinvestiční příspěvek usn.č. 855/17/ZM/09 ze dne 22. června 2009 o 1 100 tis. Kč, tj. na celkovou výši 10 700 tis. Kč. Usnesením ZMH č. 930/18/ZM/09 ze dne 14.9.2009 byl dále snížen na celkovou výši 10 300 tis. Kč.

Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu z MPSV ČR na spolufinancování poskytování sociálních služeb byla organizací schválena ve výši 4 307 tis. Kč rozhodnutím č. 1 ze dne 6. března 2009. Rozhodnutím č. 2 ze dne 1. června 2009 nám byla navýšena dotace o 323 tis. Kč na celkovou výši 4 630 tis. Kč.

Odpisový plán organizace byl schválen usnesením RMH č. 3050/45/09 ze dne 11. února 2009 v celkové výši 458 tis. Kč, dne 14.10.2009 RMH 4071/61/09 došlo k úpravě odpisového plánu na 476,20 tis. Kč.

Investiční fond – na základě usnesení RMH č. 3699/55/09 ze dne 1. 7. 2009 bylo schváleno vyřazení stávajícího elektronického zabezpečovacího systému a nákup nového elektronického zabezpečovacího systému, který je připojen na pult centralizované ochrany Městské policie Havířov. Investice vyčerpala fond ve výši 95,85 tis. Kč.

Rezervní fond byl vytvořen v celkové výši 150,54 tis. Kč a zapojen ve výši 400,26 tis. Kč.

Fond odměn nebyl v roce 2009 čerpán a jeho stav zůstává nezměněn ve výši 70,64 tis. Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba ve výši 205,51 tis. Kč – čerpání ve výši 172,42 tis. Kč. Čerpání fondu bylo v souladu s platnými předpisy a zaměstnanci jej z větší části využili na ozdravné a rekondiční pobyty.

Výsledek hospodaření k 31. 12.2 009 je nulový.

Základní ukazatele hospodaření – náklady – tabulka č. 1

Celkové náklady k 31. 12. 2009 byly čerpány ve výši 20 737,37 tis. Kč, tj. 100,71% z plánované výše 20 592 tis. Kč.

V druhém pololetí 2009 došlo k přemístění střediska Denního stacionáře do budovy na ul. Čelakovského a k rozšíření střediska na ul. Lipová o kreativní ateliér a středisko sportu. Z těchto důvodů došlo k navýšení jak nákladů na drobné opravy, malování, čistící prostředky, tak i nákladů na drobné dovybavení těchto středisek. Zároveň v denních stacionářích došlo ke vzniku multismyslových relaxačních místností a jejich vybavení taktéž ovlivnilo plánované náklady. Naopak úsporou byla změna stravování na středisku Chráněného bydlení, kde došlo k ukončení nákupu stravy a došlo k odebrání stravy o víkendech z Domova seniorů Helios. Tím vznikla úspora 163,43 tis. Kč, finanční prostředky byly přesunuty do služeb na položku stravné. Vzhledem k tomu, že organizace zajistila pro zaměstnance odborné vzdělávání přímo v organizaci, podařilo se ušetřit prostředky oproti rozpočtu u položek kurzy, školení, cestovné a stravné.

Čerpání mzdových nákladů bylo ovlivněno novelou nařízení vlády č. 564/2006 Sb. v platném změně a zvýšením tarifu o 3 % od 1. 6. 2009 (viz rozbor v tabulce č. 3). Ostatní náklady - odvod prostředků za neplnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním

postižením Úřadu práce, poplatky banky, ostatní služby - došlo ke snížení o 53,24 tis. Kč, a to v důsledku změny peněžního ústavu, většího odběru materiálu a služeb od dodavatelů zaměstnávajících osoby se změněnou pracovní schopností.

Základní ukazatele hospodaření – výnosy a výsledek hospodaření – tabulka č.2

Celkové výnosy včetně dotace k 31. 12. 2009 dosáhly 20 737,37 tis. Kč, tj. plnění na 99,72% jejich plánované výše 20 795 tis. Kč.

Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku se celkové výnosy zvýšily o 44,42 tis. Kč.

Výnosy z prodeje služeb se zvýšily o 613,51 tis. Kč, což bylo způsobeno upravením výše příspěvku na péči u některých uživatelů a rovněž i kapacitním využitím jednotlivých služeb. Změnou peněžního ústavu došlo k navýšení úrokových sazeb, která se promítla ve výnosech z úroku uložených finančních prostředků, a to o 100 %.

Výše příspěvku na provoz od zřizovatele a výše dotace z MPSV byla vyšší o 115 tis. Kč než v roce 2008.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2009 činí 0 Kč

Oblast personální a mzdová – tabulka č. 3

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2009 byl 44 fyzických osob, z toho 35 žen a 9 mužů, na mateřské a rodičovské dovolené byla 1 zaměstnankyně, která v listopadu 2009 nastoupila do funkce vychovatelky v Denním stacionáři. V porovnání s minulým rokem pracovní poměr v letošním roce ukončilo více zaměstnanců dohodou a na dobu určitou. U doby určité se jednalo o zaměstnance z řad důchodců, kteří vykonávali pomocné práce (údržba, úklid) a v přímé péči o klienty jako zástup za dlouhodobé nemocenské. Důvodem ukončení pracovního poměru dohodou byly odchody zaměstnanců do starobního důchodu, odchod ze zdravotních důvodů a jeden zaměstnanec nedokončil kurz pro pracovníky v sociálních službách a nesplnil tak kvalifikační předpoklady pro výkon povolání.

Výpověď ze strany zaměstnance došlo v 1 případě, uplynutím doby určité v 9 případech, dohodou ve 4 případech a z organizačních důvodů v 1 případě.

V průběhu roku bylo přijato celkem 7 zaměstnanců a 15 zaměstnanců pracovní poměr ukončilo. Koncem roku proběhlo výběrové řízení pro doplnění stavu zaměstnanců a plánovaný počet zaměstnanců bude doplněn počátkem roku 2010.

Nenaplnění stavu zaměstnanců způsobilo problémy s výběrem zájemců na funkci pracovníka v sociálních službách a vychovatele. Zájem o volná místa sice trvá, ale ne všichni zájemci splňují kvalifikační a osobnostní předpoklady.

Dosažená průměrná měsíční mzda 19 784,- Kč byla vyšší o 361,- Kč ve srovnání s dosaženou průměrnou mzdou v roce 2008 (19 423,-Kč). Vliv na výši průměrné mzdy měla novela nařízení vlády č. 564/2006 Sb. v platném znění, která zrušila základní tabulku a zařadila zaměstnance v dělnických a administrativních profesích do vyšší tabulky. Tímto krokem se zvýšil jejich tarifní plat. Toto navýšení se týkalo 30 % zaměstnanců. Zvýšení tarifů o 3 % od 1. 6. 2009 bylo dalším faktorem, který výši průměrné mzdy v roce 2009 ovlivnil.

S další novelou zákona č. 108/2006 Sb. vyplynula zaměstnavateli povinnost zabezpečit zaměstnancům v přímé péči vzdělávání v rozsahu 10 hodin. Vzdělávání zaměstnanců jsme zajistili v organizaci v plném časovém rozsahu. Zároveň jsme využili nabídky vzdělávání SsmH.

Pokračovali jsme ve spolupráci s odbornými školami v oborech sociálně právních, ošetřovatelských, rehabilitačních a pedagogických při umožňování praxe studentům. Zahájili jsme spolupráci s organizací S.T.O.P., o. s. při zajišťování dobrovolnické činnosti. Od listopadu 2009 spolupracuje organizace se třemi dobrovolníky.

Zůstatky účelových fondů – tabulka č.4

Stav fondu odměn nebyl čerpán a zůstal stejný jako v roce 2008, a to v částce 70,64 tis. Kč. Stav investičního fondu se snížil proti roku 2008 o 95,85 tis. Kč na konečnou částku 184,94 tis. Kč (schválená investice zabezpečovacího zařízení).

Zůstatek fondu kulturních a sociálních potřeb vzrostl proti roku 2008 o 33,09 tis. Kč, na celkovou částku 173,65 tis. Kč.

Zdrojem rezervního fondu byl přiděl ze zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2008 ve výši 2,89 tis. Kč a peněžní dary právnických a fyzických osob ve výši 150,54 tis. Kč. Zapojení fondu v roce 2009 činilo 400,26 tis. Kč. Zůstatek k 31.12.2009 činí 884,99 tis. Kč.

Výše úhrady za jednotlivou sociální službu

Stravné - denní pobyt

Druh	CPC	Denní stac.
Desátka	10,- Kč	6,- Kč
Oběd	50,- Kč	35,- Kč
Svačina	0	6,- Kč

Chráněné bydlení - týdenní a celoroční pobyt

Snídaně	10,- Kč
Desátka	10,- Kč
Oběd	50,- Kč
Svačina	10,- Kč
Večeře	25,- Kč
Celkem	105,- Kč

Ubytování

Druh	1 lůžko/den
Jednolůžkový pokoj	120,- Kč
Dvoulůžkový pokoj	100,- Kč
Byt 3+1	115,- Kč
Byt 1+1	108,- Kč
Byt 0+1	116,- Kč

Úhrada za služby dle výše příspěvku na péči a odebraných hodin

Denní pobyt - uživatelé do 18 let

	I. st.	II. st.	III. st.	IV. st.
1 hodina	10,50 Kč	17,50 Kč	32,50 Kč	39,50 Kč
2 hodiny	21,00 Kč	35,00 Kč	65,00 Kč	79,00 Kč
3 hodiny	31,50 Kč	52,50 Kč	97,50 Kč	118,50 Kč
4 hodiny	42,00 Kč	70,00 Kč	130,00 Kč	158,00 Kč
5 hodin	52,50 Kč	87,50 Kč	162,50 Kč	197,50 Kč
6 hodin	63,00 Kč	105,00 Kč	195,00 Kč	237,00 Kč
měsíčně/6hodin	1 323,00 Kč	2 205,00 Kč	4 095,00 Kč	4 977,00 Kč

Denní pobyt - uživatelé nad 18 let

	I. st.	II. st.	III. st.	IV. st.
1 hodina	7,50 Kč	15,50 Kč	31,50 Kč	43,50 Kč
2 hodiny	15,00 Kč	31,00 Kč	63,00 Kč	87,00 Kč
3 hodiny	22,50 Kč	46,50 Kč	94,50 Kč	130,50 Kč
4 hodiny	30,00 Kč	62,00 Kč	126,00 Kč	174,00 Kč
5 hodin	37,50 Kč	77,50 Kč	157,50 Kč	217,50 Kč
6 hodin	45,00 Kč	93,00 Kč	189,00 Kč	261,00 Kč
měsíčně/6hodin	945,00 Kč	1953,00 Kč	3969,00 Kč	5481,00 Kč

Úhrada za služby dle přiznaného příspěvku na péči

Týdenní a celoroční pobyty nad 18 let

	Týdenní pobyt 75 %	Celoroční pobyt 100%
I. stupeň	1 500,-- Kč	2 000,-- Kč
II. stupeň	3 000,-- Kč	4 000,-- Kč
III. stupeň	6 000,-- Kč	8 000,-- Kč
IV. stupeň	8 250,-- Kč	11 000,-- Kč

Akce uživatelů za rok 2009 a jejich vyhodnocení

V roce 2009 se uskutečnilo nespočet společenských, kulturních a sportovních akcí uživatelů, které jsou výsledkem systematické výchovné, vzdělávací, terapeutické a organizační práce, věnované našim uživatelům v rámci aktivizačních služeb se záměrem rozvíjet jejich schopnosti a umožnit jim v maximální míře integraci do společnosti. Mezi nejzajímavější patří zejména:

Výlet do Gibon parku v Rožnově pod Radhoštěm jsme uspořádali s cílem posílit fyzickou zdatnost uživatelů se sníženou mobilitou.

Děti dětem byla akce jubilejního 20. ročníku a 21. Setkání v sále Kulturního domu v Dolním Benešově, na níž se měli možnost setkat mentálně a zdravotně postižení uživatelé celého Moravskoslezského kraje.

Koncert televize NOVA „Chceme žít s vámi“, pořádaný pro mentálně postižené z celé české republiky, byla atraktivní akcí, na níž se naši klienti setkali s předními umělci pěvecké scény.

V průběhu roku 2009 jsme uspořádali 6 výstav rukodělných a výtvarných prací našich uživatelů. Nejprestižnější z nich byla výstava ve výstavní síni V. Wünsche v Kulturním domě Leoše Janáčka, která zároveň zahájila oslavu 30. výročí založení naší organizace.

Jako vyvrcholení oslav třicátého výročí založení našeho zařízení, jsme pro uživatele a rodiče uspořádali **Andělský bál**. Akce proběhla ve Společenském domě Reneta. K tanci a soutěžím hrála živá hudba. Vytvořila se příjemná atmosféra a určitě se nenašel nikdo, kdo by se nebavil nebo by mu neudělala radost výhra v tombole.

Firma MEDICO uspořádala pro rodiče našich uživatelů dvě předváděcí akce, na níž se mohli seznámit s novými kompenzačními pomůckami a jejich použitím.

V červnu jsme pro uživatele a jejich rodiče uspořádali **Zábavné odpoledne** v Centru pracovní činnosti na ulici Tajovského odpoledne plné zábavy, hudby a her, jehož se zúčastnili také zástupci Magistrátu města Havířova.

V průběhu celého roku se uživatelé zúčastnili čtyř ozdravných pobytů.

Rožnov pod Radhoštěm 16. - 20. 3. 2009 v hotelu Relax.

Praha 18. 5. – 21. 5. 2009, pobyt byl určen osobám s kombinovaným postižením, kterého se zúčastnilo šest uživatelů.

Chorvatsko, Seget Vranjica, 22. 8. - 2. 9. 2009. Ozdravný pobyt byl realizován pod záštitou Magistrátu města Havířova a za jeho finanční pomoci.

Penzion Krkoška v Kunčicích pod Ondřejníkem 13. – 19. 7. 2009.

K velmi oblíbeným aktivitám klientů patří sportovní akce, při nichž usilují o medailové úspěchy.

Třebovická olympiáda v přízpůsobených sportech byla jednodenní akcí, kde uživatelé vyzkoušeli soutěže v přízpůsobených sportech.

Tradičního **turnaje v přehazované v Dřevěnicích 2009** jsme se zúčastnili teprve potřetí a podařilo se nám v tomto kolektivním sportu dosáhnout na medaili za třetí místo. Jsme na něj právem hrdí.

Olympiáda v atletických disciplínách se konala ve Frýdku - Místku. V konkurenci třiceti šesti družstev získali naši sportovci čtvrté místo.

Turnaj v sálové kopané O pohár SANTÉ uspořádala naše organizace pro čtyřicet osm fotbalistů z Moravskoslezského kraje. Naši sportovci získali krásné třetí místo.

Kalendář

Na základě vyhlášené soutěže v časopisu Rezidenční péče, které se zúčastnily organizace z celé republiky, byla vybrána díla pěti našich uživatelů. Tato díla byla použita k vydání nástěnného kalendáře na rok 2010.

Zřízení multismyslových místností Snoezelen

V denních stacionářích byly zřízeny dvě multismyslové relaxační místnosti. V těchto místnostech uživatelé pomocí individuálního přístupu a relaxačních technik intenzivněji vnímají podněty zrakové, sluchové, hmatové, čichové.

V rámci týdne sociálních služeb proběhl 7. 10. 2009 v naší organizaci **Den otevřených dveří** a v měsíci listopadu se uskutečnil cvičný požární poplach uživatelů organizace a zaměstnanců s cílem ověřit si jak jsme připraveni na zvládání nouzových a havarijních situací v případě nebezpečí požárů.

Organizace podala žádost o příspěvek z Nadačního fondu EVRAZ VÍTKOVICE STEEL:

V listopadu 2009 Denní stacionář na ul. Čelakovského zpracoval projekt „Usnadnění komunikace uživatelům s DMO z Denního stacionáře“ (program alternativní komunikace určený speciálně pro uživatele s DMO). 7. Prosince 2009 proběhlo zasedání správní rady Nadačního fondu EVRAZ, kde byla posouzena naše žádost o nadační příspěvek. Správní rada podpořila náš projekt finančním příspěvkem ve výši 80 000,- Kč. Tento projekt budeme realizovat v roce 2010. Je zaměřen pro děti a dospělé uživatele s DMO s omezenou komunikační schopností ve věku od 3 do 40 let věku. Cílem tohoto projektu je usnadnit dětem a dospělým uživatelům s DMO komunikaci s okolím prostřednictvím PC komunikačních výukových programů a dotykového monitoru, prohloubit jemnou motoriku, rozšířit a zlepšit zrakově pohybovou koordinaci, procvičovat paměť a smyslové vnímání, rozvíjení myšlení a řeči (artikulační cvičení) a upevňování sluchové paměti a pozornosti. Programy kromě výukových her obsahují také množství her, na kterých si uživatelé mohou procvičit získané znalosti a vědomosti.

V rámci činnosti spolupracujeme s těmito organizacemi:

Mateřskou školou Resslova,
Mateřskou školou Čelakovského,
Help klub, sdružení rodičů a přátel dětí s postižením,
SPMP Havířov,
Základní školou, Mánesova,
Hotelovou školou a Obchodní akademií Havířov s.r.o.,
Střední školou, Havířov – Prostřední Suchá,
Městskou sportovní halou,
Městským kulturním střediskem.

Plnění úkolů z rozboru hospodaření za rok 2008 a stanovené úkoly pro rok 2009 schválené Radou města Havířova č. usn. 3280/48/09

V rámci hodnocení činnosti a hospodaření v roce 2008 hodnotící komise neshledala závažné nedostatky a stanovila jednotný postup pro zhodnocení činnosti příspěvkové organizace pro následující období.

1. Spolupráce na přípravě projektu nástavby střediska na Tajovského ulici.
V průběhu druhého pololetí se uskutečnily schůzky se zpracovateli projektové dokumentace za přítomnosti zástupců investičního odboru. Projednávalo bylo provedení dispozičních změn tak, aby si nevyžádaly změnu stavebního povolení. Hlavní změny se týkají podzemního podlaží, které nebylo ve stávajícím projektu řešeno.
2. Zkušební provoz pro uživatele s kombinovaným postižením v Denním stacionáři.
Z podnětu Help klubu a MMH došlo ke splnění požadavku přijmout členy Help klubu s tělesným a mentálním postižením do naší organizace. V únoru nastoupili první dva uživatelé do střediska DDS Rosa. Celkem ve středisku bylo 11 dětí a 3 dospělí uživatelé. Bezbariérovost byla zajištěna výtahem, který bohužel neodpovídal evropským normám pro přepravu osob s tělesným postižením.
Situace se vyřešila přestěhováním klientů z Dětského denního stacionáře Rosa do střediska na ul. Čelakovského - nově zrekonstruované budovy odpovídající potřebám osob s tělesným postižením.
3. Organizační zajištění pobytu v Praze pro osoby s kombinovaným postižením.
Pobyt byl zrealizován 18. 5. – 21. 5.2009 a zúčastnilo se jej šest uživatelů s kombinovaným postižením.

Přehled stížností a způsob jejich vyřizování, navržená opatření

Pravidla pro vyřizování stížností, podnětů a připomínek jsou stanoveny metodickým postupem ředitelky organizace č. 2/2009.

V roce 2009 byly řešeny 3 stížnosti a 7 připomínek.

Jedna stížnost uživatelky se týkala výběru stravy - snídaně. Stížnost byla oprávněná a vyřešena ke spokojenosti stěžovatele. Obsahem dalších dvou stížností bylo nevhodné chování uživatelů mezi sebou. Stížnosti byly řádně prošetřeny a je o nich sepsán písemný záznam. Všechny připomínky pocházejí ze schránky důvěry a týkaly se nevhodného chování mezi uživateli samotnými. Řešeny byly za přítomnosti zúčastněných uživatelů, klíčového pracovníka a vychovatele. O přijatých opatřeních byl vyhotoven zápis.

Současně s agendou podávání a vyřizování stížností je evidováno pět pochval od rodičů na kvalitu poskytovaných služeb.

7) Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.

V organizaci neposkytujeme služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.

8) Kontrolní činnost za rok 2009

Vnější kontroly

V únoru roku 2009 byla provedena oddělením kontroly Magistrátu města Havířova kontrola hospodaření se svěřeným majetkem a poskytnutými finančními prostředky. Doporučení kontroly bylo akceptováno.

V březnu se uskutečnila kontrola Finančního úřadu v Karviné na způsob účtování a použití poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu MPSV na rok 2007. Kontrolou nebyly zjištěny skutečnosti rozhodné pro stanovení odvodu za porušení rozpočtové kázně.

V průběhu roku 2009 provedla Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě dvě kontroly dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, plnění vyhlášky o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven, vyhlášky o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných. Provoz byl shledán v souladu s požadovanými předpisy.

V listopadu 2009 provedl auditor Magistrátu města Havířova kontrolu systému řízení výdajů na autoprovoz, jehož cílem bylo prověřit fungování vnitřního kontrolního systému na úseku řízení výdajů na autoprovoz v organizaci. Auditem bylo zjištěno, že v organizaci je zabezpečen vnitřní kontrolní systém při řízení autoprovozu a nebylo zjištěno nehospodárné nakládání s veřejnými výdaji.

Smluvní firmy provedly v roce 2009 periodické kontroly bezpečnosti práce, požární ochrany, technického stavu strojního zařízení, výtahů, elektrických spotřebičů a náradí, kontrolu hromosvodů budov, plynových spotřebičů, kontrolu spalinové cesty a kouřovodu.

Vnitřní kontroly

Vnitřní kontroly byly prováděny výběrovým způsobem a aktuálně reagovaly na potřeby organizace. Ověřovaly dodržování bezpečnostních předpisů (výtahy, bojler, žebříky, kompresor aj.), dodržování pracovní doby, dokladovou a fyzickou inventuru pokladních hotovostí ve střediscích i hlavní pokladně, dokladovou evidenci autoprovozu.

Manažer kvality sociální péče prováděl kontrolu úrovně naplňování standardů kvality dle vypracovaných metodických postupů.

V organizaci byla výběrovým způsobem prováděna orientační dechová zkouška na přítomnost alkoholu. Všechny byly s negativním výsledkem.

9. Úkoly pro rok 2010

1. Realizovat projekt Nadačního fondu EVRAZ „Usnadnění komunikace uživatelům s DMO z Denního stacionáře“. Program zkvalitní komunikaci klientů s okolím. Nákup potřebného materiálového a výukového vybavení bude realizován začátkem roku 2010. Celkové vyhodnocení projektu se uskuteční v prosinci 2010.
2. Pro zlepšení služeb imobilních uživatelů v Centru pracovní činnosti na Tajovského ulici zapůjčíme schodolez, který usnadní uživatelům využít prostory celé budovy a zároveň bude provedena i úprava toalet.
3. Uspořádáme IV. ročník turnaje v sálové kopané „O pohár SANTÉ“ pro organizace Moravskoslezského kraje.
4. V předsálí Senátu Parlamentu ČR uspořádáme reprezentativní výstavu výtvarných prací klientů.

1.pololetí 2010

1. Rozšíříme spolupráci o další dobrovolníky občanského sdružení S.T.O.P, nebo organizací Adra.
2. Rozšíříme nabídku služeb pro klienty o využití multismyslové terapie.
3. Navážeme spolupráci s inspektory kvality jako podporu revize metodik služby (Standardy kvality).
4. V průběhu prvního pololetí uskutečníme akci pro rodiče „Týden s Vámi“.
5. Uspořádáme III. ročník turnaje v přehazované pro organizace z Moravskoslezského kraje.
6. Zajistíme klientům Chráněného bydlení bezdrátové internetové připojení do pokojů.

Chorvatsko 22. 8. 2009 – 2. 9. 2009



III. ročník turnaje v sálové kopané – 4. 11. 2009



Kalendář pro rok 2010 – výtvarné práce našich klientů



Andělský bál 4. prosince 2009



