

**SANTÉ – Domov pro osoby se zdravotním postižením
příspěvková organizace**

Zpráva o hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2010



Ing. Tamara Šeligová
ředitelka organizace

V Havířově dne 5. 2. 2011

Obsah:

1) Název organizace	2
2) Registrace sociálních služeb	2
3) Informace k registrovaným službám – změny	3
4) Informace o dostupnosti sociálních služeb	3
5) Inspekce	3
6) Poskytované sociální služby	3
a) Poslání	3
b) Formy	4
c) Provozní doba	4
d-e) Cílová skupina a věková kategorie	4
f) Kapacita	5
g) Počet klientů	5
h) Stav evidence žadatelů o sociální službu	6
i) Finanční rozvaha služby	7
j) Výše úhrady za jednotlivou službu	7
k-l) Zhodnocení hospodaření za I. pololetí roku 2010	8
m) Přehled stížností a způsob jejich vyřizování, navržená opatření	10
7) Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.	10
8) Kontrolní činnost za I. pololetí roku 2010	10
9) Úkoly pro rok 2010	11
10) Akce uživatelů za rok 2010 a jejich vyhodnocení	12
11) Úkoly na rok 2011	14

Přílohy:

Tabulka č. 1 -	Základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2010 – náklady
Tabulka č. 2 -	Základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2010 – výnosy a výsledek hospodaření
Tabulka č. 3 -	Oblast personální a mzdová
Tabulka č. 4 -	Zůstatky účelových fondů
	Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2010 – náklady – denní stacionáře
	Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2010 – výnosy – denní stacionáře
	Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2010 – náklady – chráněné bydlení
	Základní ukazatelé hospodaření k 31. 12. 2010 – výnosy – chráněné bydlení

1) **Název organizace:** SANTÉ – Domov pro osoby se zdravotním postižením,
příspěvková organizace

Sídlo organizace: Tajovského 1156/1, Havířov – Podlesí, PSČ 736 01

IČO: 00847470

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: Ing. Tamara Šeligová

Zřizovatel: Statutární město Havířov, IČ 00297488, Svornosti 86/2,
Havířov – Město

Datum zřízení: Na základě Dohody, uzavřené mezi ČR – Okresním úřadem v Karviné a městem Havířov ze dne 31. 1. 1996 a Usnesením Zastupitelstva města Havířova čj. 32/8/ZM/96 ze dne 29. 1. 1996 převzalo město Havířov funkci zřizovatele příspěvkové organizace Ústav sociální péče pro mládež, Havířov.

Podle ustanovení § 84 odst. 2 písmene d) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, Zastupitelstvo města Havířova schválilo usnesením č. 944/1/ZM/09 ze dne 14. 9. 2009 změny zřizovací listiny, vyplývající z novely zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění platném ke dni 1. 4. 2009, s účinností od 31. 10. 2009.

Hlavní účel organizace: Zajištění péče pro zdravotně postižené občany, které je zřizovatel

povinen zajistit v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy.

Předmět činnosti: Komplexní poskytování sociálních služeb dle § 46 a § 51 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2) **Registrace sociálních služeb**

Rozhodnutí k registraci vydal Krajský úřad Moravskoslezského kraje dne 3. 10. 2007, čj. MSK 104377/2007. Organizace má zaregistrovány dvě sociální služby ambulantní a pobytové.

Ambulantní služby: Denní stacionáře

Pobytové služby: Chráněné bydlení

3) Informace k registrovaným službám – změny

Koncem roku 2009 bylo zasláno Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje hlášení o změně registrace poskytovaných služeb, od 1. 1. 2010 poskytuje organizace SANTÉ – Domov pro osoby se zdravotním postižením dvě služby, a to Denní stacionáře a Chráněné bydlení.

V polovině září 2010 jsme požádali Krajský úřad v Ostravě o změnu v registraci a přidělení nového identifikátoru pro Denní stacionář s platností od 1. 1. 2011.

V prosinci 2010 jsme požádali Krajský úřad o další změnu v registraci z důvodu změny názvu organizace na SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb a jeho střediska Centra pracovní činnosti na MIKADO (**M**ísto **ka**ždodenních **d**ovedností) s platností od 1. 1. 2011.

Tímto máme k 1. 1. 2011 zaregistrované dva Denní stacionáře a Chráněné bydlení.

4) Informace o dostupnosti sociálních služeb

- Organizace má novou grafickou podobu prezentace na webových stránkách www.sante-havirov.cz.
- Magistrát města Havířova (zřizovatel) – odbor sociálních věcí.
- Registr Poskytovatelů sociálních služeb na internetových stránkách MPSV ČR <http://iregistr.mpsv.cz/socreg>.
- Organizace pořádá Den otevřených dveří ve všech svých střediscích, dvakrát ročně. Rovněž lze získat informace z městského periodika Radniční listy, z různých článků v odborných časopisech, výstav, společenských a kulturních akcí.
- Organizace umožňuje studentům středních a vysokých škol provádět stáže i exkurze.
- Písemný, telefonický, případně osobní kontakt s naší organizací, nebo jejich pracovníky.
- Informativní letáčky.

5) Inspekce

Inspekce kvality poskytování sociálních služeb v organizaci prozatím nebyla provedena.

6) Poskytované sociální služby

6 a) Poslání

Denní stacionář

Poskytuje ambulantní službu pro uživatele od 3 do 15 let a nad 19 let.

Uživatelé od 3 do 15 let:

Posláním Denního stacionáře v Havířově – Podlesí je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat dětem a mládeži s mentálním postižením, popřípadě s přidruženým tělesným či smyslovým postižením, individuální a odborný program podpory pro získávání, rozvíjení a udržování schopností a dovedností pro běžný život.

Uživatelé nad 19 let:

Posláním Denního stacionáře v Havířově – Podlesí je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat dospělým s mentálním postižením, popřípadě s přidruženým tělesným, či smyslovým postižením individuální podporu při získávání a udržování schopností a

dovedností potřebných pro běžný život. Služby našeho střediska jsou poskytovány tak, aby uživatel mohl i při jejich užívání vést co nejsamostatnější život ve srovnání s životem svých zdravých vrstevníků s co nejmenší mírou podpory ze strany pracovníků zařízení.

Centrum pracovní činnosti (dále jen CPČ)

Posláním CPČ v Havířově je poskytovat formou denního stacionáře službu dospělým lidem s mentálním postižením, popřípadě v kombinaci s tělesným, či smyslovým postižením. Služby jsou zaměřeny na aktivizaci uživatelů, rozvoj jejich soběstačnosti a začlenění do běžného života. Usilujeme rovněž o rozvoj pracovních dovedností, nabízíme podporu v zájmové činnosti.

Chráněné bydlení (dále jen CHB)

Poskytuje celoroční pobyt.

Posláním Chráněného bydlení v Havířově je poskytovat dospělým osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením možnost žít ve společné domácnosti s podporou týmu zaměstnanců. Chceme uživatelům umožnit zvyšovat kvalitu jejich života prostřednictvím podpory k soběstačnosti a snižováním závislosti na druhé osobě. Služba respektuje obvyklý životní rytmus.

6 b) Formy

Ambulantní: Denní stacionář na ul. Čelakovského 1240/4, Havířov – Podlesí,
Centrum pracovní činnosti na ul. Tajovského 1156/1, Havířov – Podlesí,
Odloučené pracoviště Centra pracovní činnosti na ul. Lipová 12,
Havířov – Město.

Pobytové: Chráněné bydlení na ul. Nerudova 351/12, Havířov – Město.

6 c) Provozní doba

Ambulantní služba je poskytována v pracovní dny od 7⁰⁰ do 16⁰⁰ hodin.
Služba Chráněného bydlení je poskytována nepřetržitě.

6 d-e) Cílová skupina a věková kategorie

Denní stacionář

Cílovou skupinou jsou děti a mládež (3-15 let) s lehkým až těžkým mentálním postižením, popřípadě s přidruženým tělesným či smyslovým postižením. Službu nemůžeme poskytnout osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu a s poruchami autistického spektra.

Cílovou skupinou jsou dospělí (19 – 64 let) se středně těžkým až těžkým stupněm mentálního postižení, popřípadě s přidruženým tělesným, či smyslovým postižením. Službu nemůžeme poskytnout osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu a s poruchami autistického spektra.

Centrum pracovní činnosti

Cílovou skupinou jsou dospělí (19 – 64 let) s lehkým až středně těžkým stupněm mentálního postižení, popřípadě v kombinaci s tělesným, či smyslovým postižením. Službu nemůžeme poskytnout osobám s úplnou ztrátou zraku, či sluchu a s poruchami autistického spektra.

Chráněné bydlení

Cílovou skupinou jsou dospělí od 19 – 64 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným a smyslovým postižením. Služba není určena osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu, osobám s poruchami autistického spektra.

6 f) Kapacita

Denní stacionáře mají celkovou kapacitu 80 uživatelů.

Kapacita Chráněného bydlení je 28 uživatelů. CHB je začleněno do obytného domu na Nerudově ulici, kde je využívána část přízemí a I. patra. Budova nemá výtah a není bezbariérová. Jedná se o komunitní bydlení v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

Součástí CHB jsou čtyři samostatné bytové jednotky na Nerudové a Dlouhé ulici, kde je v současné době 8 uživatelů.

6 g) Počet klientů dle služby a trvalého bydliště

Denní stacionář

Havířov	14
Ostrava	1
Celkem	15

CPČ

Karviná	1
Havířov	55
Orlová	3
Frýdek – Místek	1
Celkem	60

Chráněné bydlení

Havířov	22
Karviná	1
Český Těšín	1
Orlová	1
Frýdek – Místek	1
Nový Jičín	1
Slavkov pod Hostýnem	1
Celkem	28

Denní stacionáře

Během roku nastoupilo 11 nových uživatelů. Tři uživatelé ukončili smlouvu na Denním stacionáři z důvodu nástup povinné školní docházky. Jeden uživatel odešel na vlastní žádost do domácí péče.

Do pobytové služby nastoupila 1 nová uživatelka, která u nás využívá současně ambulantní službu.

Počet klientů za stejné období r. 2009 a r. 2010

	Denní stacionář		CPČ		Chráněné bydlení		Celkem	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Leden	13	16	65	74	29	22	107	112
Únor	14	15	64	76	29	22	107	113
Březen	15	18	64	79	28	25	107	122
Duben	15	18	64	76	29	23	108	117
Květen	13	19	63	77	29	25	105	121
Červen	13	19	63	74	29	24	105	117
Červenec	13	15	63	61	28	21	104	97
Srpen	20	13	54	65	28	22	102	100
Září	21	16	57	68	28	25	106	109
Říjen	21	15	56	68	28	23	105	106
Listopad	22	16	55	73	27	23	104	112
Prosinec	22	12	55	48	27	19	104	79

Od 1. 1. 2010 jsme začali kapacitu sledovat dle osobohodin oproti roku 2009, kdy byla sledována docházka dle osobodnů. Tento propočet lépe vystihuje plnění kapacity, neboť uživatelé nemají vždy pravidelnou docházku např. z důvodu, nemoci (evidentně v prosinci), z důvodů dovolených (červenec, srpen), pobytu v lázních apod. Porovnání údajů s rokem 2009 je tedy zkreslující a neporovnatelné.

V Chráněném bydlení je nepřítomnost klientů nejvíce ovlivněna jejich víkendovými návštěvami u svých rodinných příslušníků.

Průměrný věk klientů naší organizace je 32,4 let.

6h) Stav evidence žadatelů o sociální službu

Žadatelé jsou přijímáni na základě doporučení ošetřujícího nebo odborného lékaře, případně na vlastní žádost rodičů. Každý zájemce o sociální službu je před uzavřením smlouvy seznámen s podmínkami a střediskem, ve kterém bude službu odebírat.

Vyplněná žádost je předána odborné hodnotící komisi, která dle stanovených kritérií vyhodnotí přijetí do naší organizace. Kritéria pro přijetí jsou stanovena vnitřním předpisem organizace.

V současné době evidujeme jednu žádost o sociální službu pro denní pobyt. Nástup se uskuteční po ukončení školní docházky v roce 2011.

V evidenci máme rovněž sedm zájemců o přijetí do Chráněného bydlení z řad stávajících uživatelů denních stacionářů a jeden zájemce, který je v současné době v domácí péči.

Šesti novým zájemcům jsme s umístěním nemohli vyhovět, jelikož nesplňovali podmínky přijetí do naší organizace.

6 i) Finanční rozvaha služby

Ukazatele		Skutečnost r. 2009	Skutečnost r. 2010
Náklady na jednotlivou sociální službu DENNÍ STACIONÁŘE		13 407 590	17 029 253
Úhrada uživatelů		2 186 440	3 472 183
Zdroje financování			
z toho	Dotace města	7 793 070	9 871 000
	Dotace MPSV	3 000 000	3 313 000
	Dotace MSK	0	0
	jiné	0	0
Úhrady zdravotních pojišťoven		0	0
Počet pracovníků zajišťujících službu		40	41

Ukazatele		Skutečnost r. 2009	Skutečnost r. 2010
Náklady na jednotlivou sociální službu CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ		7 329 780	4 544 608
Úhrada uživatelů		2 978 820	2 105 605
Zdroje financování			
z toho	Dotace města	2 506 930	899 000
	Dotace MPSV	1 630 000	1 630 000
	Dotace MSK	0	0
	jiné	0	0
Úhrady zdravotních pojišťoven		0	0
Počet pracovníků zajišťujících službu		6	7

V roce 2010 měla organizace zaregistrovány dvě služby, a to Denní stacionáře a Chráněné bydlení. V předcházejících letech se jednalo o tři služby a to Denní stacionář, Týdenní stacionář a Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Jednotlivé srovnávání služeb se skutečností roku 2009 je ovlivněno především rozdílným charakterem jednotlivých služeb. V roce 2010 jsme začali sledovat přímé náklady dle jednotlivých středisek oproti roku 2009, kdy veškeré náklady byly započítávány podílem k počtu klientů na všechny služby. Vykazované údaje roku 2010 u služby Chráněného bydlení se rovnají jejich přímým nákladům. Součástí nákladů Denních stacionářů jsou jak přímé náklady na službu, tak i na Správu organizace.

6 j) Výše úhrady za jednotlivou sociální službu

Denní stacionáře – strava:

CPČ	Kč
desátka	10,-
oběd	53,-
Celkem	63,-

DS	do 15 let	nad 19 let
Celodenní strava	Kč	Kč
Desátka, oběd, svačina	58,-	64,-

Chráněné bydlení			
Strava	Kč	Ubytování	Kč za den
Snídaně	11,-	Jednolůžkový pokoj	120,-
Desátka	10,-	Dvoulůžkový pokoj	100,-
Oběd	53,-	Byt 3+1	135,-
Svačina	10,-	Byt 1+1	120,-
Večeře	31,-	Byt 0+1	125,-
Celkem	115,-		

Součástí platby jsou i sjednané služby, které jsou individuálně upřesněny ve smlouvách podle požadavků uživatelů, zákonných zástupců a opatrovníků.

U dětí a mládeže do 15 let se pohybují v rozmezí od 11,- Kč do 40,50 Kč za hodinu a u uživatelů nad 19 let od 8,50 Kč do 45,- Kč za hodinu. Výše úhrady vyplývá z náročnosti a přiměřené míry podpory, kterou uživatel potřebuje.

6 k-l) Zhodnocení hospodaření za rok 2010

Základní ekonomické ukazatele

Hospodaření roku 2010 bylo výrazným způsobem proti plánu ovlivněno klimatickými podmínkami a to zejména zatékáním střechy na ul. Lípové a zatékání okny na středisku Čelakovského v zimním a jarním období. Přívalovými dešti v květnu, byla totálně narušena kanalizace ve středisku na ul. Tajovského. Všechny tyto opravy včetně výměny oken musely být z důvodu zajištění bezpečnosti provozu organizace provedeny. Ze všech těchto důvodů došlo k přeskupení skutečnosti oproti plánu a proto výsledky roku 2010 nejsou srovnatelné s předchozími léty.

Celkové náklady byly čerpány ve výši 21573,85 tis. Kč, tj. na 96,89 % jejich plánované výše a podrobněji jsou rozebrány v tabulce č.1 – Náklady.

Celkové výnosy bez příspěvků a dotací dosáhly 5 978,39 tis. Kč, tj. 93,58 % jejich plánované výše a jsou komentovány v tabulce č. 2 – Výnosy.

Neinvestiční příspěvek od zřizovatele na rok 2010 byl organizaci schválen usn.č. 1045/20/ZM/09 ze dne 14. prosince 2009 v celkové výši 12 400 tis. Kč. Na základě rozhodnutí zřizovatele nám byl v měsíci červnu upraven neinvestiční příspěvek usn.č. 1221/23/ZM/10 ze dne 21. června 2010 o 1 630 tis. Kč, tj. na celkovou výši 10 770 tis. Kč.

Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu z MPSV ČR na spolufinancování poskytování sociálních služeb byla organizaci schválena ve výši 4 630 tis. Kč rozhodnutím č.1 ze dne 1.března 2010. Rozhodnutím č.2 ze dne 8.10.2010 bylo navýšeno o 313 tis.Kč.

Odpisový plán organizace byl schválen usnesením č. 4503/69/10 ze dne 3. února 2010 v celkové výši 476 tis. Kč. Navýšeny byly usnesením č.5563/83/10 na výši 484,67 tis. Kč. Ke dni sestavení řádné účetní závěrky k 31.12.2010 byly odpisy oproti tvorbě investičního fondu sníženy ve stejné výši.

Zlepšený výsledek hospodaření k 31.12. 2010 vznikl maximálním šetřením ve všech oblastech a dosáhl výše 117,53 tis.Kč, což činí kladné navýšení HV ve výši o 593,33 tis.Kč oproti plánu.

Základní ukazatele hospodaření – náklady – tabulka č. 1

Celkové náklady k 31.12. 2010 byly čerpány ve výši 21573,85 tis. Kč, tj. 96,89 % z plánované výše 22 264 tis. Kč.

Z výše uvedených důvodů došlo k redukci nákladů na existenční minimum a to v položkách spotřeby materiálu, cestovním, služby. Naopak došlo k navýšenému zatížení položky opravy a udržování a to o částku 211 tis. Kč, kdy proběhla oprava střechy ve výši 75 tis. Kč, oprava

propadlé kanalizace po deštích ve výši 85 tis. Kč a výměna oken ve výši 478tis. Kč, oprava plotu ve výši 72tis. Kč. Navýšena byla oproti plánu i položka kurzy a školení, a to o 99,61 tis. Kč/. V každém středisku byly poskytovány externí metodické podpory standardů kvality sociálních služeb a byla provedena jedna konzultace s inspektorem kvality. Výši položky ovlivnilo také vzdělávání pro zaměstnance, které nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb. v platném znění.

Organizace ušetřila prostředky v ukazateli spotřeba materiálu a to především v nákupu drobného majetku /plánované nákupy byly přesunuty do dalších let/, dále pak materiál na výchovnou činnost, kdy jsme využili veškeré dostupné zdroje – příroda, dárci. Efektivitou provozu vozidel došlo k úspoře PHM, a v položce ostatní materiál /drobný materiál opravy, kancelářský, apod./ je opravdu promítnuto omezení výdajů. Naopak položky, které nejsme schopni ovlivnit – tj. dodávka TUV byla navýšena v důsledku dlouhé topné sezóny. U položky ostatní sociální náklady došlo k překročení z důvodů většího počtu pracovní nemocnosti a v položce mzdových nákladů došlo k úspoře 168,66 tis. Kč.

Základní ukazatele hospodaření – výnosy a výsledek hospodaření – tabulka č. 2

Celkové výnosy včetně dotace k 31.12. 2010 dosáhly 21 691,39 tis. Kč, tj. plnění na 97,86 %. Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku se výnosy zvýšily o 954,02 tis. Kč. Výnosy z prodeje služeb nesplnily očekávání, a to o 1,1%, což činí 62,22 tis. Kč a to z důvodů vyšší nemocnosti klientů. Nicméně oproti stejnému období minulého roku navýšily o 412,52 tis. Kč. U ukazatele jiné ostatní výnosy došlo k navýšení o 28,67 tis. Kč, což je 19,11%. Zlepšený výsledek hospodaření k 31.12.2010 činí 117,53 tis. Kč.

Oblast personální a mzdová – tabulka č. 3

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2010 byl 48 fyzických osob, z toho 41 žen a 7 mužů.

V průběhu roku 2010 ukončilo pracovní poměr celkem pět zaměstnanců. Dvě zaměstnankyně odešly do starobního důchodu, jedna zaměstnankyně byla přijata za dlouhodobou nemocenskou na dobu určitou a jedna si našla místo v místě svého bydliště. V rámci reorganizace bylo zrušeno jedno místo zdravotní sestry ke dni 30. 6. 2010.

Organizace se snaží, aby personální složení týmů odpovídalo potřebám uživatelů tak, aby byly naplňovány jejich cíle stanovené v individuálních plánech. Proto došlo k přehodnocení složení odborných zaměstnanců.

V průběhu roku bylo přijato celkem devět zaměstnanců. Jedná se o zaměstnance, kteří doplnili stav zaměstnanců, jenž odešli koncem roku 2009 a v průběhu roku 2010. Roční průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců byl ke konci roku 45,77. Důvodem nižšího plnění byly dlouhodobé nemocenské zaměstnanců, zkrácené úvazky u dvou zaměstnanců provozu a pozdější nástupy nových pracovníků v sociálních službách.

Dosažená průměrná měsíční mzda 19 696,- Kč byla snížena o 89,- Kč ve srovnání s dosaženou průměrnou mzdou v roce 2009 (19 785,- Kč). Vliv na výši průměrné mzdy výrazně ovlivnilo přijetí nových zaměstnanců z řad absolventů, kteří nemají žádnou praxi a jsou zařazeni do nižšího platového stupně.

K zajištění profesního rozvoje zaměstnanců byl zpracován plán vzdělávání, který vychází z potřeb organizace a požadavků zaměstnanců. V letošním roce jsme se zaměřili na problematiku provozních standardů kvality, neverbální komunikaci s klientem a někteří zaměstnanci se zúčastnili jednodenní stáže v denním středisku Slezské diakonie. Se Slezskou diakonií jsme uzavřeli na rok 2010 smlouvu o poskytování externí metodické podpory pro každé středisko a jedné konzultace s inspektory kvality. Externí podpory hodnotíme jako velmi přínosné. Pomohly řadě zaměstnanců pochopit smysl standardů a vedly k přepracování metodických postupů, výměně názorů i zkušeností.

Pokračovali jsme ve spolupráci s odbornými školami v oborech sociálně právních, ošetrovatelských, rehabilitačních a pedagogických při umožňování praxe studentům. Nadále spolupracujeme s organizací S. T. O. P., o. s. při zajišťování dobrovolnické činnosti. V roce 2010 organizace spolupracovala se sedmnácti dobrovolníky.

Zůstatky účelových fondů – tabulka č. 4

Stav fondu odměn zůstal stejný jako na konci roku 2009, a to v částce 70,64 tis. Kč.

Stav investičního fondu se snížil o částku 77 tis. Kč, a to na pořízení schodolezu. Jeho zůstatek činí 107,94 tis. Kč.

Zůstatek fondu kulturních a sociálních potřeb se snížil na výši 121,39 tis. Kč. Základní přiděl byl ve výši 216,03 tis. Kč a byl čerpán ve výši 268,29 tis. Kč v tomto složení: 34,08 tis. Kč příspěvek na stravování, 26,99 tis. Kč dary při životních jubileích a odchodech do důchodu, 33,28 tis. Kč kulturní akce a 173,94 tis. Kč jako příspěvek na rekreaci zaměstnancům. Zůstatek činí 121,39 tis. Kč.

Zdrojem navýšení rezervního fondu byly dary právnických a fyzických osob ve výši 245,46 tis. Kč, čerpáno bylo ve výši 198,16 tis. Kč a zůstatek k 31.12.2010 činí 932,29 tis. Kč.

6 m) Přehled stížností a způsob jejich vyřizování, navržená opatření

Během celého roku bylo řešeno 20 připomínek, které se týkaly stravování a vzájemných nedorozumění mezi klienty samotnými. Byly vždy operativně řešeny za přítomnosti zúčastněných uživatelů, klíčového pracovníka a vychovatele. O přijatých opatřeních byl vyhotoven zápis.

Současně s agendou podáváním a vyřizováním stížností je evidováno 14 pochval na kvalitu poskytovaných služeb.

7) Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.

V organizaci neposkytujeme služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění.

8) Kontrolní činnost rok 2010

Vnější kontroly

Smluvní firmy provedly dle požadavků kontrolu bezpečnosti práce, požární ochrany, technického stavu strojního zařízení, výtahů, elektrických spotřebičů a nářadí, kontrolu hromosvodů budov, plynových spotřebičů, spalínové cesty a kouřovody.

Veškerá doporučení kontrol byla akceptována.

V červnu 2010 byla provedena oddělením kontroly Magistrátu města Havířova kontrola hospodaření se svěřeným majetkem a poskytnutými finančními prostředky.

V Denním stacionáři i Centru pracovní činnosti proběhl cvičný požární poplach s cílem ověřit zvládání nouzových a havarijních situací v případě nebezpečí požáru.

Vnitřní kontroly

Vnitřní kontroly byly prováděny v souladu s plánem činnosti organizace na rok 2010. Ověřovaly dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, oblast zdravotnickou i sociální, ochranu majetku, hospodárné a účelné využívání majetku a zdrojů aj.

9) Úkoly pro rok 2010

1. Realizovat projekt Nadačního fondu EVRAZ „Usnadnění komunikace uživatelům s DMO z Denního stacionáře“

V průběhu roku jsme zakoupili dvě počítačové soupravy s dotykovou obrazovkou a výukové programy k usnadnění komunikace. Klienti se prostřednictvím symbolu a obrázku učí rozlišovat barvy, oblečení, měsíce, počítat apod. Rozšiřují si tak slovní zásobu a naučí se pracovat s PC.

2. Pro zlepšení služeb imobilních uživatelů v CPČ zapůjčit schodolez, který usnadní uživatelům využít prostory celé budovy a zároveň bude provedena i úprava toalet.

V únoru byl firmou VECOM zapůjčen k vyzkoušení schodolez. Po vyhodnocení všech rizikových faktorů jsme jej za velmi výhodných podmínek zakoupili. Zároveň se tím vyřešil problém toalet a plánovaná úprava nemusela být realizována.

3. Uspořádat IV. ročník turnaje v sálové kopané

Turnaj O pohár Santé se uskutečnil 20. 10. v Městské sportovní hale. Zúčastnilo se jej celkem čtyřicet tři sportovců z šesti měst Moravskoslezského kraje.

4. Výstava výtvarných prací v předsálí Senátu Parlamentu ČR

Dne 9. 11. 2010 byla slavnostně zahájena výstava výtvarných prací a dřevořezb pod záštitou senátora Petra Víchy. Výstava trvala tři týdny.

Úkoly pro I. pololetí roku 2010

1. Rozšířit spolupráci o další dobrovolníky občanského sdružení S. T. O. P nebo organizace Adra.

V roce 2010 organizace spolupracovala se 17 dobrovolníky občanského sdružením S. T. O. P.

2. Rozšířit nabídku služeb pro klienty o využití multismyslové terapie.

V Centru pracovní činnosti jsme rozšířili nabídku klientům o využití této terapie, která je využívána pro individuální i skupinovou relaxaci. Snoezelen slouží ke zklidnění, k rozvoji verbální i neverbální komunikace, ke stimulaci smyslů, k odbourávání rizikových projevů jedince, posílení schopností adaptace.

3. Navázat spolupráci s inspektory kvality jako podporu revize metodik služby. (Standardy kvality)

V dubnu jsme uzavřeli smlouvu se Slezskou diakonií a zahájili jsme podporované revize metodik jednotlivých služeb. Každé středisko má svého podporovatele, který je proškoleným inspektorem kvality a průvodce praxí. Pravidelná měsíční setkání přispěla k objasnění a zkvalitnění práce našich zaměstnanců se standardy kvality.

4. V průběhu prvního pololetí uskutečníme akci pro rodiče “Týden s Vámi”.

Dne 12. 4. 2010 se uskutečnila akce pro rodiče a rodinné příslušníky. Smyslem akce bylo, aby se rodiče mohli blíže seznámit s denním programem jednotlivých středisek, případně si i některé aktivity vyzkoušet.

5. Uspořádáme III. ročník turnaje v přehazované pro organizace z Moravskoslezského kraje.

V Městské sportovní hale jsme uspořádali dne 26. 5. 2010 turnaj v přehazované, kterého se zúčastnilo 60 sportovců z celého Moravskoslezského kraje.

6. Zajistit klientům Chráněného bydlení bezdrátové internetové připojení do pokojů.

Internetové připojení se nám podařilo uživatelům zajistit a přímo do svých pokojů si jej nechali zavést tři uživatelé. Hlavním cílem je v rámci výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti naučit klienty využívat internet k vyhledávání informací a zkvalitnění komunikace s rodinnými příslušníky.

10) Akce uživatelů za rok 2010 a jejich vyhodnocení

Uskutečnilo se mnoho společenských, kulturních a sportovních akcí uživatelů, které jsou výsledkem systematické, výchovné, vzdělávací, terapeutické a organizační práce věnované našim uživatelům.

Smyslem těchto akcí je zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelům naší organizace, aby v rámci svých možností a potřeby mohli pokračovat ve svých zájmech a přáních.

Mezi nejzajímavější akce patřily:

Kulturní

- Uspořádali jsme několik výstav výrobků našich uživatelů – **Velikonoční jarmark** ve středisku volnočasových aktivit Asterix, výstavu na Magistrátu města Havířova, v KD Radost a v Městské knihovně.
- Únorový **Maškarní bál** pojali děti a dospělí uživatelé jako rozloučení se zimou. Společně si vyrobili masky a vyzdobili středisko.
- V dubnu jsme uspořádali setkání rodičů pod názvem „**Přijďte si to zkusit**“ – rodiče měli možnost vžít se do role svých dětí. Pod vedením zkušených zaměstnanců zažili relaxaci v místnosti Snoezelen, senzorickou stimulaci, v rámci ergoterapie bazální stimulaci, pomůcky pro nácvik rovnováhy.
- 20.5 a 5. 10 jsme uskutečnili **Den otevřených dveří** pro širokou veřejnost, rodiče uživatelů, jejich příslušníky a další zájemce. Jeho prostřednictvím jsou rodiče i veřejnost seznamováni s aktivitami v naší organizaci.
- Pravidelně každý měsíc se setkávají klienti se zaměstnanci **u kulatého stolu**.
- Zdatnější uživatelé se v dubnu vydali na pěší výstup k mohyle Ivančena, kde se pravidelně setkávají skauti z celé naší republiky.
- Tradičně se klienti zúčastnili již 15. ročníku koncertu TV NOVA „**Chceme žít s Vámi**“, pořádaný pro mentálně handicapované z celé ČR. Procházka Prahou byla příjemným zpestřením celého pobytu.
- Ve **výtvarné soutěži** k 80. výročí Adolfa Borna v Městské knihovně na ul. Šrámkova jsme vystavovali výtvarné práce dětí.
- Koncem června jsme uspořádali v prostorách zahrady na ul. Tajovského „**Zahradní slavnost**“, jejímž cílem bylo setkání uživatelů a rodinných příslušníků všech středisek organizace.
- 8. 7. 2010 **Entente Florale Europe** – v rámci mezinárodní soutěže navštívilo Havířov dvanáct zástupců a odborníků na zeleň a životní prostředí z evropských zemí, kteří si měli možnost prohlédnout některé organizace v našem městě. Jedním z nich byla i naše organizace. Odborníci si prohlédli prostory střediska Denního stacionáře i přilehlou

zahradu. Poté shlédli krátkou prezentaci o poskytovaných službách klientům. Návštěva pro nás všechny byla nejen příjemným zpestřením všedního dne, ale zůstala také krásnou vzpomínkou.

- V červenci se třicet uživatelů zúčastnilo **ozdravně rekreačního pobytu** v Kunčicích pod Ondřejníkem zaměřeného nejen na pohybové aktivity, ale i relaxaci.
- V srpnu absolvovali klienti **ozdravně rekreační pobyt** v Chorvatsku pod patronací města Havířova. Pobyt jim výrazně přispěl k léčbě kožních nemocí a celkové relaxaci.
- V srpnu navštívili uživatelé **Dinopark** v obci Doubrava, kde na ploše 20 hektarů je možné shlédnout více než 70 modelů zvířat v životních velikostech. Největším zážitkem výletu byla návštěva 3D kina, která klienty vtáhla přímo do prostředí druhohor.
- V rámci poznávání našeho regionu jsme na podzim podnikli **výlet do Bruntálu**, kde jsme se nejvíce těšili z návštěvy renesančně-barokního zámku ze 16. století
- V říjnu se 8 uživatelů s kombinovaným postižením zúčastnilo **ozdravného pobytu** v lázeňském prostředí **v Teplicích nad Bečvou**. Cílem pobytu bylo prohloubení samostatnosti uživatelů a zvýšení jejich sebevědomí, rozvíjení přátelských vztahů v cizím prostředí. Krásné babí léto jim umožnilo procházky po lázeňské kolonádě, návštěvu Zbrašovské aragonitové jeskyně, návštěvu místního řezbáře.
- Své taneční a hudební umění předvedli klienti u příležitosti předávání cen **Oceněným osobnostem v sociální oblasti** města Havířova.
- **Výstavu výtvarných prací** uživatelů v předsálí **Senátu Parlamentu ČR** pod záštitou senátora Ing. Petr Vích byl zahájen vernisáží 9. listopadu 2010.
- **Havajský bál** jsme v listopadu zorganizovali pro uživatele, rodiče, zákonné zástupce a sponzory. Součástí bálu byl kulturní program a tombola.
- Dva naše klienty jsme přihlásili do 7. ročníku soutěže o „**Cenu hejtmana Moravskoslezského kraje**“ za uměleckou činnost. Celkem se přihlásilo 16 hendikepovaných autorů. Naši klienti se umístili na prvním a třetím místě. Finanční ocenění a věcné dary jim byly slavnostně předány přímo z rukou hejtmana Moravskoslezského kraje Ing. Jaroslava Palase. V souvislosti s tímto úspěchem byli klienti přijati primátorem města Havířova.
- **Děti dětem** - v prosinci se naši uživatelé zúčastnili 22. setkání mentálně a zdravotně postižených klientů, které se uskutečnilo v sále Kulturního domu v Dolním Benešově.

Sportovní

- Zúčastnili jsme se **10. české letní speciální olympiády** v Praze, kde jsme získali zlatou medaili ve vrhu koulí a v běhu na 100 m. V plavání jsme získali zlatou medaili a postup na celosvětové speciální olympijské hry, které se uskuteční v roce 2011 v Řecku. Bronzové medaile jsme vybojovali v běhu na 400 metrů a skoku do dálky.
- V listopadu jsme zorganizovali turnaj v sálové kopané **O putovní pohár SANTÉ**, kterého se zúčastnilo šest družstev z moravskoslezského kraje a umístili jsme se na druhém místě.
- Ve spolupráci s občanským sdružením HELP jsme uspořádali dva **turnaje v bocci**.
- V lednu i prosinci jsme se zúčastnili **Zimních sportovních her** v běžeckých disciplínách. Z této soutěže jsme přivezli osm medailí.

Plnění úkolů z rozboru hospodaření za 1. pololetí 2010.

V rámci hodnocení činnosti a hospodaření za 1. pololetí 2010 hodnotící komise neshledala závažné nedostatky a doporučila, aby organizace dosáhla k 31.12.2010 vyrovnaného výsledku z hospodaření. Doporučení bylo splněno.

Sledování údajů o počtu klientů dle trvalého bydliště bylo rozděleno na jednotlivé služby.

12) Úkoly na rok 2011

1. Činnost naší organizace budeme prezentovat prostřednictvím výstav výtvarných a rukodělných činností v průběhu celého roku (Galerie Radost, Městská knihovna, Velikonoční a Vánoční městečko).
2. Pro širokou veřejnost, rodiče a opatrovníky klientů, jejich příslušníky a další zájemce uspořádáme v I. i II. pololetí již tradiční Den otevřených dveří.
3. V letošním roce budeme pokračovat ve vzdělávání zaměstnanců v oblasti standardů kvality a jejich implementace v praxi. Odborné kurzy a semináře budou převážně zaměřeny na individuální plánování, jednání se zájemcem a další vybrané standardy
4. Budeme i nadále poskytovat dobrovolnickou službu pro klienty prostřednictvím občanského sdružení S.T.O. P.

Úkoly pro I. pololetí 2011

1. Pro zkvalitnění života a podporu uživatelů s kombinovanými vadami zrealizujeme zakoupení senzorických, didaktických pomůcek a chodítka Meywalk. Tento projekt budeme realizovat v 1. pololetí 2011 za finanční podpory Nadačního fondu EVRAZ. Celkové vyhodnocení projektu uskutečníme v prosinci 2011.
2. Uspořádáme sportovní dopoledne pro naše klienty a seniory z DS v sálové kopané, boči, florbalu.

Rozšíříme nabídku služeb pro klienty o práci s moderním materiálem – dekorativní výrobky z PET lahví. Jedná se o novou kreativní činnost s moderním materiálem (vázičky, závěsné dekorace, šperky apod.).