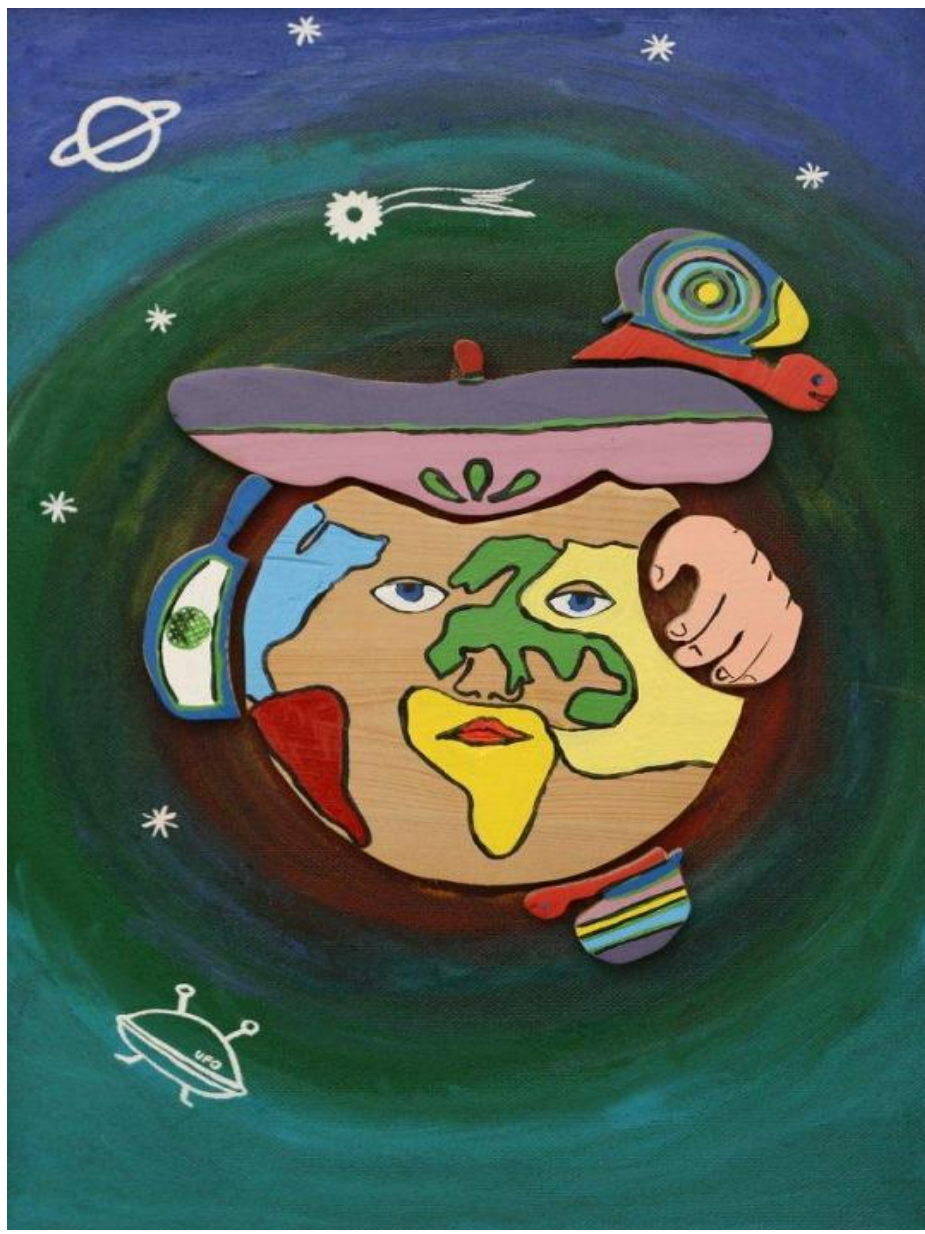


SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb  
příspěvková organizace

## Zpráva o hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2012



Ing. Tamara Šeligová  
ředitelka organizace

V Havířově dne 31. 1. 2013

## Obsah:

1) Název organizace	1
2) Poskytované sociální služby dle zákona č.108/2006 Sb.	1
3) Informace k registrovaným službám – změny	
a) Kapacita	1
b) Počty uživatelů	2
c) Stav evidence žadatelů	3
d) Finanční rozvaha jednotlivých služeb	4
e) Výše úhrad za jednotlivou sociální službu	5
f-g)Vlastní statistické údaje a porovnání s předchozím rokem	5-6
4) Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č.108/2006 Sb.	7
5) Vyhodnocení základních ukazatelů hospodaření	
a) Vyhodnocení hospodaření za rok 2012	7-9
b) Rozbor pohledávek a závazků příspěvkové organizace	9-10
c) Popis investic v období 2012	10
d) Přírůstky a úbytky dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	10
e) Výsledky hospodaření dle jednotlivých služeb	11
f) Přehled provedených kontrol v roce 2012	11-12
g) Vyhodnocení opatření vyplývající z projednání zprávy za předchozí období	12
h) Návrh na opatření ke zlepšení hospodaření organizace na příští období	12
i) Přehled stížností včetně přijatých a realizovaných opatření	12
j) Přehled činností ředitele a zaměstnanců PO – příloha č. 1	13-26

## Přílohy:

Tabulka č. 1 – Zákl. ukazatele hospodaření k 31. 12. 2012 – náklady	27
Tabulka č. 2 – Zákl. ukazatele hosp. 31. 12. 2012 – výnosy a výsledek hospodaření	28
Tabulka č. 3 – Oblast personální a mzdová	29
Tabulka č. 4 – Zůstatky účelových fondů	30
Tabulka č. 5 – Zákl. ukazatele hospodaření k 31. 12. 2012 – náklady denní stacionáře	31
Tabulka č. 6 – Zákl. ukazatele hospodaření k 31. 12. 2012 – výnosy denní stacionáře	32
Tabulka č. 7 – Zákl. ukazatele hospodaření k 31. 12. 2012 – náklady Chráněné bydlení	33
Tabulka č. 8 – Zákl. ukazatele hospodaření k 31. 12. 2012 – výnosy Chráněné bydlení	34

### **1/ Název organizace:**

SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Tajovského 1156/1, Havířov – Podlesí, PSČ 736 01

IČO: 00847470

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: Ing. Tamara Šeligová

Zřizovatel: Statutární město Havířov, IČ 00297488, Svornosti 86/2, Havířov – Město

Datum zřízení: Na základě Dohody, uzavřené mezi ČR – Okresním úřadem v Karviné a městem Havířov ze dne 31. 1. 1996 a Usnesením Zastupitelstva města Havířova čj. 32/8/ZM/96 ze dne 29. 1. 1996 převzalo město Havířov funkci zřizovatele příspěvkové organizace Ústav sociální péče pro mládež, Havířov.

Podle ustanovení § 84 odst. 2 písmene d) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, Zastupitelstvo města Havířova schválilo usnesením č. 944/1/ZM/09 ze dne 14. 9. 2009 změny zřizovací listiny, vyplývající z novely zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění platném ke dni 1. 4. 2009, s účinností od 31. 10. 2009.

Hlavní účel organizace: Zajištění péče pro zdravotně postižené občany, které je zřizovatel povinen zajistit v rozsahu a za podmínek stanovený platnými právními předpisy.

Předmět činnosti: Komplexní poskytování sociálních služeb dle § 46 a § 51 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **2/ Poskytované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb.**

Organizace poskytuje registrované sociální služby ambulantní a pobytové dle rozhodnutí, které bylo vydáno v roce 2007 Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.

Ambulantní služby jsou poskytovány ve dvou denních stacionářích a pobytová služba je poskytována formou chráněného bydlení.

### **3/ Informace k registrovaným službám – změny**

Změny ve vymezení okruhu uživatelů služby, kapacitě, zrušení nebo registrace nové služby nebyly v roce 2012 provedeny.

#### **a) Kapacita**

##### **Ambulantní služby:**

Denní stacionář má denní kapacitu 17 uživatelů, z toho 5 imobilních.

MIKADO (denní stacionář) má denní kapacitu 63 uživatelů.

##### **Pobytová služba:**

Chráněné bydlení má kapacitu 28 uživatelů.

**b/ Počet uživatelů, kteří využívají službu****Počet uživatelů dle osobohodin za stejné období r. 2011 a r. 2012**

	<b>Denní stacionář</b>		<b>MIKADO</b>		<b>Chráněné bydlení</b>		<b>Celkem</b>	
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<b>Leden</b>	15	15	75	72	22	24	112	111
<b>Únor</b>	16	16	73	70	23	26	112	112
<b>Březen</b>	17	15	69	70	24	26	110	111
<b>Duben</b>	18	14	70	69	25	25	113	108
<b>Květen</b>	16	14	70	69	25	25	111	108
<b>Červen</b>	16	16	70	65	26	26	112	107
<b>Červenec</b>	14	16	57	58	22	25	93	99
<b>Srpen</b>	14	16	63	62	22	26	99	104
<b>Září</b>	15	19	70	79	24	26	109	124
<b>Říjen</b>	16	17	71	68	24	26	111	111
<b>Listopad</b>	16	16	71	68	26	25	113	109
<b>Prosinec</b>	14	14	56	52	22	21	92	87

Kapacitu sledujeme dle osobohodin. Tento propočet lépe vystihuje plnění kapacity, neboť uživatelé nemají vždy pravidelnou docházku, např. z důvodu nemoci, pobytu v lázních, dovolených, prázdninách apod.

V Chráněném bydlení je nepřítomnost uživatelů ovlivněna jejich víkendovými návštěvami u svých rodinných příslušníků, pobytem v lázních, v nemocnici apod.

**Počet přijatých uživatelů a ukončené pobyty za rok 2012**

	<b>Denní stacionář</b>		<b>MIKADO</b>		<b>Chráněné bydlení</b>	
	<b>nově přijato</b>	<b>ukončeno</b>	<b>nově přijato</b>	<b>ukončeno</b>	<b>nově přijato</b>	<b>ukončeno</b>
<b>Leden</b>				1		1
<b>Únor</b>					1	
<b>Březen</b>						
<b>Duben</b>						
<b>Květen</b>		1		2		
<b>Červen</b>	3	2				
<b>Červenec</b>	2		1	1		
<b>Srpen</b>		1				
<b>Září</b>						
<b>Říjen</b>	1	1	1			
<b>Listopad</b>	1					
<b>Prosinec</b>		1		1		
<b>Celkem</b>	7	6	2	5	1	1

**Denní stacionář**

Do Denního stacionáře nastoupilo sedm uživatelů. Během roku 2012 ukončilo smlouvu o poskytování sociálních služeb šest uživatelů, čtyři uživatelé z důvodu nástupu do předškolního a školního zařízení, dva uživatelé se vrátili zpět do domácího prostředí.

## **MIKADO**

Do střediska MIKADO nastoupili dva uživatelé. Během roku 2012 ukončilo smlouvu o poskytování sociálních služeb pět uživatelů, dva uživatelé ukončili pobyt z důvodu změny zdravotního stavu, dva uživatelé ukončili z důvodu nástupu do střediska Denní stacionář a jeden uživatel podal výpověď ze smlouvy o poskytování sociální služby.

## **Chráněné bydlení**

Do Chráněného bydlení nastoupil jeden uživatel. Během roku 2012 ukončil smlouvu o poskytování sociálních služeb jeden uživatel z důvodu změny zdravotního stavu.

## **Přehled uživatelů dle bydliště**

Bydliště	MIKADO	DS	CHB
Havířov	59	17	21
Orlová	4	0	1
Český Těšín	1	0	1
Horní Domaslavice	1	0	0
Albrechtice	3	0	1
Horní Suchá	4	0	0
Horní Bludovice	1	0	0
Šenov	2	0	1
Petřvald u N. Jičína	1	0	1
Slavkov pod Hostýnem	1	0	1
Karviná	0	2	1
Vítkov	0	1	0
Těrlicko	0	1	0
<b>Celkem</b>	<b>77</b>	<b>21</b>	<b>28</b>

## **c/ Stav evidence žadatelů, se kterými nebylo možné uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby, včetně analýzy důvodu nepřijetí**

Uživatelé jsou přijímáni na základě doporučení ošetřujícího nebo odborného lékaře, na vlastní žádost a žádost rodičů, případně opatrovníků. K jednotlivým žádostem se sejde tříčlenný tým (sociální pracovníce, vedoucí střediska, klíčový pracovník) a vyjádří se k přijetí, či nepřijetí zájemce o sociální službu. Každý zájemce o sociální službu je před uzavřením smlouvy seznámen s podmínkami a střediskem, ve kterém bude službu odebírat.

Chráněné bydlení má v evidenci 22 zájemců o službu, 13 z řad stávajících uživatelů denních stacionářů, 2 zájemci, kteří jsou v současné době v domácí péči a 7 zájemců v současné době využívají služeb v jiných zařízeních.

Denní stacionáře evidují celkem 6 žádostí o sociální službu s umístěním do budoucna.

**d/ Finanční rozvaha u jednotlivých služeb**

v tis. Kč

Ukazatele		Skutečnost 2011	Skutečnost 2012
Náklady na jednotlivou sociální službu			
DENNÍ STACIONÁŘE		19944	17886
Úhrada uživatelů		3477	3680
Zdroje financování			
z toho	Dotace MMH	12903	10698
	Dotace MPSV	2640	2903
	Dotace MSK	0	0
	jiné	0	605
Úhrady zdravotních pojišťoven		0	0
Počet pracovníků zajišťujících službu		41	42

Ukazatele		Skutečnost 2011	Skutečnost 2012
Náklady na jednotlivou sociální službu			
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ		4189	4115
Úhrada uživatelů		2039	1930
Zdroje financování			
z toho	Dotace MMH	833	795
	Dotace MPSV	1434	1434
	Dotace MSK	0	0
	jiné	0	0
Úhrady zdravotních pojišťoven		0	0

Počet pracovníků zajišťujících službu	6	7
---------------------------------------	---	---

#### e/ Výše úhrady za jednotlivou sociální službu

Denní stacionáře

<b>MIKADO</b>	<b>Kč</b>	<b>Denní stacionář</b>	do 14 let	nad 14 let
dopolední svačina	12,-		<b>Kč</b>	<b>Kč</b>
oběd	56,-	celodenní strava	<b>61,-</b>	<b>67,-</b>
<b>Celkem</b>	<b>68,-</b>			

Chráněné bydlení

<b>Chráněné bydlení</b>	<b>Kč</b>	<b>Ubytování</b>	<b>Kč za den</b>
snídaně	11,-	jednolůžkový pokoj	130,-
dopolední svačina	12,-	dvoulůžkový pokoj	110,-
oběd	59,-	Byt 3+1	130,-
svačina	10,-	Byt 1+1	130,-
večeře	34,-	Byt 0+1	140,-
<b>Celkem</b>	<b>126,-</b>		

Součástí platby Denních stacionářů jsou náklady za poskytované sociální služby podle míry závislosti na péči. Vymezení typu podpory se provádí podle míry závislosti uživatele a poskytnutí podpory uživateli během dne. Typy potřebné míry podpory jsou upřesněny ve smlouvách. Zároveň je možnost využít nabídku fakultativních služeb dle aktuálního ceníku této služby. Výše úhrady vyplývá z náročnosti a přiměřené míry podpory, kterou uživatel potřebuje od zaměstnance.

Součástí platby Chráněného bydlení jsou náklady za poskytované sociální služby podle míry závislosti na péči (5,- Kč/za započatých 5 minut). Zároveň je možnost využít nabídku fakultativních služeb dle aktuálního ceníku této služby.

Výše úhrady vyplývá z náročnosti a přiměřené míry podpory, kterou uživatel potřebuje od zaměstnance.

#### f-g/ Vlastní statistické údaje a porovnání všech statistických údajů s předchozím rokem

Přehled zájemců o sociální službu v naší organizaci v porovnání s rokem 2011.

	Pobytová služba (CHB)		Ambulantní služba (MIKADO a DS)	
	ženy	muži	ženy	muži
2012	9	13	1	5
2011	5	7	0	0

Z tohoto přehledu vyplývá, že se nám evidence zvýšila v roce 2012 o 16 zájemců – 5 žen a 11 mužů.

Porovnání uživatelů dle skutečné péče a potřebné míry podpory v sociální službě

	Typy potřebné míry podpory A		Typy potřebné míry podpory B		Typy potřebné míry podpory C		Typy potřebné míry podpory D	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
<b>Denní stacionář</b>								
Děti - dívky	0	0	1	2	0	0	0	0
hoši	0	0	0	1	3	2	1	1
Dospělí -ženy	0	0	1	2	3	4	1	4
muži	0	0	1	1	4	5	3	1
<b>MIKADO</b>								
ženy	9	12	7	12	2	2	1	1
muži	15	22	25	25	3	2	1	1
<b>Chráněné bydlení</b>								
ženy	4	4	7	8	2	2	0	0
muži	9	10	4	3	3	2	0	0

Nezávisle od přiznaného příspěvku na péči jsou uživatelé zařazeni do jednotlivých typů potřebné míry podpory. Přehodnocení typů potřebné míry podpory proběhlo v červnu a prosinci 2012, s vyhodnocením byli seznámeni uživatelé, zákonní zástupci a opatrovníci. Statistika nám ukazuje rozdílnost v péči o uživatele, slouží nám ke správnému nastavení cílové skupiny dle jednotlivých středisek a rovněž se využívá ke správnému nastavení počtu zaměstnanců v přímé i odborné péči.

Počet žen a mužů dle středisek v organizaci v porovnání s rokem 2011

	ženy		muži		průměrný věk	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
<b>Denní stacionář</b> děti	3	1	5	3	5,9	7,02
dospělí	8	10	7	7	32,7	28,6
<b>MIKADO</b>	41	27	22	50	32,4	34,1
<b>Chráněné bydlení</b>	13	14	16	15	35,3	37,3

Středisko	Rok 2011	Rok 2012
Denní stacionář	26,1	28,6
MIKADO	33,8	34,1
Chráněné bydlení	37,4	37,3
<b>Průměrný věk</b>	<b>32,4</b>	<b>33,3</b>



Z výše uvedené tabulky vyplývá, že průměrný věk celkově za organizaci je oproti roku 2011 vyšší o 0,9.

#### **4/ Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.**

V organizaci neposkytujeme služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.

#### **5/ Vyhodnocení základních ukazatelů hospodaření**

##### **a) Vyhodnocení hospodaření za rok 2012**

**Celkové náklady** organizace za období od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 byly čerpány ve výši 22 001,63 tis. Kč, což činilo 98,76 % jejich plánované výše. Ve srovnání se stejným obdobím roku 2011 byly nižší o 2131,60 tis. Kč, tj. o 9 %. Tento rozdíl ovlivňuje položka oprav v roce 2011 ve výši 1850 tis. Kč. Nicméně došlo k úspoře přímých nákladů za rok 2012 ve výši 281,6 tis. Kč. Úplný rozbor jednotlivých položek je podrobněji rozebrán v komentáři k tabulce č. 1 – Základní ukazatele - náklady.

**Celkové výnosy bez příspěvků a dotací** dosáhly 6373,39 tis. Kč, tj. 98,96 % jejich plánované výše. Ve srovnání se stejným obdobím roku 2012 se zvýšily o 47,66 tis. Kč, tj. o 0,75% zejména vlivem navýšení tržeb z prodeje služeb. Jednotlivé položky jsou pak podrobněji rozebrány v komentáři k tabulce č. 2 – Základní ukazatele – výnosy.

**Neinvestiční příspěvek od zřizovatele** na rok 2012 byl organizaci schválen usn.č. 364/10ZM/2011 ze dne 19. prosince 2011 v celkové výši 13807 tis. Kč a investiční dotace ve výši 1800 tis. Kč. Na základě rozhodnutí zřizovatele nám byl v měsíci červnu snížen neinvestiční příspěvek usn.č. 489/13ZM/2012 ze dne 25. června 2012 o 2337 tis. Kč, a navýšen o vyplacené pojistné za zcizení majetku ve výši 22,86 tis. Kč tj. na celkovou výši 11492,865 tis. Kč. Investiční příspěvek zůstal zachován.

**Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu z MPSV ČR** na spolufinancování poskytování sociálních služeb byla organizaci schválena ve výši 4337 tis. Kč rozhodnutím č. 1 ze dne 23. února 2012.

**Odpisový plán** organizace byl schválen usnesením č. 1838/31RM/2012 ze dne 1. února 2012 v celkové výši 411,16 tis. Kč. V roce 2012 nedošlo ke krytí odpisů a tak byly dle paragrafu 66 odst. 8 Vyhlášky 410/2009 Sb. zúčtovány výsledkově.

**Zlepšený výsledek hospodaření k 31. 12. 2012** dosáhl výše 201,63 tis. Kč. Tento výsledek je s ohledem na hospodářskou situaci velmi dobrý, neboť došlo v podstatě k úspoře v nákladových položkách.

##### **Základní ukazatele hospodaření – náklady – tabulka č. 1**

Celkové náklady k 31. 12. 2012 byly čerpány v celkové výši 22001,63 tis. Kč, tj. 98,76% z plánované výše.

Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku se náklady v porovnání s rokem 2011 snížily o 2131,6 tis. Kč, pokles činí 9,68 %. Tuto částku však ovlivňuje oprava v roce 2011 ve výši 1850 tis. Kč. Po zohlednění tohoto nákladu lze říci, že došlo ke snížení o částku 281,6 tis. Kč. Změnou metodiky účetnictví PO pro rok 2012 došlo k přesunu nákladových položek v rámci nákladových skupin. Položky nákupu majetku přešly ze skupiny 501 – spotřeba materiálu do skupiny 558 – ostatní náklady. Náhrady mezd DPN přešly ze skupiny nákladů sociálních do mzdových nákladů přímých na nákladovou skupinu 521. V neposlední řadě bankovní poplatky vedené doposud na ostatních nákladech skupiny 549 přešly jako služba do nákladové skupiny 518.

Náklady na materiál jsou čerpány ve výši 823,08 tis. Kč, což činí 83,31% jejich plánu.

V porovnání s předchozím obdobím poklesly o 426,57 tis. Kč. Tato částka je ovlivněna již výše zmíněnou metodikou a nelze ji meziročně srovnávat. U přímých nákladů a to spotřeby energií je náklad za rok 2012 ve výši 1200,74 tis. Kč, což činí 93,23% plánované výše. V meziročním srovnání došlo k poklesu ve výši 102,79 tis. Kč, tj. 8,01%.

Náklady na opravy jsou čerpány ve výši 892,11 tis. Kč, což činí 183,94% jejich plánu pro rok 2012, v meziročním srovnání došlo ke snížení o 1649,34 tis. Kč. Tato položka je velmi významně ovlivněna havarijními stavy a to: oprava výtahu ve středisku na ul. Lipová, oprava střechy ve středisku MIKADO, havarijní oprava přípojky vody ve středisku na ul. Lipová a havárii přívodu vody ve středisku na ul. Čelakovského, a to v celkové částce 575 tis. Kč. Je nutno upozornit, že plán nákladů na opravy pro rok 2012 byl postaven na nejnutnější údržbě s přihlédnutím k maximálnímu využití vlastní práce. Zvýšené čerpání této položky nenavýšilo celkové náklady, muselo dojít k úspoře v jiných nákladových položkách.

Cestovné – čerpání ve výši 48,19 tis. Kč, tj. 104,76 % plánu. Náklady na reprezentaci jsou vzhledem ke své výši tj. 2,31 tis. Kč minimální. Náklady dodávky služeb jsou ve výši 3185,03 tis. Kč, což činí 87,94% plánované výše. Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku se snížily o 274,79 tis. Kč. Došlo zejména k úspoře na ostatních službách, dále pak na školeních, tel. poplatcích, poštovním, nájemném apod.

Přímé mzdové náklady (hrubé mzdy a OON a nově náhrady mezd za nemoc) jsou čerpány ve výši 11020,31 tis. Kč, což činí 99,53% jejich plánované výše. Ve srovnání se stejným obdobím se snížily o 40,87 tis. Kč. Náhrady mezd za nemoc byly čerpány ve výši 82,37 tis. Kč, což činí 137,28% jejich plánu. Zde musíme podotknout, že nemocnost nejsme schopni nijak ovlivnit.

Zákonné sociální náklady a pojištění jsou čerpány přímo úměrně k čerpání mezd a činí 3704,59 tis. Kč, tj. 99,48% jejich plánované výše.

Ostatní náklady (pojištění) a nově majetek je čerpán ve výši 510,09 tis. Kč, tj. 110,20% jejich plánované výše. Došlo k navýšenému čerpání a to nákupem drobného majetku (vysavače, 2 polohovací lůžka, polohovací křesla Softline, židle, hra boccia, ruské kuželky, pracovní stoly, malířské stojany), na který nám byly poskytnuty nadační příspěvky ve výši 229,34 tis. Kč. Po zohlednění výše uvedeného došlo k čerpání ve výši 196,07, což činí 56,83% plánované výše a úsporu ve výši 148,93 tis. Kč. Nákupy z poskytnutých darů neovlivňují čerpání příspěvku na provoz od zřizovatele.

### **Základní ukazatele hospodaření – výnosy a výsledek hospodaření – tabulka č.2**

Celkové výnosy včetně transferů k 31. 12. 2012 dosáhly 22203,26 tis. Kč, tj. plnění na 99,66% jejich plánované výše. Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku se výnosy snížily o 1932,47 tis. Kč. Tento výpadek je ovlivněn výši příspěvku na provoz od zřizovatele, který byl snížen o částku 2243,13 tis. Kč.

Výnosy bez transferů činí v roce 2012 částku 6373,39 tis. Kč a vzrostly oproti roku 2011 o 47,66 tis. Kč, což činí navýšení o 0,75% .

Výnosy z prodeje služeb jsou ve výši 5609,61 tis. Kč, to je 101,26% jejich plánované výše. V porovnání s předchozím obdobím se zvýšily o 93,43 tis. Kč. U ostatních ukazatelů došlo k nárůstu u položky přijatých úroků o 1,88 tis. Kč, u položky zúčtování fondů o 16,89 tis. Kč. V položce ostatní výnosy došlo k poklesu oproti roku 2011 o 64,54 tis. Kč. Zlepšený výsledek hospodaření k 31. 12. 2012 činí 201,63 tis. Kč.

K takovému výsledku došlo vlivem pravidelných rozborů hospodaření dle jednotlivých položek a zapojením všech kontrolních mechanismů, které byly úspěšně aplikovány do každodenní praxe.

### **Oblast personální a mzdová – tabulka č. 3**

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2012 byl 49 fyzických osob, z toho 43 žen a 6 mužů. V průběhu roku 2012 ukončila pracovní poměr 1 zaměstnankyně výpovědí na vlastní žádost, 1 zaměstnankyně ukončila pracovní poměr ve zkušební době a 1 zaměstnanec ze zdravotních důvodů. Koncem roku 2012 nastoupili 4 zaměstnanci a to na pozici PSS a domovníka.

Plánované celkové mzdové náklady činily (bez OON) 11012 tis. Kč, a byly čerpány v roce 2012 ve výši 10972,31 tis. Kč, což je 99,64%. Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku došlo k nárůstu o 90,77 tis. Kč. Tento stav je způsoben změnou zápočtu náhrad mezd za prvních 21 dnů nemoci – v minulém roce byl tento náklad samostatný (účet 525) a nyní se metodickou změnou se převedl do mzdových nákladů jako náhrada mzdy (účet 521). Po zohlednění těchto faktů došlo k navýšení mzdových nákladů o částku ve výši 8,4 tis. Kč. Dosažená průměrná měsíční mzda činila 19740,- Kč, což je o 1% méně než v minulém roce. OON byly čerpány ve výši 48 tis. Kč, což činí 80% jejich plánované výše.

Zaměstnanci organizace se zúčastnili proškolení PO, BOZP a školení v I. pomoci. Organizace zajistila v rámci celoživotního vzdělávání pro zaměstnance v přímé péči stáže v denních stacionářích v Českém Těšíně, Karvině a v chráněném bydlení v Novém Jičíně, účastnili se rovněž vzdělávacích kurzů, které pořádala Slezská diakonie. Všichni zaměstnanci splnili potřebný počet hodin vzdělávání dle zákona č.108/2006 Sb. v platném znění.

Sociální pracovnice absolvovaly i školení v oblasti novely zákona o soc. službách. Odborní zaměstnanci správy se zúčastnili seminářů k problematice účetní, majetkové a Zákoníku práce. V roce 2012 probíhaly supervize ve střediscích MIKADO a Chráněné bydlení pro zaměstnance v přímé péči a s inspektory kvality proběhly konzultace. Během celého roku se konaly ve střediscích MIKADO a Chráněné bydlení supervize zaměřené na podporu týmu při zavádění kvality služby pro zaměstnance v přímé péči.

V listopadu 2012 proběhlo na Novoměstské radnici v Praze „Ocenění pro nejlepší pracovníky sociálních služeb ČR“. Třetí místo získala naše zaměstnankyně. Celá akce proběhla pod záštitou manželky prezidenta ČR paní Lívie Klausové.

#### **Zůstatky účelových fondů – tabulka č. 4**

Stav fondu odměn nezaznamenal pohyb a jeho stav k 31. 12. 2012 činí 94,14 tis. Kč.

Celkový stav investičního fondu se snížil o 18,95 tis. Kč. Tvorba investičního fondu byla ve výši 1800 tis. Kč, a to investiční dotací od zřizovatele účelově na pořízení přístavby výtahu ve středisku MIKADO. Jeho čerpání bylo ve výši 1818,95 tis. Kč, zůstatek činí 114,48 tis. Kč.

Zůstatek fondu kulturních a sociálních potřeb vzrostl k 31. 12. 2012 o 1,68 tis. Kč. Základní příděl za 1-12/2012 činil 109,72 tis. Kč, byl čerpán ve výši 108,04 tis. Kč v tomto složení: 51,92 tis. Kč příspěvek na rekreaci zaměstnancům a 50,12 tis. Kč na kulturní a sportovní akce, 6 tis. Kč na poskytnuté dary při životním jubileu. Zůstatek činí 110,51 tis. Kč.

Zdrojem navýšení rezervního fondu byl hospodářský výsledek roku 2011 ve schválené výši 2,49 tis. Kč a dary právnických a fyzických osob ve výši 257,14 tis. Kč. Zúčtováním darů byl zapojen rezervní fond v roce 2012 ve výši 229,34 tis. Kč. Zůstatek k 31. 12. 2012 činí 1035,66 tis. Kč.

#### **b/ Rozbor pohledávek a závazků příspěvkové organizace**

V organizaci k 31. 12. 2012 je na účtech pohledávek (skupina 31x) částka ve výši 154,91 tis. Kč, z nichž pohledávky za odběrateli činí částku 9,32 tis. Kč – fy HTS a.s. – spotřeba el. energie na výměníku tepla ve středisku MIKADO za rok 2012. Částka 133,41 tis. Kč jsou zaplacené nevyúčtované zálohy na spotřebu energií. Pohledávka za klientem ve výši 12,18 tis. Kč je evidována na účtu 315.

Na účtech závazků k 31. 12. 2012 organizace (dodavatelé) eviduje částku ve výši 514,16 tis.

Kč. Jedná se o závazky v době splatnosti a to za prosinec 2012 zejména za nájemné (RPG byty), stravné, dodávky tepla, vody (HTS), telefonní poplatky (T-mobile, PODA) a za služby provedené v druhé polovině prosince roku 2012.

Závazky účtové skupiny 33x zúčtování se zaměstnanci a institucemi jsou k 31. 12. 2012 ve výši 1324,80 tis. Kč a jejich skladba je: účty skupiny 331 – 333 závazky za zaměstnanci – ve výši 854,37 tis. Kč, účty skupiny 336 – zúčtování s institucemi sociálního a zdravotního zabezpečení ve výši 473,14 tis. Kč. Všechny tyto závazky jsou ve lhůtě splatnosti a jedná se o závazky vyplývající ze zúčtování mezd za prosinec 2012. Účet 335 - pohledávky za zaměstnanci ve výši 2,69 tis. Kč - jedná se o nezaplacené obědy zaměstnanců za prosinec 2012.

Závazky účtové skupiny 34x zúčtování daní a dotací vykazují zůstatek ve výši 99,16 tis. Kč. Na účtu 341 - ostatní přímé daně se jedná o závazek vůči FÚ, splatná daň ze závislé činnosti související ze zúčtování mezd za prosinec 2012. Závazek je ve lhůtě splatnosti.

Závazky účtové skupiny 37x jiné krátkodobé závazky vykazují zůstatek ve výši 161,04 tis. Kč. Je tvořen pohledávkami z hlavní činnosti, které vykazují k 31. 12. 2012 minusový stav a to z důvodu přeplatek klientů za služby. Zúčtovacím obdobím vyúčtování služeb klientům je čtvrtletí. Stav přeplatek a nedoplatek kopíruje platby a předpisy úhrad. Skládá se z přeplatek ve výši 226,55 tis. Kč a nedoplatek ve výši 77,41 tis. Kč, z nichž je 31,25 tis. Kč po době splatnosti. Ošetření pohledávek po době splatnosti je následující: částka ve výši 12,18 tis. Kč je vymáhána soudně (jedná se o 1 bývalého klienta) a na částku 19,07 tis. Kč jsou uzavřeny dohody o splátkách. Splatnost těchto pohledávek není delší než 1 rok. Ve srovnání s minulým rokem došlo k poklesu pohledávek za služby po době splatnosti a to o 9,12%.

Stav pohledávek a závazků je průběžně sledován, vyhodnocován a nedochází k zbytečnému prodloužení splatnosti jak závazků, tak pohledávek.

### **c/ Popis investic v období 2012**

V období roku 2012 došlo k pořízení přístavby osobního výtahu ve středisku MIKADO. Zhotovitelem přístavby byla fy VÝTAHY OSTRAVA spol. s.r.o., která vzešla řádně z výběrového řízení dle litery Zákona. Celý průběh této veřejné zakázky je dostupný na portálu [www.vhodneuveřejneni.cz](http://www.vhodneuveřejneni.cz) a je zveřejněn ve Věstníku Ministerstva pro místní rozvoj. Zahájení akce bylo v září 2012 a ukončení v prosinci 2012. Kontrolní dny byly prováděny po celou dobu 1x týdně, ve spolupráci s odborem investiční výstavby MMH.

Cena přístavby v roce 2012 činila 1818,95 tis. Kč, včetně víceprací. Dle stavů k 31. 12. 2012 se jedná o nedokončenou investici, neboť kolaudace přístavby výtahu bude v lednu 2013. Po kolaudačním řízení navýší investice cenu majetku o výše uvedenou částku, která bude vyšší o cenu projektu 64,8 tis. Kč. Projekt byl zhotoven v roce 2011. Celková výše přístavby činí 1883,75 tis. Kč.

### **d/Přírůstky a úbytky dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku**

U hmotného majetku došlo v roce 2012 k proúčtování odpisů dle Zákona o účetnictví, které ovlivňují netto stav majetku a to ve výši 411,17 tis. Kč.

V období 2012 nedošlo k žádným přírůstkům a úbytkům dlouhodobého hmotného majetku nákupem. Došlo k převedení svěřeného majetku od zřizovatele v prosinci 2012 v zůstatkové hodnotě 756,98 tis. Kč. Jedná se o drobné stavby umístěné v areálech organizace, např. oplocení, přípojky vody, elektro, apod.

U nehmotného majetku k žádným změnám nedošlo.

## **e/Výsledky hospodaření dle jednotlivých služeb**

V rámci hodnocení hospodaření organizace byly vyhodnocovány výsledky hospodaření jednotlivých služeb a to služby denních stacionářů a Chráněného bydlení.

### **Denní stacionáře**

**Celkové náklady** byly čerpány ve výši 17886, tis. Kč a to na 99,85% jejich plánované výše. Oproti roku 2011 byly sníženy o 2057 tis. Kč, což je částečně dáno opravou v roce 2011 ve výši 1800 tis. Kč a úsporou v roce 2012 ve výši 257 tis. Kč - viz rozborová tabulka.

**Celkové výnosy** u denních stacionářů dosáhly částky ve výši 18004 tis. Kč, což činí 100,5% jejich plánované výše. Došlo ke snížení oproti roku 2011 o částku ve výši 1826 tis. Kč a to především sníženým příspěvkem na provoz od zřizovatele. Naopak tržby za prodej služeb jsou vyšší o částku 203 tis. Kč oproti roku 2011.

Snížením nákladů a navýšení výnosů vznikl kladný výsledek hospodaření.

### **Chráněné bydlení**

**Celkové náklady** byly čerpány ve výši 4115 tis. Kč a to na 94,27% jejich plánované výše. Oproti stejnému období roku 2011 došlo k jejich poklesu o 75tis. Kč a to především úsporou v nákupu služeb. Tento vývoj snižování nákladů je v souladu s pravidelným měsíčním vyhodnocováním hospodaření jak jednotlivých služeb, tak organizace. Toto snižování bylo přímo úměrné snižování výnosů – nutnost vyrovnaného hospodaření.

**Celkové výnosy** dosáhly částky ve výši 4199 tis. Kč, což činí 96,20% jejich plánované výše. Došlo ke snížení výnosů oproti stejnému období roku 2011 o 107 tis. Kč. Zejména se jedná o nižší příjmy tržeb z prodeje služeb, které jsou zapříčiněny odchodem klientů, kteří měli vyšší míru podpory. Nově přichází klienti mají menší míru podpory a úhrada dle poskytnutých služeb je nižší. Podrobněji rozborová tabulka výnosů.

**Výsledek hospodaření** – u služby Chráněné bydlení je ve výši 84 tis. Kč, u služby denních stacionářů je ve výši 118 tis. Kč, což tvoří celkový výsledek hospodaření organizace pro rok 2012 ve výši 202 tis. Kč.

## **f/ Přehled provedených kontrol v roce 2012**

### **Vnější kontroly**

15. 4. 2012 byla zpracována auditní zpráva ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace na rok 2011. Výrok byl bez výhrad.

Smluvní firmy provedly v průběhu roku 2012 periodické kontroly bezpečnosti práce, požární ochrany, revizi elektrického zařízení, nouzového osvětlení, kontrolu výtahů a hasicích přístrojů. Doporučení kontrol byla akceptována.

Odborně způsobilé osoby smluvní firmy pro bezpečnost práce a požární ochranu provedly školení všech zaměstnanců o BOZP a PO včetně provedení odborné přípravy preventivních požárních hlídek dle platných zákonných norem.

Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj provedl kontrolu dodržování pracovně-právních předpisů. Doporučení kontroly, která se týkala administrativních úkonů, byla

akceptována a ihned odstraněna.

### **Inspekce kvality MSK**

Inspekce kvality MSK nebyly v 2012 provedeny.

### **Vnitřní kontroly**

Vnitřní kontroly byly prováděny v souladu s plánem činnosti organizace na rok 2012, ověřovaly dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, oblast sociální, ochranu majetku, hospodárné a účelné využívání majetku a zdrojů, orientační dechové zkoušky, kontroly pokladen, kontrola dodržování zásad, kontrola věcných depozit.

### **g/Vyhodnocení plnění opatření vyplývajících z projednání zprávy za předchozí období**

Organizaci nebylo zadáno žádné opatření z předchozího období.

### **h/Návrh na opatření ke zlepšení hospodaření organizace na příští období**

K zajištění vyrovnaného hospodaření organizace v roce 2013 budeme pokračovat měsíčním vyhodnocováním hospodaření, neustálým sledováním efektivnosti čerpání nákladů, jak k plnění plánovaného rozpočtu, tak ve vztahu k tvorbě výnosů.

Všechny přímé náklady (energie, materiál, služby) budou monitorovány a již teď probíhá kontrola nejen v Kč, ale v měrných jednotkách a budou ovlivňovány především úspornými opatřeními. Předběžně jednáme s dodavateli o ceně a v případě platné objednávky se neodchylujeme od dohodnuté ceny. Cílem je hospodařit tak, aby nákladová část byla stejně vysoká jako příjmová, abychom se nedostali do debetních čísel. Nelze překračovat rámec příjmové části, která se skládá pouze ze tří základních položek a to je příjem za služby, příspěvek na provoz od zřizovatele a dotace na provoz od MPSV. Tyto položky jsou určující i v rozpočtu pro náklady a nelze je překračovat. Touto filosofií se budeme řídit po celý rok 2013 a věříme, že udržíme vyrovnaný rozpočet.

### **i/ Přehled stížností včetně přijatých a realizovaných opatření**

Během roku 2012 byly řešeny dvě písemné stížnosti ze strany uživatelů na nevhodné chování jiné uživatelky a jedna stížnost byla podána uživatelem ústně na nespokojenost s poskytovanou službou. Stížnosti byly operativně řešeny za přítomnosti zúčastněných uživatelů, klíčového pracovníka a opatrovníků. Stížnost podána ústně byla vyhodnocena jako neoprávněná. O přijatých opatřeních je vyhotoven zápis, který je uložen u vedoucího střediska.

Současně s agendou podáváním a vyřizováním stížností je evidováno 15 pochval (poděkování za kvalitu poskytovaných služeb).

**j/Přehled činnosti ředitele a zaměstnanců příspěvkové organizace**

leden

projednávání Smluv o poskytování sociální služby a nových Ceníků  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty akce Výstava hlavolamů v uličkách starého města KD Leoše Janáčka  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele akce Soutěž o nejlepšího sněhuláka  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Filmové představení Kocour v botách“  
kino Úsvit  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty „Výstava mladého havírovského výtvarníka Jana Melena“ – Galerie Radost  
zajištění kreativního odpoledne na téma Batika  
účast na semináři ke zpracování grantu OKD  
jednání o uzavření dohody o supervizi pro zaměstnance  
zhodnocení plánu činnosti organizace za rok 2011  
zpracování Zprávy o činnosti organizace za rok 2011  
zpracování děkovných dopisů pro dárce za rok 2011  
zpracování seznamu jubilantů – FKSP  
zpracování Směrnice Oběh účetních dokladů – hospodaření s FKSP  
archivní práce  
příprava projektu pro GE Money  
zpracování Plánu činnosti 2012  
jednání se zájemci o studentskou praxi  
jednání na odboru OSV a u primátora města – ozdravné pobyty 2012  
projednání věcného daru „Konta bariéry“  
projednání spolupráce v oblasti vzdělávání zaměstnanců se Slezskou diakonií  
jednání se zájemci o zaměstnání  
projednání projektové dokumentace „výtah Tajovského“ s architektem  
jednání s vedoucím nemocniční lékárny  
jednání se zástupci firem Eurotrade, Malnat, Košmidrová, Techcom, Šimík, NOW, IS Cygnus, Folwarczny  
jednání s firmou Malnat - příprava odloučeného pracoviště na ulici Lipová na malování  
nastavení a vyhodnocení knihy jízd u vozidel dopravy - program LUPUS  
inventurní soupisy - fyzické inventury, uzavření a zápis inventarizace 2011, inventarizační zpráva  
kontrola účtů plateb klientů a evidence v programu IS Cygnus  
příprava prvotních podkladů pro mzdy za 1/2012  
účetní a kontrolní práce v IS GORDIC – uzávěrka roku 2011  
příprava materiálu pro likvidační komisi  
předání roční uzávěrky za rok 2011 zřizovateli a následné zaslání do systému zpracování Centrálního systému účetních informací státu (CSUIS)

zpracování plánu dovolených  
měsíční uzávěrka a vyhodnocení hospodaření 1/2012

#### únor

jednání s firmou Malnat - příprava střediska DS na malování  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty akce Maškarní bál  
jednání se zástupcem firmy Šimík – šatní skříňe pro uživatele  
jednání s vedoucí OSV  
jednání se supervizorkou střediska MIKADO  
jednání se zástupci Nadace Čtyřlístek  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
účast na výstavě v Galerii Spirála  
příprava interního semináře Oblasti standardů kvality a jejich zavádění do praxe na základě poznatků inspekce a účast zaměstnanců CHB a MIKADO na tomto semináři  
setkání se zástupci Slezské diakonie, na kterém proběhlo hodnocení poskytnutých konzultací a podpor v roce 2011 a možnost další spolupráce v roce 2012  
supervize zaměřená na podporu týmu při zavádění kvality služby pro zaměstnance v přímé péči  
jednání s majitelkou květinové Galerie Petra – projednání smlouvy k výstavě prací klientů „Toulky světem“  
organizační zajištění a příprava střediska na Den otevřených dveří  
spolupráce na přípravě podkladů projektu pro Grant nadace OKD  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Zašlá sláva chladných zbraní“ – Výstavní síň Musaion  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Masopustní rej v maskách“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Turnaj v šipkách“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Filmové odpoledne s Jaroslavem Marvanem Anděl na horách“  
jednání se studentkami PF Ostrava – studentská praxe  
výběrové řízení na dobrovolníky, uchazeče ÚP ČR - veřejná služba  
jednání s ředitelem organizace Mariánum Opava  
zpracování prohlášení k daním všech zaměstnanců organizace pro rok 2011  
příprava podkladů pro daňové přiznání za rok 2011  
aktualizace programu IS GORDIC  
vyhodnocení knihy jízd  
měsíční uzávěrka, podklady pro zpracování mezd a vyhodnocení hospodaření 2/2012  
jednání se zástupcem firmy Ambra

#### březen

instalace a zahájení výstavy „Toulky světem“ v galerii Petra  
SC Slovensko – Turčianské Teplice  
Den otevřených dveří v organizaci  
účast zaměstnanců na odborné stáži v „Chráněném bydlení Slovanská“ v Novém Jičíně  
jednání se zástupcem firmy Dům techniky Ostrava – účast organizace na Gerontologických dnech říjen 2012  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty akce Zdobení perníčků a kraslic výstavní síň MUSAION



schůzka s uživateli střediska Denní stacionář  
 schůzka s uživateli střediska MIKADO  
 schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
 schůzka s rodiči Denního stacionáře  
 schůzka s rodiči Chráněného bydlení a střediska MIKADO  
 organizační zajištění a příprava akce pro klienty akce odpolední posezení v čajovně MÁTA  
 hodnocení Zprávy o činnosti organizace za rok 2011  
 účast na jednání MMH – přidělování bytů  
 schůzka se zástupci Slezské diakonie  
 jednání s ředitelkou firmy Globus  
 spolupráce na přípravě podkladů projektu pro Nadační fond EVRAZ  
 zpracování a odevzdání projektu pro Grant nadace OKD  
 kontrola PO a BOZP firmou Redcock a.s.  
 instalace výstavy „Toulky světem“  
 supervize zaměřená na podporu týmu při zavádění kvality služby pro zaměstnance v přímé péči - skupina A, B  
 příprava interního semináře Oblasti standardů kvality a jejich zavádění do praxe na základě poznatků inspekce a účast zaměstnanců MIKADO na tomto semináři  
 organizační zajištění výstavy na Náměstí republiky v Havířově – Velikonoční městečko  
 organizační zajištění a příprava třídní akce pro klienty akce Jarní Praha a koncert TV Nova „Chceme žít s Vámi“  
 nácvik vystoupení uživatelů na Den sociálních služeb města Havířova  
 schůzka s rodiči, opatrovníky/rodinnými příslušníky a uživateli „Možná rizika právního zneužití klientů“  
 organizační zajištění a příprava akce pro klienty „Pašijový týden v MIKADO“ – připomenutí českých tradic  
 organizační zajištění a příprava akce pro klienty „Filmové představení – Probudím se včera“ kino Úsvit  
 účast na konferenci KÚ MSK Ttransformace sociálních služeb  
 účast na semináři Změny v účetnictví pro příspěvkové organizace pro rok 2012  
 vyhotovení daňového přiznání daně z příjmu organizace za rok 2011  
 měsíční uzávěrka, podklady pro zpracování mezd a vyhodnocení hospodaření 3/2012

#### duben

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele Velikonoční týden a beseda o tradicích velikonoce  
 organizační zajištění a příprava akce pro uživatele akce „Grilování“ na zahradě Chráněného bydlení  
 schůzka s uživateli střediska Denní stacionář  
 schůzka s uživateli střediska MIKADO  
 schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
 organizační zajištění a příprava akce pro uživatele akce „Den země“ na Náměstí republiky  
 slavnostní předání věcného daru firmy Globus  
 příprava třídní akce pro uživatele akce Jarní Praha koncert TV Nova „Chceme žít s vámi“  
 organizační zajištění a projednání využívání služeb společnosti PODA  
 jednání se zástupcem firmy RPG – výměna oken v CHB  
 příprava harmonogramu prací a personálního zajištění – výměna oken v CHB  
 účast na česko-švýcarské konferenci na téma Sociální služby ve Švýcarsku  
 účast na semináři Aktuální otázky vedení personální agendy a odměňování po změnách 2012  
 účast na setkání pracovní skupiny Komunitního plánování

účast zaměstnanců na Mezinárodní pracovní konferenci v evropském kontextu  
účast zaměstnanců na odborné stáži Denní stacionář Eden  
účast zaměstnanců na odborné stáži Denní stacionář „Dům V Aleji“  
účast na semináři Personalistika pro začátečníky  
zpracování podkladů pro statistické údaje Soc V - 1  
projednávání objednávky na výrobu polohovacích lůžek firma Ambra  
supervize zaměřená na podporu týmu při zavádění kvality služby pro zaměstnance v přímé péči - skupina B  
jednání s předsedkyní Help Klubu, plánování společných akcí v roce 2012  
organizační zajištění a příprava akce pro spolupracující organizace - turnaj v Boccia  
jednání na OSV – organizační a materiální zajištění potřeb pro Zážitkové dílny na Den sociálních služeb města Havířova  
spolupráce na přípravě podkladů projektu pro Nadační fond EVRAZ pro rok 2012  
realizace projektu Nadačního fondu EVRAZ z roku 2011  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty „Den čarodějnic ve středisku MIKADO“  
organizační zajištění a příprava sportovní akce pro klienty „Mistrovství České republiky v plavání v Přerově, Region Morava a Slezsko“ – krytý bazén Přerov  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty „Diskotéka k přežitosti plaveckých závodů“ – SOŠ Ostrava – Poruba  
organizační zajištění a příprava sportovní akce pro klienty „Plavecké závody Ostrava 2012“ – Bazén Sareza - Ostrava Poruba  
jednání se zástupci firmy Redcock a. s.  
jednání se sociální pracovníci NsP Havířov  
zpracování Směrnice O nakládání s finančními prostředky věcnými depozity klientů služeb  
příprava podkladů pro auditora – audit za rok 2011  
jednání s auditorkou organizace – projednání závěrečné zprávy  
jednání s vedoucím OIV - výtah  
účast na semináři Disponování s majetkem v příspěvkové organizaci  
účast na semináři Samoodečet elektrické energie při změně dodavatele  
zpracování uzávěrky za 1. čtvrtletí 2012, předání zřizovateli a následné zaslání do informačního systému CSUIS  
účast na semináři k Vyhlášce FKSP  
vyhodnocení knihy jízd  
měsíční uzávěrka, podklady pro zpracování mezd a vyhodnocení hospodaření 4/2012

#### květen

porada se všemi zaměstnanci organizace  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty akce Dinopark Doubrava  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
organizační zajištění a příprava akce Den sociálních služeb – prezentace organizace  
organizační zajištění, příprava a účast na dvoudenním turnaji v Boccia – zúčastnily se družstva Domov seniorů Luna, Domov seniorů Helios, Help klub, SPMP, Dětský domov se školou v Těřlicku  
účast při výběrovém řízení na dobrovolníky – osoby vykonávající veřejnou službu  
účast zaměstnanců na odborné stáži Denní stacionář Eden  
účast zaměstnanců na odborné stáži Denní stacionář „Dům V Aleji“  
organizační zajištění a příprava na výměnu oken ve středisku CHB a bytových jednotkách  
organizační zajištění svépomocného provedení výmalby a vybavení pokojů uživatelů

organizační zajištění a příprava akce pro klienty akce odpolední poznávací procházky po naučné stezce Meandry Lučiny  
 organizační zajištění a doprovod na akci Havířov se baví  
 organizační zajištění úpravy terasy a výsadby okrasných květin v CHB – Florale 2011  
 supervize zaměřená na podporu týmu při zavádění kvality služby pro zaměstnance v přímé péči - skupina A, B  
 jednání s předsedkyní Help Klubu, plánování společných akcí na 2. pololetí 2012  
 jednání se zástupcem firmy Gobi a Gobi Barna  
 schůzka s opatrovníky, rodinnými příslušníky – změny v sociálně terapeutické činnosti Gobi vyplývající ze Zákona o zaměstnanosti  
 organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „májové tradice“  
 účast klientů na Třebovické olympiádě  
 aktivní účast zaměstnanců a klientů - Den sociálních služeb – prezentace organizace  
 příprava podkladů pro veřejnou zakázku výtah Tajovského  
 zpracování podkladů pro veřejnou zakázku a umístění zadávací dokumentace na profil organizace  
 realizace výměny oken v CHB  
 jednání se zástupcem firmy RPG – montáž žaluzií  
 schůzka se zástupcem vedení města Dětmárovice – exkurze v CHB  
 jednání s DTO s. r. o. – zaslání příspěvku organizace pro Gerontologické dny  
 jednání s MUDr. Kandrnálovou – projednání nové smlouvy  
 účast na semináři Novelizace zákona o veřejných zakázkách  
 příprava podkladů pro vyhlášení výběrového řízení pro zhotovení výtahu ve středisku MIKADO  
 jednání se zástupcem firmy Respekt – havarijní situace v Denním stacionáři  
 vyřízení elektronických podpisů  
 jednání s GE Money - sponzorský dar  
 úprava smlouvy s firmou GOBI a Gobi Barna  
 vyhodnocení knihy jízd  
 zpracování dotazníkového šetření pro KÚ MSK  
 měsíční uzávěrka, podklady pro zpracování mezd a vyhodnocení hospodaření 5/2012

## červen

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele akce Zahradní slavnost „Cesta kolem světa“  
 organizační zajištění a příprava akce pro uživatele akce Dinopark Doubrava  
 organizační zajištění a příprava akce pro uživatele Zámek Kravaře  
 organizační zajištění akce pro uživatele Havířov v květech  
 organizační zajištění a příprava akce Akademie taneční skupiny Limit  
 účast zaměstnanců na semináři „Praktický seminář drátkování“  
 účast zaměstnanců na odborné stáži Denní stacionář Eden  
 účast zaměstnanců na odborné stáži Denní stacionář „Dům V Aleji“  
 jednání se zaměstnanci Chráněného bydlení v Novém Jičíně - stáž  
 účast na hudebním vystoupení klienta v Městském kulturním středisku Havířov  
 schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
 schůzka s uživateli střediska MIKADO  
 schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
 účast na semináři Zpracování SOS (OK systém) Praha  
 účast na semináři Stravování v sociálních službách  
 účast na setkání pracovní skupiny Transformační proces 2 – Krajský úřad moravskoslezského

kraje

účast při podepsání a převzetí smlouvy s Nadačním fondem EVRAZ  
projednání závěrečného zápisu se supervizorem skupiny A, B  
účast na XIV. jarním divadelním setkání „Zámeček 2012“ (Polsko)  
prezentace organizace na akci zaměstnanců společnosti EVRAZ – „Den EVRAZ 2012“  
prezentace organizace na Dnu řemesel v Kotulově dřevěnce  
zpracování přihlášek a výběr výtvarných prací klientů na výtvarnou část festivalu „Nad oblaky“ a XX. ročník Evropských dnů handicapu v Ostravě  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Letnice – slavíme tradiční české svátky“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele střediska MIKADO a Armády spásy „Gril párty“  
zpracování Ročního statistického výkazu za rok 2011- systém SOS  
zpracování podkladů materiálu pro veřejnou zakázku výtah  
zahájení VZ – otevírání obálek  
II. jednání k VZ – hodnocení kvalifikačních předpokladů  
porada sociálních pracovníků organizace  
přehodnocení Typu potřebné míry podpory u uživatelů za 1. pololetí 2012  
jednání s ředitelkou firmy Globus  
jednání se zástupci firmy GOBI a Gobi Barna – upřesnění počtů uživatelů, podepsání nových smluv  
podepsání nové smlouvy s MUDr. Kandrnálovou  
jednání s ředitelkou agentury S. T. O. P. – dobrovolníci a veřejná služba  
zajištění oprav v CHB  
organizační zajištění provozu střediska MIKADO – celodenní výpadek elektřiny  
dorešení pojistné události se zástupcem firmy Respekt  
vyhodnocení knihy jízd  
měsíční uzávěrka, podklady pro zpracování mezd a vyhodnocení hospodaření 6/2012

#### červenec

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Pout', aneb hry postaru“  
návčik hudebního vystoupení s uživateli na slavnostní předání sociálního automobilu  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Návštěva stáje Václav“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Výlet na chatu Kotar“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Výlet do Hornického muzea Landek v Ostravě“  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře,  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
projednávání závěrečné zprávy ze supervize se zaměstnanci střediska MIKADO  
vyhodnocení plánu činnosti organizace za I. pololetí  
uzávěrka hospodaření za II. Q – předání zřizovateli a následné zaslání do informačního systému CSUIS  
podklady pro zpracování mezd  
vyhodnocení výsledků za I. pololetí, vyhodnocení knihy jízd  
ukončení VZ – Výtah Santé, podpis smlouvy  
zpracovávání podkladů pro výroční zprávu za I. pololetí

#### srpen

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele návštěva kina Madagaskar 3  
organizační zajištění a příprava akce výstava rukodělných a výtvarných prací v Městské

knihovně Havířov, oddělení hudby pod názvem „Toulky světem“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Svatý Vavřinec“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Vodní hrátky v MIKADO, aneb nemusí pršet, stačí, když kape“  
organizační zajištění a příprava na akce pro uživatele „Výlet k Těrlické přehradní nádrži“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Návštěva ZOO Ostrava“  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
oprava přípojky studené vody na odloučeném pracovišti na ulici Lipová  
příprava střediska na stavbu výtahu  
účast zaměstnanců na konzultacích s inspektory kvality, v rámci zkvalitnění poskytované služby, v kontextu standardů kvality v Chráněném bydlení a ve středisku MIKADO  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele 1. turnus „ozdravně rekreačního pobytu v Turčianských Teplicích“  
příprava rozpočtu na rok 2013  
zpracování rozboru nákladových položek a tržeb od klientů za uplynulé období, vč. vyhodnocení  
jednání s fy Výtahy Ostrava – termín zahájení  
jednání se zástupci fy Kompakt – sociální auto  
projednání zprávy hospodaření za I. pololetí se zřizovatelem

#### září

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele muzikálu „Noc na Karlštejně“ v divadle Jiřího Myrona  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele 2. turnus „ozdravně rekreačního pobytu v Turčianských Teplicích“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele festival „Nad oblaky, aneb každý může být hvězdou“, konkrétně výtvarné části festivalu v Olomouci  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Dožínky v MIKADO, slavíme tradiční české svátky“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „XVI. ročník celostátní sportovní olympiády v lehké atletice s mezinárodní účastí  
účast zaměstnanců na vzdělávacím kurzu „Personální zajištění služby“  
účast zaměstnanců na semináři „Stížnosti na kvalitu poskytované služby a vedení dokumentace o poskytovaných službách“  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Turnaj v Boccia v Ostravě“  
účast zaměstnanců na semináři „Zákon o sociálních službách a jeho aplikace v praxi po změnách sociální reformy 2012“  
účast na semináři ke spisové službě  
jednání s RPG – havarijní oprava odpadu  
jednání INPO – výměna vodoměrů  
ukončena oprava havárie vody ve středisku na ul. Lipová – převzetí díla  
odevzdání návrhu rozpočtu na r. 2013  
účast na školení MPSV k dotaci na r. 2013  
pravidelné kontrolní dny 1x týdně – výtah Santé  
příprava scénáře k akci fy Kompakt – předání sociálního vozu

jednání s dobrovolnickou organizací S. T. O. P.

## říjen

schůzka s rodiči

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele, účast na slavnostním večeru „Evropských dnů handicapu v Ostravě“ - výtvarná soutěž

proběhla kontrola BOZP a PO

promítání koncertu kapely „Scorpions“ – balady ve středisku MIKADO

organizační zajištění a příprava středisek na Den otevřených dveří v rámci Týdne sociálních služeb

organizační zajištění a příprava akce - předání sociálního automobilu Ford Tranzit, společností Kompakt spol. s.r.o.

účast na „IV. Výročním kongresu poskytovatelů sociálních služeb ČR“ v Táboře

účast zaměstnanců na školení o sKartách

výběrové řízení pro osoby, které mají zájem u nás vykonávat Veřejné práce

organizační zajištění a příprava akce „Gerontologické dny v Ostravě“ - výstava a prodej rukodělných předmětů - prezentace organizace

účast zaměstnanců na vzdělávacím kurzu „Cíle a způsoby poskytování služby“

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Posvícení v MIKADO, aneb veselí se celá ves, slavíme tradiční české svátky“

školení PO – členů požárních hlídek

účast zaměstnanců na semináři „Inspekce kvality sociálních služeb – aktuality a praxe v roce 2012“

účast na semináři Změny v účetnictví v roce 2012 a příprava roční uzávěrky

jednání se zástupcem firmy Gobi a Gobi Barna

jednání se zástupcem Help Klubu

účast zaměstnanců na kurzu „Keramika od A do Z“

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Mistrovství severní Moravy a Slezska ve stolním tenise ve Šternberku“

organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Návštěva tréninku extraligového týmu HC Vítkovice STEEL“

zpracování žádosti na projekt „Sníme o SOFT posezení“ od Nadačního fondu EVRAZ slavnostním předáním sociálního auta společností Kompakt spol. s.r.o. pro naše klienty

příprava workshopu na téma „Alternativní a augmentativní komunikace“ v rámci Gerontologických dnů

účast zaměstnanců na seminářích ve dnech 17. – 19. 10. 2012 v rámci Gerontologických dnů

prodejní výstava výrobků v DK Ostrava - 17. – 19. 10. 2012 v rámci Gerontologických dnů

schůzka s rodiči Denního stacionáře, Chráněného bydlení a střediska MIKADO

organizační zajištění a příprava VI. ročníku turnaje v sálové kopané „O pohár SANTÉ“ v Městské sportovní hale Havířov

schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře

schůzka s uživateli střediska MIKADO

schůzka s uživateli střediska Chráněného bydlení

účast při jednání s firmou MALNAT – oprava přízemí střediska DS po havárii přívodu vody

účast na semináři fy Gordic ke zpracovávání účetní agendy

účast na semináři k vedení personální agendy

kontrola věcných depozit, jízd, pokladen, měsíční vyhodnocení hospodaření

zpracování žádosti o dotaci z prostředků MPSV pro r. 2013

## listopad

výstava rukodělných prací ke „Dni otevřených dveří a Konferenci zdravotních sester v Nemocnici s poliklinikou Karviná, detašované pracoviště Orlová“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Svatomartinské hody v MIKADO, která se uskutečnila v rámci akcí „slavíme české svátky“  
účast zaměstnanců na proškolení dozorců výtahu  
porada se všemi zaměstnanci organizace  
účast zaměstnanců na praktickém semináři „Práce s Vizovickým těstem“  
organizační zajištění účasti na Mistrovství ČR ve stolním tenise v Hradci Králové  
organizační zajištění a příprava akce pro členy Help Klubu „PET-ART, tvoříme z plastu“  
účast zaměstnanců na konzultaci, v rámci zkvalitnění poskytované služby, na téma „Přímá práce s klientem z pohledu kvality sociálních služeb“ ve středisku MIKADO  
organizační zajištění a příprava akce pro klienty „K-MODE“  
účast zaměstnanců na praktickém školení „Bezpečné zařízení sociálních služeb“  
účast zaměstnanců na semináři „Znalosti nutné k ochraně veřejného zdraví“  
účast zaměstnance na setkání pracovní skupiny Komunitního plánování  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Závody v silových sportech“ v Polsku  
organizační zajištění a příprava akce pro členy Help Klubu „Recy Věci“  
účast zaměstnanců na konzultacích s inspektory kvality, v rámci zkvalitnění poskytované služby, v kontextu standardů kvality ve středisku MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
projednávání aktualizace smluv o poskytování sociální služby a nových ceníků  
jednání se sociální pracovníci NsP Havířov – zajištění léčby a následné péče pro uživatele v Sanatoriu Kochova  
pravidelné kontrolní dny s fy Výtahy Ostrava – Výtah Santé  
pravidelné kontrolní dny s fy Malnat – odstranění škod – havárie vody  
projednání reklamace – oprava střechy ve středisku MIKADO  
příprava materiálů ke kontrole z MMH  
příprava na inventarizaci majetku  
zpracování darovacích smluv  
zpracování rozboru čerpání FKSP  
zpracování vyhodnocení daru z fy EVRAZ

#### prosinec

organizační zajištění a příprava akce „Vánoční městečko“, výstava a prodej dekorativních předmětů – prezentace organizace  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „Mikulášská nadílka“  
prodejní výstava dekorativních předmětů v Domově seniorů Havířov – Helios  
účast zaměstnanců na vzdělávacím kurzu „Práva uživatelů sociálních služeb a jejich ochrana“  
jednání se zástupci fy Gobi a Gobi Barna – vyhodnocení spolupráce za rok 2012  
schůzka s uživateli střediska Denního stacionáře  
schůzka s uživateli střediska MIKADO  
schůzka s uživateli střediska Chráněné bydlení  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele a členy Help Klubu „Vánoce, Vánoce přicházejí“  
organizační zajištění a příprava akce pro uživatele „IX. ročník zimních sportovních her v běžeckých disciplínách“  
organizační zajištění akce „Děti dětem“- 24. setkání mentálně a zdravotně postižených klientů v Dolním Benešově

účast zaměstnanců na semináři „Ochrana práv osob“  
pracovní cesta zaměstnanců  
slavnostní předání darů primátora města Havířova  
účast při podepsání a převzetí smlouvy s Nadačním fondem EVRAZ  
projednávání aktualizace smlouvy o poskytování sociální služby a ceníků za služby  
schůzka s rodiči Denního stacionáře, Chráněného bydlení, střediska MIKADO  
rozbor a příprava podkladů pro změnu dodavatele telefonních služeb  
kontrola stavu pohledávek a závazků, inventarizace majetku I. etapa  
příprava podkladů pro změny v personálním programu Cygnus  
porada se zaměstnanci organizace  
pravidelný rozbor jednotlivých položek nákladů a výnosů

Pravidelně každé pondělí probíhaly porady zaměstnanců vedení organizace.  
Každou středu probíhala jednání s psychologem organizace.  
Každý den probíhala jednání s uživateli, rodiči a zaměstnanci organizace.  
Od února pravidelně probíhaly každý měsíc praxe studentů PF OU a VOŠS.  
Každý měsíc probíhaly schůzky implementačního týmu organizace ke standardům kvality.  
Pravidelně jsme aktualizovali naše webové stránky.

Níže uvádíme stručný přehled nejzajímavějších akcí:

### **Kulturní a společenské akce**

- 26. 1. 2012 **„Sůl nad zlato“**, účast uživatelů na divadelním představení v divadle Jiřího Myrona v Ostravě.
- 15. 2. 2012 **Maškarní bál** – děti a dospělí uživatelé si společně vyzdobili k tomuto účelu jídelnu. Zahájením bálu byl průvod a představení jednotlivých masek. Pozvali jsme i uživatele ze střediska MIKADO. Nejlepší a nejoriginálnější maska byla ohodnocena sladkou odměnou.
- 22. 2. 2012 **Turnaj v šipkách** proběhl nejen jako sportovní zápolení, ale byla také procvičená jemná motorika a uživatelé se odreagovali od běžných denních činností.
- 24. 2. 2012 **Divadelní představení Zázračný pramínek** – konalo se v Kulturním domě Petra Bezruče v Havířově. Děti a dospělí uživatelé zhlédli pohádku o vodníkovi a mlynářově dceři Márince. Do představení herci zapojili i publikum.
- 17. 3. 2012 **Odpolední posezení v čajovně MÁTA**
- 2. 4. – 6. 4. 2012 **Velikonoční týden** – uživatelé společně se zaměstnanci zahájili tento týden barvením a zdobením vajíček, navštívili velikonoční městečko na Náměstí republiky v Havířově. Týden ukončili pečením piškotových beránků.
- 17. 4. 2012 **Grilování na terase** Chráněného bydlení – společné posezení s přáteli a rodinnými příslušníky.
- 19. 4. 2012 **Divadlo pro mladé**, v rámci spolupráce s Help klubem jsme navštívili střední školu Kapitána Jasioka Havířov – Suchá. Žáci této školy pro nás připravili krátké divadelní scénky, které hlavně svým humorem osvěžili dubnové odpoledne.
- 27. 4. 2012 **Den Země** - naši uživatelé se v rámci „Dne země“ konaného v centru města zúčastnili bohatého programu zaměřeného na ekologii, zdravé životní prostředí a jeho ochranu. Uživatelé se zapojili do zábavného programu (např. ukázka výcviku ptactva, naučné stezky, výtvarné dílny apod.).
- 1. 5. 2012 **Májové slavnosti** – zhlédnutí programu konaného na Náměstí republiky



- 18. 5. 2012 **výlet do Dinoparku u Orlové** – v Dinoparku jsme zhlédli nový film „Putování dinosauřího mláděte“, dále se seznámili s prehistorickými dinosaury a projeli se Dinovláčkem.
- 2. 6. 2012 **výlet na Zámek Kravaře** – prohlídka historických expozic.
- 13. 6. 2012 **Zahradní slavnost „Cesta kolem světa“** - kterou jsme jako každoročně uspořádali pro uživatele, rodiče, opatrovníky a zákonné zástupce. Slavnost se konala pro nepřízeň počasí ve vnitřních prostorách střediska MIKADO na ulici Tajovského. Každý soutěžící absolvoval disciplíny, které byly charakteristické pro jednotlivé státy (např. Japonsko, Grónsko, Egypt atd.). Této akce se zúčastnili i členové sdružení Help klubu.
- 16. 6. 2012 **Havířov v květech** – zhlédnutí průvodu, alegorických vozů, přehlídky mažoretek, pochodové hudby a tanečních souborů.
- 19. 6. 2012 **výlet pro imobilní uživatele do Dinoparku u Orlové** – uživatelé zhlédli film „Putování dinosauřího mláděte“, dále se seznámili s prehistorickými dinosaury a projeli se Dinovláčkem.
- 20. 6. 2012 **Muzikál Marguerite** v Divadle Jiřího Myrona v Ostravě. Kromě kulturního zážitku učíme uživatele na těchto akcích společenskému chování, cestování hromadnými prostředky aj.
- 21. 6. 2012 **XIV. jarní divadelní setkání „Zámeček 2012“** (Polsko). V rámci partnerské spolupráce s organizací Powiatowy dom pomocy społecznej „Feniks“ w Skoczowie, jsme přijali pozvání na zajímavou akci. Zařízení a město Havířov uživatele reprezentovali tanečním číslem „Souznění“, které sklídilo velký ohlas.
- 22. 6. 2012 **akademie taneční skupiny Limit** – zhlédnutí tanečního vystoupení.
- 27. 6. 2012 **Gril párty** - Armáda Spásy, středisko Dům pod svahem nás pozvala na společně strávené odpoledne.
- 20. 7. 2012 **Jednodenní výlet do Hornického muzea Landek v Ostravě** – uživatelé navštívili expozici báňského záchranářství, prohlédli si pomůcky záchranářů a stroje, které se využívaly při těžbě uhlí.
- 1. 8. 2012 **Madagaskar 3** - návštěva filmového představení
- 20. 8. 2012 **Výlet k Těrlické přehradní nádrži** – uživatelé si prohlédli přehradní nádrž, a tím poznali další okolí Havířova.
- 5. 9. 2012 **Noc na Karlštejně** - návštěva muzikálu v divadle Jiřího Myrona.
- 7. – 9. 9. 2012 **Havířovské slavnosti** - uživatelé se zúčastnili havířovských slavností, měli možnost velkého výběru z bohatého hudebního programu, který nabízel širokou škálu vystoupení různých zpěváků, zpěvaček nebo kapel.
- 17. 10. 2012 **Návštěva tréninku extraligového týmu HC Vítkovice STEEL** – uživatelé měli možnost navštívit hokejový trénink a prohlédnout si prostředí ČEZ Arény. Po skončení programu si odvezli drobné dárky, které obdrželi od Nadačního fondu EVRAZ.
- 30. 10. 2012 **Halloween** – uspořádali jsme ho společně s „Tradičním podzimním odpolednem“, na které jsme pozvali rodiče a rodinné příslušníky, mohli si zde vyrobit vlastní ozdobný zápich v podobě dýně, vyzkoušet si hru boccia nebo zjistit jaká je jejich orientace v prostoru, dále procvičit jemnou motoriku při aktivitě „Nejistá ruka“.
- 22. 11. 2012 **„K-MODE“** - ve spolupráci se Střední školou Kpt. Jasioka se uživatelé zúčastnili módní přehlídky.
- 10. – 21. 12. 2012 **Adventní týden** - pečení a zdobení vánočního cukroví.
- 14. 12. 2012 - účast uživatelů na Benefičním koncertu NsP Havířov.

- **Návštěva výstav**

- 11. 1. 2012 Výstava hlavolamů v KDLJ Havířov.
- 27. 2. 2012 Výstava obrazů v Galerii Spirála.
- 20. 3. 2012 Výstava výtvarných prací v květinové Galerii Petra.
- 5. 4. 2012 Výstava spojená s ukázkou zdobení velikonočních perníčků a kraslic ve výstavní síni MUSAION.

### **Prezentace dovedností našich uživatelů.**

- 5. – 23. 3. 2012 **Výstava „Toulky světem“** (Galerie Petra). Prezentace výtvarných prací uživatelů, konkrétně obrazů a dřevěných plastik, které vznikly převážně v kreativním ateliéru.
- 26. – 29. 3. 2012 **Velikonoční městečko**. Prezentace organizace, ukázka rukodělných předmětů našich uživatelů. Akce proběhla na Náměstí republiky.
- 25. 5. 2012 **Den sociálních služeb města Havířova**. Prezentace naší organizace, seznámení veřejnosti s uměním a prací uživatelů formou ukázky z muzikoterapie, tanečního vystoupení a prodejem rukodělných předmětů. Prezentace našich dovedností pomocí zážitkových dílen. Návštěvníci se mohli blíže seznámit s činností keramickou, šperkařskou, uměním Pet Art, ubrouskovou technikou, pletením z papíru, prací s pryží, zhotovováním papírových dárkových předmětů.
- 6. 6. 2012 **Hudební vystoupení našeho uživatele P. K.** v Městském kulturním středisku Havířov, v rámci úspěšného absolvování kurzu hry na kytaru.
- 16. 6. 2012 **Výstava na Slezskoostravském hradě**. V rámci spolupráce s nadačním fondem EVRAZ jsme prezentovali naši organizaci za hranicí města Havířova.
- 20. 6. 2012 **Den řemesel** v Kotulově dřevěnce. Prezentace organizace a manuálních dovedností uživatelů, jejich schopností ve tkaní koberců a pletení proutěných košíků.
- 6. 8. - 14. 9. 2012 **Výstava rukodělných a výtvarných prací** pod názvem „Toulky světem“ proběhla ve spolupráci s Městskou knihovnou Havířov v oddělení hudby.
- 14. 9. 2012 **Festival Nad oblaky, aneb každý může být hvězdou**, ze sta přihlášených prací vybrala odborná porota práce čtyř našich uživatelů do TOP dvacítky.
- 3. 10. 2012 **XX. ročník Evropských dnů handicapu v Ostravě**, ve výtvarné soutěži, která je součástí večera pod názvem „Křišťálový kamínek“ byli dva uživatelé vybráni mezi deset nejlepších a slavnostně oceněni.
- 17. – 19. 10. 2012 **XVI. ročník Gerontologických dnů Ostrava** proběhla prezentace naší organizace na kongresu s mezinárodní účastí formou přednášky na téma „Alternativní a augmentativní komunikace v praktickém využití v naší organizaci u klientů s mentálním postižením“. Organizace se prezentovala na prodejní výstavě rukodělných předmětů zhotovených našimi uživateli.
- 1. 11. 2012 **Výstava rukodělných prací** ke Dni otevřených dveří a Konferenci zdravotních sester v Nemocnici s poliklinikou Karviná, detašované pracoviště Orlová.
- 3. – 5. 12. 2012 **„Vánoční městečko“** prodejní výstava dekorativních předmětů, která proběhla ve spolupráci s Městským kulturním střediskem na Náměstí republiky.
- 6. 12. 2012 **Prodejní výstava dekorativních předmětů** v Domově seniorů Havířov – Helios.

### **Ozdravně rekreační pobyty:**

- 24. – 26. 4. 2012 **Pobyt v Praze** Návštěva koncertu TV NOVA pod názvem „Chceme žít s Vámi“. Návštěva ZOO Praha a Trojského zámku, plavba lodí po Vltavě a návštěva historických míst v centru města.

- 31. 8. - 10. 9. a 10. 9. – 20. 9. **Ozdravně rekreačního pobytu v Turčianských Teplicích** se za výrazné finanční podpory města Havířova zúčastnilo celkem 40 uživatelů ve dvou turnusech. Tento pobyt byl po zdravotní stránce pro uživatele velmi přínosný, uživatelé měli možnost projít deseti naordinovanými lázeňskými procedurami, mimo to mohli také navštívit aquapark.

#### **Sportovní akce:**

- 4. 4. 2012 **Mistrovství české republiky v plavání, region: Morava a Slezsko** v Přerově. Naším plavcům se podařilo mezi velkou konkurencí získat čtvrté a páté místo na 50 a 100 metrů volný způsob.
- 14. 4. 2012 **XXII. Ročník plaveckých závodů Ostrava 2012**. Z tohoto sportovního klání jsme do Havířova přivezli tři zlaté a tři stříbrné medaile.
- 9. – 10. 5. 2012 **Turnaj v Boccia**. Dvoudenního turnaje se zúčastnila družstva Domov seniorů Luna, Domov seniorů Helios, Help klub, SPMP, Dětský domov se školou v Těrlicku a dvě domácí družstva. Turnaj podpořil navázání nových přátelství a zkušeností mezi generacemi. Turnaj byl uspořádán ve spolupráci se Správou sportovních a rekreačních zařízení Havířov.
- 15. 5. 2012 **Meandry Lučiny**. Uživatelé poznávali naučnou stezku v okolí řeky Lučiny.
- 24. 5. 2012 **XI. Třebovická olympiáda 2012 v přizpůsobených sportech** v Ostravě. Olympiády se zúčastnilo pět sportovců z našeho zařízení. Získali jsme dvě bronzová umístění, která ovšem v této soutěži nejsou tak důležitá, jako zvládnout, byť s podporou všechny přizpůsobené disciplíny.
- 10. 9. 2012 **Turnaj v Boccia**. Uživatelé se zúčastnili VI. ročníku krajského turnaje v boccia v Ostravě, kde soutěžilo devět družstev z různých měst. Přestože jsme se neumístili mezi třemi nejlepšími, odnesl si každý medaili i diplom.
- 20. – 21. 9. 2012 **XVI. ročník celostátní sportovní olympiády v lehké atletice s mezinárodní účastí**. Z celkového počtu 21 družstev jsme skončili na desátém místě.
- 24. 10. 2012 **Mistrovství severní Moravy a Slezska ve stolním tenisu**. Na této akci se podařilo naší uživatele získat druhé místo.
- 31. 10. 2012 **„O pohár SANTÉ“** VI. ročník turnaje s mezinárodní účastí v sálové kopané se konal v Městské sportovní hale Havířov. Turnaje se zúčastnilo osm týmů převážně z Moravskoslezského kraje a jeden tým z Polska.
- 13. - 14. 11. 2012 **Mistrovství ČR ve stolním tenisu**. Na turnaji nás reprezentovala uživatelka, která skončila na sedmém místě. Turnaj proběhl v Hradci Králové.
- 29. 11. 2012 **„Závody v silových sportech“** v Polsku. Závodů se zúčastnilo pět uživatelů, kteří přivezli šest medailí.
- 14. – 16. 12. 2012 **„IX. ročník zimních sportovních her v běžeckých disciplínách“**, Morávka. Na zimních hrách jsme získali dvě druhá a jedno třetí místo.

#### **Nadační fondy**

V I. pololetí 2012 byl realizován projekt z roku 2011 Nadačního fondu EVRAZ pod názvem „Všemi smysly“.

V dubnu 2012 jsme podali žádost na Nadační fond EVRAZ v projektu „Sportem proti bariérám“ na rozšíření sportovní činnosti a naší žádosti bylo vyhověno a získali jsme 99 770,- Kč. Realizace tohoto projektu proběhla v II. polovině roku 2012.

V říjnu 2012 jsme podali žádost u Nadačního fondu EVRAZ v projektu „Sníme o SOFT posezení“, naší žádosti bylo vyhověno a získali jsme 303800,- Kč. K realizaci tohoto projektu dojde v I. polovině roku 2013. Dne 9. 10. 2012 byl naší organizaci slavnostně předán sociální automobil Ford Transit, od společnosti Kompakt spol. s.r.o., které proběhlo v Hotelu Zámek

Havířov, s.r.o.

**Schůzky se zákonnými zástupci/opatrovníky uživatelů:**

Na všech střediscích probíhaly schůzky dle plánu. Na těchto schůzkách jsme je informovali o změnách v Zákonu o sociálních službách, o nové smlouvě o poskytování sociální služby, změnách Ceníků, o kulturních, společenských, sportovních akcích a změnách, které během roku proběhly.

**Schůzky s uživateli:**

Každý měsíc probíhala společná setkání všech uživatelů se zaměstnanci, na nichž měli možnost uživatelé i zaměstnanci vyjádřit své názory.

**Den otevřených dveří:**

8. 3. a 9. 10. 2012 pro širokou veřejnost, rodiče uživatelů, jejich rodinné příslušníky a další zájemce proběhly již tradiční Dny otevřených dveří. Těchto dnů se zúčastnilo celkem 428 návštěvníků z řad studentů středních i vysokých škol, rodičů i zájemců o naše služby.

