

**SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb  
příspěvková organizace**

## **Zpráva o činnosti organizace za rok 2011**



Ing. Tamara Šeligová  
ředitelka organizace

V Havířově dne 8. 2. 2012

## Obsah:

1) Název organizace	2
2) Poskytované sociální služby dle zákona č.108/2006 Sb.	2
3) Informace k registrovaným službám – změny	
a) Kapacita	2
b) Počty klientů	3
c) Stav evidence žadatelů	4
d) Finanční rozvaha jednotlivých služeb	5
e) Výše úhrad za jednotlivou sociální službu	5-6
f-g)Vlastní statistické údaje a porovnání s předchozím rokem	6
4) Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č.108/2006 Sb.	7
5) Vyhodnocení základních ukazatelů hospodaření	
a) Vyhodnocení hospodaření 2011	7-10
b) Rozbor pohledávek a závazků organizace	10
c) Popis investic v roce 2011	10-11
d) Přírůstky a úbytky dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	11
e) Výsledky hospodaření dle jednotlivých služeb	11-12
f) Přehled provedených kontrol v roce 2011	12
g) Vyhodnocení opatření vyplývající z projednání zprávy za předchozí období	12
h) Návrh na opatření ke zlepšení hospodaření organizace na příští období	12
i) Přehled stížností včetně přijatých a realizovaných opatření	13
j) Přehled činností ředitele a zaměstnanců PO – příloha č. 1	14-18

## Přílohy:

Tabulka č.1 – základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2011 – náklady
Tabulka č.2 – základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2011 – výnosy a výsledek hospodaření
Tabulka č.3 – oblast personální a mzdová
Tabulka č.4 – zůstatky účelových fondů
Tabulka č.1e – základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2011 – náklady denní stacionáře
Tabulka č.2e – základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2011 – výnosy a výsledek hospodaření - denní stacionáře
Tabulka č.3e – základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2011 – náklady Chráněné bydlení
Tabulka č.4e – základní ukazatele hospodaření k 31. 12. 2011 – výnosy a výsledek hospodaření – Chráněné bydlení

### **1/ Název organizace:**

SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Tajovského 1156/1, Havířov – Podlesí, PSČ 736 01

IČO: 00847470

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: Ing. Tamara Šeligová

Zřizovatel: Statutární město Havířov, IČ 00297488, Svornosti 86/2, Havířov – Město

Datum zřízení: Na základě Dohody, uzavřené mezi ČR – Okresním úřadem v Karviné a městem Havířov ze dne 31. 1. 1996 a Usnesením Zastupitelstva města Havířova čj. 32/8/ZM/96 ze dne 29. 1. 1996 převzalo město Havířov funkci zřizovatele příspěvkové organizace Ústav sociální péče pro mládež, Havířov.

Podle ustanovení § 84 odst. 2 písmene d) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, Zastupitelstvo města Havířova schválilo usnesením č. 944/1/ZM/09 ze dne 14. 9. 2009 změny zřizovací listiny, vyplývající z novely zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění platném ke dni 1. 4. 2009, s účinností od 31. 10. 2009.

Hlavní účel organizace: Zajištění péče pro zdravotně postižené občany, které je zřizovatel povinen zajistit v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy.

Předmět činnosti: Komplexní poskytování sociálních služeb dle § 46 a § 51 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **2/ Poskytované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb.**

Organizace poskytuje registrované sociální služby ambulantní a pobytové dle rozhodnutí, které bylo vydáno v roce 2007 Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.

Ambulantní služby jsou poskytovány ve dvou denních stacionářích a pobytová služba je poskytována formou chráněného bydlení.

### **3/ Informace k registrovaným službám – změny**

Změny ve vymezení okruhu uživatelů služby, kapacitě, zrušení nebo registrace nové služby nebyly v roce 2011 provedeny

#### **a) Kapacita**

##### **Ambulantní služby:**

Denní stacionář má denní kapacitu 17 uživatelů, z toho 5 imobilních.

MIKADO (denní stacionář) má denní kapacitu 63 uživatelů.

##### **Pobytová služba:**

Chráněné bydlení má kapacitu 28 uživatelů.

**b/ Počet klientů, kteří využívají službu****Počet uživatelů za stejné období r. 2010 a r. 2011**

	Denní stacionář		MIKADO		Chráněné bydlení		Celkem	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
<b>Leden</b>	16	15	74	75	22	22	112	112
<b>Únor</b>	15	16	76	73	22	23	113	112
<b>Březen</b>	18	17	79	69	25	24	122	110
<b>Duben</b>	18	18	76	70	23	25	117	113
<b>Květen</b>	19	16	77	70	25	25	121	111
<b>Červen</b>	19	16	74	70	24	26	117	112
<b>Červenec</b>	15	14	61	57	21	22	97	93
<b>Srpen</b>	13	14	65	63	22	22	100	99
<b>Září</b>	16	15	68	70	25	24	109	109
<b>Říjen</b>	15	16	68	71	23	24	106	111
<b>Listopad</b>	16	16	73	71	23	26	112	113
<b>Prosinec</b>	12	14	48	56	19	22	79	92

Kapacitu sledujeme dle osobohodin. Tento propočet lépe vystihuje plnění kapacity, neboť uživatelé nemají vždy pravidelnou docházku např. z důvodu, nemoci, pobytu v lázních, dovolených, prázdninách apod.

V Chráněném bydlení je nepřítomnost klientů ovlivněna jejich víkendovými návštěvami u svých rodinných příslušníků, pobytem v lázních, v nemocnici apod.

**Počet přijatých klientů a ukončené pobyty za rok 2011**

	Denní stacionář		MIKADO		Chráněné bydlení	
	Nově přijato	ukončeno	Nově přijato	ukončeno	Nově přijato	ukončeno
<b>Leden</b>		1		2		
<b>Únor</b>						
<b>Březen</b>	1	1	2	1		
<b>Duben</b>				1		
<b>Květen</b>		2		2	1	
<b>Červen</b>	1	1		1		1
<b>Červenec</b>	1		2			
<b>Srpen</b>						
<b>Září</b>						
<b>Říjen</b>			1			
<b>Listopad</b>						
<b>Prosinec</b>						1
<b>Celkem</b>	3	5	5	7	1	2

**Denní stacionář**

Během celého roku ukončilo smlouvu pět uživatelů, jedno ukončení bylo z důvodu úmrtí a jeden uživatel přestoupil na celoroční pobyt do organizace mimo náš okres, u dalších třech byl nástup do školního a předškolního zařízení.

Do střediska Denního stacionáře nastoupili tři uživatelé, dva uživatelé nastoupili z domácího prostředí, jeden uživatel přestoupil ze střediska MIKADO.

## **MIKADO**

Během roku nastoupilo pět nových uživatelů a sedm uživatelů pobyt ukončilo – u jednoho uživatele došlo k úmrtí, tři klienti odešli na vlastní žádost do domácí péče, dva klienti převedli rodiče do jiného zařízení blíže svého bydliště, další uživatel byl převeden do Denního stacionáře.

## **Chráněné bydlení**

Na Chráněném bydlení nastoupil od 1. 4. 2011 jeden klient ze stávajícího denního pobytu. Klient se dostal do nepříznivé sociální situace, byl přijat na úlevnou péči na dobu nezbytně nutnou. Dva uživatelé ukončili pobyt v CHB.

### **Přehled uživatelů Denního stacionáře dle bydliště**

Havířov	17
Karviná	1
<b>Celkem</b>	<b>18</b>

### **Přehled uživatelů MIKADO dle bydliště**

Havířov	66
Orlová	3
Frýdek – Místek	2
Český Těšín	1
Albrechtice	2
Ostrava	3
Petřvald u N. Jičína	1
Slavkov pod Hostýnem	1
<b>Celkem</b>	<b>79</b>

### **Přehled uživatelů Chráněného bydlení dle bydliště**

Havířov	22
Karviná	1
Český Těšín	1
Orlová	1
Albrechtice	1
Nový Jičín	1
Ostrava	1
Slavkov pod Hostýnem	1
<b>Celkem</b>	<b>29</b>

### **c/ Stav evidence žadatelů, se kterými nebylo možné uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, včetně analýzy důvodu nepřijetí**

Uživatelé jsou přijímáni na základě doporučení ošetřujícího nebo odborného lékaře, na vlastní žádost a žádost rodičů, případně opatrovníků. K jednotlivým Žádostem se sejde tříčlenný tým, složený z těchto zaměstnanců - sociální pracovníce, vedoucí střediska a klíčový pracovník a vyjádří se k přijetí, či nepřijetí zájemce o sociální službu. Každý zájemce o sociální službu je před uzavřením smlouvy seznámen s podmínkami a střediskem, ve kterém bude službu odebírat.

V současné době neevidujeme žádost o sociální službu pro denní stacionáře.

V evidenci máme deset zájemců o přijetí do Chráněného bydlení šest z řad stávajících uživatelů z denních stacionářů, čtyři zájemce, kteří jsou v současné době v domácí péči.

#### d/ Finanční rozvaha u jednotlivých služeb

##### Denní stacionáře

v tis. Kč

Ukazatele		Skutečnost roku 2010	Skutečnost roku 2011
Náklady na jednotlivou sociální službu		17 029	19 944
Úhrada uživatelů		3 472	3 477
Zdroje financování			
z toho	Dotace města	9 871	12 903
	Dotace MPSV	3 313	2 640
	Dotace MSK	0	0
	jiné	0	0
Úhrady zdravotních pojišťoven		0	0
Počet pracovníků zajišťujících službu		41	41

##### Chráněné bydlení

v tis. Kč

Ukazatele		Skutečnost roku 2010	Skutečnost roku 2011
Náklady na jednotlivou sociální službu		4 545	4 189
Úhrada uživatelů		2 105	2 039
Zdroje financování			
z toho	Dotace města	899	833
	Dotace MPSV	1 630	1 434
	Dotace MSK	0	0
	jiné	0	0
Úhrady zdravotních pojišťoven		0	0
Počet pracovníků zajišťujících službu		7	6

#### e/ Výše úhrady za jednotlivou sociální službu

##### Denní stacionáře

MIKADO	Kč	Denní stacionář	do 15 let	nad 19 let
dopolední svačina	10,-		Kč	Kč
oběd	53,-	celodenní strava	58,-	64,-
<b>Celkem</b>	<b>63,-</b>			

## Chráněné bydlení

Chráněné bydlení	Kč	Ubytování	Kč za den
snídaně	11,-	jednolůžkový pokoj	125,-
dopolední svačina	10,-	dvoulůžkový pokoj	105,-
oběd	59,-	Byt 3+1	140,-
svačina	10,-	Byt 1+1	125,-
večeře	34,-	Byt 0+1	130,-
<b>Celkem</b>	<b>124,-</b>		

Součástí platby jsou Základní služby (11,--Kč/hod) a Rozšířené základní služby (1,-- Kč/min), které jsou individuálně upřesněny ve smlouvách, podle požadavků uživatelů, zákonných zástupců a opatrovníků, zároveň je možnost využít nabídku fakultativních služeb dle aktuálního ceníku této služby. Výše úhrady vyplývá z náročnosti a přiměřené podpory, kterou uživatel potřebuje od zaměstnance.

### f-g/ Vlastní statistické údaje a porovnání všech statistických údajů s předchozím rokem

Přehled zájemců o sociální službu v Chráněném bydlení naší organizace v porovnání s rokem 2010.

	ženy	muži
2011	3	7
2010	5	5

Z tohoto přehledu vyplývá, že se nám evidence zvýšila v roce 2011 o dva zájemce – muže.

### Porovnání klientů dle skutečné péče a potřebné podpory v sociální službě

	Výše potřebnosti A		Výše potřebnosti B		Výše potřebnosti C		Výše potřebnosti D	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
<b>Denní stacionář</b>								
Děti - dívky	0	0	2	1	1	0	0	0
hoši	0	0	1	0	3	3	1	1
Dospělí -ženy	0	0	1	1	3	3	3	1
muži	0	0	0	1	4	4	1	3
<b>MIKADO</b>								
ženy	9	9	7	7	2	2	1	1
muži	15	15	25	25	3	3	1	1
<b>Chráněné bydlení</b>								
ženy	4	4	7	7	2	2	0	0
muži	8	9	4	4	3	3	0	0

Nezávisle od priznaného příspěvku na péči jsou klienti zařazeni dle dlouhodobého screeningu do jednotlivých skupin podle potřebné péče a podpory. S vyhodnocením screeningu byli

seznámení klienti, zákonní zástupci a opatrovníci. Tento postup byl kladně hodnocen i při inspekci kvality.

Statistika nám ukazuje rozdílnost v péči o klienty, slouží nám ke správnému nastavení cílové skupiny dle jednotlivých středisek a rovněž se využívá k správnému nastavení počtu zaměstnanců v přímé i odborné péči.

Počet žen a mužů dle středisek v organizaci v porovnání s rokem 2010

	ženy		muži		průměrný věk	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
<b>Denní stacionář</b>	5	3	6	5	6,1	5,9
děti						
dospělí	8	8	9	7	31,9	32,7
<b>MIKADO</b>	40	41	23	22	32,4	32,4
<b>Chráněné bydlení</b>	13	13	15	16	34,7	35,3

<b>Středisko</b>	<b>Rok 2010</b>	<b>Rok 2011</b>
Denní stacionář	29,4	26,1
MIKADO	31,4	33,8
Chráněné bydlení	36,4	37,4
<b>Průměrný věk</b>	<b>32,4</b>	<b>32,4</b>

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že průměrný věk celkově za organizaci zůstává stejný za oba roky, pouze mezi jednotlivými středisky se projevuje nepatrný rozdíl.

#### **4/ Poskytované služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.**

V organizaci neposkytujeme služby, které nejsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.

#### **5/ Vyhodnocení základních ukazatelů hospodaření**

##### **a) Zhodnocení hospodaření 2011**

**Celkové náklady** byly čerpány ve výši 24 133,23 tis. Kč, tj. na 98,44 % jejich plánované výše, oproti stejnému období roku 2010 byly vyšší o 11,88 %, což bylo způsobeno plánovanou opravou svislé izolace na středisku MIKADO na ul. Lipova ve výši 2 069,72 tis. Kč a podrobněji jsou rozebrány v tabulce č. 1 – Náklady.

**Celkové výnosy bez příspěvků a dotací** dosáhly 6 325,73 tis. Kč, tj. 101,7 % jejich plánované výše, oproti roku 2010 vzrostly o 347,34 tis. Kč, tj. o 5,8 %, a jsou komentovány v tabulce č. 2 – Výnosy.

**Neinvestiční příspěvek od zřizovatele** na rok 2011 byl organizaci schválen usn.č.25/2ZM/2010 ze dne 20. prosince 2010 v celkové výši 15 495 tis. Kč. Na základě rozhodnutí zřizovatele nám byl v měsíci červnu snížen neinvestiční příspěvek usn.č.178/6ZM/2011 ze dne 20. června 2011 o 1 759 tis. Kč, tj. na celkovou výši 13 736 tis. Kč

**Investiční dotace od zřizovatele** na rok 2011 byl organizaci schválen usn.č.25/2ZM/2010 a to ve výši 90 tis. Kč a usn.č.178/6ZM/2011/2011 zůstala nezměněna.

**Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu z MPSV ČR** na spolufinancování poskytování



sociálních služeb byla organizaci schválena ve výši 4 074 tis. Kč rozhodnutím č. 1 ze dne 22. února 2011. Tato částka oproti roku 2010 byla snížena o 556 tis. Kč.

**Odpisový plán** organizace byl schválen usnesením č. 249/6RM/2011 ze dne 2. února 2011 v celkové výši 488,91 tis. Kč, a po zakoupení šikmé schodišťové plošiny došlo k úpravě odpisového plánu pro rok 2011 a to na částku 498,51 tis. Kč usn.č.1641/29RM/2011

**Zlepšený výsledek hospodaření k 31. 12. 2011** dosáhl výše 2,49 tis. Kč. Tohoto výsledku bylo dosaženo pravidelným měsíčním vyhodnocováním nákladů a výnosů dle položek a operativním jednáním dle vývoje a to tak aby organizace hospodařila vyrovnaně i přes výkyvy cen energie, nájemného.

### **Základní ukazatele hospodaření – náklady – tabulka č.1**

Celkové náklady k 31. 12. 2011 byly čerpány ve výši 24.133,23 tis. Kč, tj. 98,44% jejich plánované výše.

Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku se náklady zvýšily o 2 559,38 tis. Kč a pomineme-li mimořádnou akci – oprava svislé izolace na středisku MIKADO ul. Lipova ve výši 2 069,72 tis. Kč a vliv změny zúčtování krytí investičního fondu v minulých letech došlo ke zrušení tvorby a odpisů, v roce 2011 proúčtováno výsledkově – nekryté odpisy zůstávají v nákladech, tvoří se výnos na účtu 648/ a to ve výši 498,51 tis. Kč. Reálné navýšení činí částku 8,85 tis. Kč, což je 0,04% a jedná se zejména o navýšení cen energie, potravin.

Organizace ušetřila prostředky v ukazateli spotřeba materiálu a to především v materiálu – čisticí prostředky /max. využití kvalitních koncentrovaných výrobků/, PHM /ekonomické plánování jízd/, pro výchovnou činnost /byl využíván materiál z domácích zdrojů a darů/ a ostatní materiál a to v celkové výši 139,35 tis. Kč. Dále došlo k úspoře v ukazateli opravy a udržování ve výši 248,55 tis. Kč. I přes tuto skutečnost byly provedeny všechny naplánované opravy – malování v objektu na ul. Tajovského ve výši 121,56 tis. Kč, oprava výtahu ve výši 23,16 tis. Kč, dále pak oprava celé střechy na středisku MIKADO ul. Tajovského ve výši 237,44 tis. Kč, zejména pak prioritní oprava svislé izolace na středisku MIKADO ul. Lipova ve výši 2.069,72 tis. Kč včetně projektu. U této akce velmi oceňujeme součinnost zástupců stavebního odboru MMH při kontrolních dnech. U ukazatele spotřeba energie jsme překročili položku teplo, TUV nadstandardně o 18,5%, nicméně došlo k souběhu více vlivů na tento náklad a to z důvodu dlouhé topné sezóny 2010/2011 – vyhodnocením topného období bylo zjištěno, že převýšilo dlouhodobý standart a bylo výrazně náročnější na vytápění a předpoklad dohadné položky v roce 2010 nekryl skutečnost fakturovanou v roce 2011. Také vliv navýšení cen energií hraje nemalou roli v nákladech na tuto položku a v neposlední řadě dohadná položka pro rok 2011 kopíruje skutečnost předcházející topné sezony.

U položky cestovné došlo k úspoře ve výši 18,77 tis. Kč a to především z důvodů zajištění školení zaměstnanců v místě pracoviště. V položce ostatní služby došlo ke snížení nákladů oproti plánu o částku ve výši 158,18 tis. Kč, nicméně náklady na školení, telefonní poplatky, nájemné vzrostly, byly však vykryty úsporou v ostatních položkách služeb.

U položky ostatní sociální náklady došlo k překročení z důvodů většího počtu nemocnosti, než byl předpoklad a to v částce 44,09 tis. Kč.

Náklady byly vyhodnocovány každý měsíc a to tak, že byly sledovány skutečné náklady za období oproti plánovaným a zároveň sledováno krytí těchto nákladů výnosy. V případě rozporu příjmové a výdajové části hospodaření došlo k opatřením, které měly za úkol tyto rozdíly vyrovnat.

## **Základní ukazatele hospodaření – výnosy a výsledek hospodaření – tabulka č.2**

Celkové výnosy včetně dotace k 31. 12. 2011 dosáhly 24 135,73 tis. Kč, tj. plnění na 100,44% jejich plánovaného rozpočtu.

Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku se výnosy zvýšily o 2 444,34 tis. Kč a to zejména vlivem navýšení provozní dotace na opravu svislé izolace na středisku Lipová ve výši 2 069,72 tis. Kč a již výše zmiňovaným vlivem změny zaúčtování nekrytých odpisů a to výsledkově ve výši 498,51 tis. Kč. Reálně došlo tedy k poklesu tržeb a to ve výši 123,16 tis. Kč a to v položce tržeb z prodeje služeb a to ve výši 61,61 tis. Kč a v položce zúčtování fondů ve výši 61,55 tis. Kč.

Nebyl použit rezervní fond na vyrovnání hospodářského výsledku pro rok 2011.

Zlepšený výsledek hospodaření k 31. 12. 2011 činí 2 498,78. Kč. Tento výsledek v kontextu s výše uvedeným komentářem svědčí o tom, že jsme se svěřenými prostředky hospodařili vyrovnaně a efektivně.

## **Oblast personální a mzdová – tabulka č.3**

Organizace se snaží, aby personální složení týmů odpovídalo potřebám uživatelů tak, aby byly naplňovány jejich cíle stanovené v individuálním plánování služby. Z těchto důvodů došlo k přehodnocení počtu odborných zaměstnanců. V rámci reorganizace bylo zrušeno jedno místo vychovatele ve středisku Chráněného bydlení ke dni 28. 2. 2011.

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2011 byl 47 fyzických osob, z toho 40 žen a 7 mužů.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců činí 45,48. Důvodem nižšího plnění byly dlouhodobé nemocenské zaměstnanců, zkrácené úvazky u dvou zaměstnanců provozu a pozdější nástupy nových pracovníků v sociálních službách.

Plánované celkové mzdové náklady činí 11 012 tis. Kč, a byly čerpány v roce 2011 ve výši 10 979,44 tis. Kč, což je 99,7%. Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku došlo k nárůstu o 6,1 tis. Kč. Tento nárůst byl způsoben zvýšeným čerpáním OON a to z důvodu odstupného v rámci zrušeného místa.

Dosažená průměrná měsíční mzda činí 19 938,-Kč, což je o 1,22% více než v minulém roce.

K zajištění profesního rozvoje zaměstnanců byl zpracován plán vzdělávání, který vychází z potřeb organizace. V letošním roce jsme se zaměřili na problematiku provozních standardů kvality, neverbální komunikaci s klientem. Všichni zaměstnanci v přímé péči se zúčastnili jednodenní stáže v denním stacionáři Paprsek v Třinci, v denním stacionáři ŽIRAFY ve Frýdku – Místku a ve středisku Chráněného bydlení v Przně.

## **Zůstatky účelových fondů – tabulka č.4**

Stav fondu odměn byl navýšen o převod HV 2010 ve výši 23,5 tis. Kč, jeho stav k 31. 12. 2011 je 94,14 tis. Kč.

Stav investičního fondu se navýšil o investiční příspěvek zřizovatele a o dary na pořízení investic a to ve výši 282,30 tis. Kč. Čerpání bylo ve výši 256,8 tis. Kč a to na pořízení schodišťové plošiny ve výši 192,20 tis. Kč a 64,6 tis. Kč na nedokončenou investici – projekt na přístavbu osobního výtahu na středisku MIKADO Tajovského. Jeho zůstatek činí 133,43 tis. Kč.

Zůstatek fondu kulturních a sociálních potřeb činí ke dni 31. 12. 2011 částku ve výši 108,83 tis. Kč. Tvorba je ve výši 109,45 tis. Kč což je základní příděl ve výši 1%. Čerpání ve výši 122 tis. Kč v tomto složení: 11 tis. Kč dary při životních jubileích a odchodech do důchodu, 5,25 tis. Kč kulturní akce a 105,75 tis. Kč jako příspěvek na rekreaci zaměstnancům. Zůstatek činí 108,83 tis. Kč.

Zdrojem navýšení rezervního fondu byly přiděl z HV 2010 ve výši 94,03 tis. Kč a dary právnických a fyzických osob ve výši 104,15 tis. Kč, čerpáno bylo ve výši 125,11 tis. Kč na kulturní akce klientům – Námořnický bál, Zahradní slavnost a jiné a zůstatek k 31. 12. 2011 činí 1005,37 tis. Kč.

#### **b/ Rozbor pohledávek a závazků organizace**

V organizaci k 31. 12. 2011 je na účtech pohledávek /skupina 31x/ částka ve výši 461,33 tis. Kč, z nichž pohledávky za odběrateli činí částku 1,36 tis. Kč – fy TURČINA s.r.o. – vyúčtování spotřeby vody při opravách svislé izolace na středisku Lipová, pohledávky ve výši 459,98 tis. Kč činí zaplacené nevyúčtované zálohy na spotřebu el. energie, plynu.

Na účtech závazků k 31. 12. 2011 organizace /účet dodavatelé/ eviduje částku ve výši 267,33 tis. Kč. Jedná se o závazky v době splatnosti a to zejména nájemné 12/2011 /RPG byty/, stravné za 12/2011, dodávky tepla za 12/2011 /HTS/, telefonní poplatky 12/2011 /T mobile, PODA/.

Závazky na účtové skupině 33x – zúčtování se zaměstnanci a institucemi je stav k 31. 12. 2011 ve výši 1 223,21 tis. Kč a jejich skladba je taková: účty skupiny 331 – 333 závazky za zaměstnanci – ve výši 776,49 tis. Kč, účty skupiny 336 – zúčtování s institucemi sociálního a zdravotního zabezpečení ve výši 451,23 tis. Kč. Všechny tyto závazky jsou ve lhůtě splatnosti a jedná se o závazky vyplývající ze zúčtování mezd za prosinec 2011.

Závazky účtové skupiny 34x – zúčtování daní a dotací – vykazují zůstatek ve výši 102,74 tis. Kč a to na účtu 341 - ostatní přímé daně a jedná se o závazek vůči FÚ splatná daň ze závislé činnosti související ze zúčtování mezd za prosinec 2011. Závazek je ve lhůtě splatnosti.

Závazky účtové skupiny 37x – Jiné krátkodobé závazky vykazují zůstatek ve výši 84, 17 tis. Kč a ten je vytvořen převodem zůstatku účtu 315 – pohledávky z hlavní činnosti, který vykazuje k 31. 12. 2011 minusový stav a to z důvodu přeplatek klientů za služby. Zúčtovacím obdobím vyúčtování služeb klientům je čtvrtletí a stav přeplatek a nedoplatek kopíruje platby a předpisy úhrad za 10-12/2011. Jeho složení je 196,91 tis. Kč přeplatek a 112,74 tis. Kč nedoplatek, z nichž je 44,97 tis. Kč po době splatnosti a byla k těmto pohledávkám vytvořena opravná položka ve výši 10% tj. 4,49 tis. Kč. Ošetření pohledávek po době splatnosti je následující: částka ve výši 12,18 tis. Kč je vymáhána soudně /jedná se o 1 bývalého klienta/, dále na částku 32,26 tis. Kč jsou uzavřeny dohody o splátkách a splatnost těchto pohledávek není delší než 1 rok a u zbývajících částky ve výši 0,55 tis. Kč se jedná jenom o nedodržení splatnosti vlivem momentální špatného zdravotního stavu klienta.

Všechny závazky a pohledávky byly inventarizovány a nebyly shledány žádné rozdíly. Stav pohledávek a závazků je průběžně sledován a vyhodnocován a nedochází k zbytečnému prodloužení splatnosti jak závazků, tak pohledávek.

#### **c/ Popis investic v roce 2011**

V roce 2011 byl přidělen zřizovatelem investiční příspěvek ve výši 90 tis. Kč a to usn. č.25/2ZM/2010 na pořízení průmyslové myčky nádobí na středisko MIKADO Tajovského na ul. Tajovského. Dne 9. 11. 2012 jsme zažádali o změnu účelu investiční dotace pro rok 2011 a to proto, že posouzení stávajícího stavu myčky na nádobí odborníkem došlo ke změně a to tak, že byl navržen repas tohoto přístroje, který podpořil a obnovil technické parametry. Využitelnost a funkčnost myčky vzhledem k její kvalitě je po provedeném repasi dobrá.

Zároveň souběžně s možností realizace výstavby přístavby výtahu na objektu MIKADO ul. Tajovského, který by řešil bezbariérovost tohoto střediska, vznikla nutnost zadání projektové dokumentace k této akci.

Toto nám bylo povoleno usn.č.178/6ZM/2011. Nedokončená investice – projekt přístavby výtahu byl proveden v roce 2011 a jeho náklady činily částku 64,8 tis. Kč.

Druhým zrealizovaným investičním celkem bylo zakoupení šikmé schodišťové plošiny, na jejíž pořízení byly použity prostředky z daru Nadace OKD, kde jsme se přihlásili přímo do vyhlašovaného projektu „Zdraví“. Na tento projekt nám byl poskytnut nadační příspěvek ve výši 172,80 tis. Kč tj. 90% nákladů na pořízení. Dar byl schválen usn.č.1064/18RM/2011.

Dalším dárce, který se podílel na investičním celku, byla Obec Stonava, která nám přispěla částkou ve výši 19,5 tis. Kč. Dar byl schválen usn.č.1318/22RM/2011.

#### **d/Přírůstky a úbytky dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku**

Rozdíl počátečního stavu dlouhodobého hmotného majetku je ve výši 155,23tis. Kč a skládá se z:

- přírůstku dlouhodobého majetku zakoupení šikmé schodišťové plošiny v ceně 192 tis. Kč
- úbytku – vyřazení dlouhodobého majetku ve výši 36,76 tis. Kč. Jednalo se o lks počítače pořízeného v roce 1993 a posilovací stroj pořízený v roce 1994 /v té době byla snížena hranice PC investičního majetku, proto evidence na účtu 022/.

U nehmotného majetku nedošlo k žádným změnám.

#### **e/Výsledky hospodaření dle jednotlivých služeb**

V rámci hodnocení hospodaření organizace byly vyhodnocovány výsledky hospodaření jednotlivých služeb a to služby Denních stacionářů a Chráněného bydlení.

##### **Denní stacionáře**

**Celkové náklady** byly čerpány ve výši 19 943 tis. Kč a to na 98,9% jejich plánované výše. Oproti stejnému období roku 2010 byly navýšeny o částku ve výši 2 914 tis. Kč, což bylo způsobeno velkou opravou svislé izolace na středisku MIKADO na ul. Lipová ve výši 2 069,72 tis. Kč a výsledkovým proúčtováním odpisů ve výši 498,51 tis. Kč. Jde tedy o reálné navýšení nákladů o 2,06% a je ovlivněno zvýšenými náklady na energie, ostatní sociální náklady, potraviny. Viz rozborová tabulka nákladů č.1e.

**Celkové výnosy** u stacionářů dosáhly částky ve výši 19 830 tis. Kč, což činí 98,18% jejich plánované výše. Došlo k navýšení oproti roku 2010 o částku ve výši 2 739 tis. Kč, což bylo způsobeno zvýšeným příspěvkem zřizovatele na opravu svislé izolace ve výši 2069,72 tis. Kč a výsledkovým proúčtováním odpisů ve výši 498,51 tis. Kč, k reálnému navýšení došlo v položce zúčtování fondů.

Dotace MPSV byla ve výši 80% dotace roku 2010. Viz rozborová tabulka výnosů č. 2e.

##### **Chráněné bydlení**

**Celkové náklady** byly čerpány ve výši 4 189 tis. Kč a to na 96,33% jejich plánované výše. Oproti stejnému období roku 2010 došlo k jejich poklesu o 355 tis. Kč a to především v úspoře za služby, opravy a udržování a ostatní náklady. Toto snižování bylo přímým snižováním výnosů – nutnost vyrovnaného hospodaření. Viz rozborová tabulka nákladů č.3e.

**Celkové výnosy** dosáhly částky ve výši 4 306 tis. Kč, což činí 99,75% jejich plánované výše. Došlo ke snížení výnosů oproti stejnému období roku 2010 o 353 tis. Kč. Zejména se jedná o nižší příjmy z úhrad od klientů. Dotace MPSV činila 88% původní výše roku 2010, zároveň byla i snížena dotace zřizovatele o 10%. Viz rozborová tabulka výnosů č. 4e.

**Hospodářský výsledek** – u služby Chráněného bydlení ve výši +116 tis. Kč, u služby Denních stacionářů – ztráta 113 tis. Kč. Výsledek hospodaření služby Chráněného bydlení je

vzájemně započitatelný, s hospodářským výsledkem Denních stacionářů, neboť ty jsou zatíženy i takovými režijními náklady, které nelze přesně vyčíslit a převést jejich podíl na službu Chráněného bydlení.

#### **f/ Přehled provedených kontrol v roce 2011**

##### **Vnější kontroly**

Od 23. 5. do 25. 5. 2011 byla provedena oddělením kontroly Magistrátu města Havířova veřejnosprávní kontrola hospodaření se svěřeným majetkem a poskytnutými finančními prostředky. Ve všech kontrolovaných oblastech nebyly zjištěny nedostatky.

17. 2. 2011 byl proveden audit ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace na rok 2010. Smluvní firmy provedly v roce 2011 periodické kontroly bezpečnosti práce, požární ochrany, revizi elektrického zařízení, nouzového osvětlení, kontrolu výtahů a hasicích přístrojů. Doporučení kontrol byla akceptována.

Odborně způsobilé osoby smluvní firmy pro bezpečnost práce a požární ochranu provedly školení všech zaměstnanců o BOZP a PO včetně provedení odborné přípravy preventivních požárních hlídek dle platných zákonných norem.

##### **Inspekce kvality MSK**

Inspektoři kvality Moravskoslezského kraje provedli inspekci v Denním stacionáři ve dnech 1. – 3. 11. 2011. Organizace získala 89 %, ze 17 zásadních kritérií nesplnila jedno. Na základě inspekční zprávy jsou zpracována nápravná opatření k standardu č. 3 – týkající se převedení klienta z jednoho střediska do druhého v rámci organizace.

##### **Vnitřní kontroly**

Vnitřní kontroly byly prováděny v souladu s plánem činnosti organizace na rok 2011. Ověřovaly dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, oblast zdravotnickou i sociální, ochranu majetku, hospodárné a účelné využívání majetku a zdrojů, orientační dechové zkoušky, kontroly pokladen, kontrola dodržování Zásad, kontrola věcných depozit aj.

#### **g/Vyhodnocení plnění opatření vyplývajících z projednání zprávy za předchozí období**

Organizaci nebylo zadáno žádné opatření z předchozího období.

#### **h/Návrh na opatření ke zlepšení hospodaření organizace na příští období**

K zajištění vyrovnaného hospodaření organizace v roce 2012 budeme pokračovat v měsíčním sledování čerpání nákladů, jak k plnění plánovaného rozpočtu, tak ve vztahu k tvorbě výnosů. Rizikové položky /energie, materiál, služby/ budou ovlivňovány a to především úspornými opatřeními, např. nákupem kvalitních koncentrovaných přípravků, jejich správným dávkováním, využitím naplněnosti praček, zapojením ohřívacích pultů v co nejkratší možné míře za dodržení hygienických norem a jiná drobná úsporná opatření. V návaznosti na změnu dodavatele elektrické energie předpokládáme v rozpočtu organizace úsporu energie ve výši 10%. Předběžně jednáme s poskytovateli akreditovaných školení o možnosti zajistit je v místě sídla organizace a věříme, že se nám podaří zajistit nejen množstevní slevu, ale budeme mít i úsporu v nákladech na cestovním.

Každopádně chceme hospodařit tak, abychom spotřebovali jen to, co dostaneme, popř. máme v rezervách. Nelze překračovat rámec příjmové části, která se skládá pouze ze tří základních položek a to je příjem za služby, příspěvek na provoz od zřizovatele a dotace na provoz od MPSV. Tyto položky jsou určující i v rozpočtu pro náklady a nelze je překračovat.

Touto filosofií se budeme řídit po celý rok 2012 a věříme, že udržíme vyrovnaný rozpočet.

#### **i/ Přehled stížností včetně přijatých a realizovaných opatření**

Během celého roku 2011 byly řešeny 2 stížnosti, a to na zablokování vjezdu Denního stacionáře, situace byla ihned řešena umístěním informační tabule na bránu vjezdu. Druhá stížnost byla anonymní a týkala se poskytování sociálních služeb. Na mimořádné schůzce s rodiči byla výše uvedená stížnost řešena a ti se vyjádřili k celé situaci negativně a anonym odsoudili.

Dále byly řešeny dvě připomínky, které se týkaly nedorozumění mezi samotnými uživateli. Byly vždy operativně řešeny za přítomnosti zúčastněných uživatelů, klíčového pracovníka a vychovatele. O přijatých opatřeních je vyhotoven zápis.

Současně s agendou podáváním a vyřizováním stížností je evidováno 15 pochval a poděkování za kvalitu poskytovaných služeb.

## **j/Přehled činnosti ředitele a zaměstnanců příspěvkové organizace**

### červenec – srpen

jednání se zástupcem Slezské diakonie – Ing. Klímkovou, manažer kvality ve věci zajištění zvýšeného počtu externích podpor a konzultací pro zaměstnance Denního stacionáře, který byl zařazen do plánu inspekci na druhé pololetí 2011

organizační zajištění výstavy v hudebním oddělení knihovny

organizační zajištění ozdravného pobytu klientů v Chorvatsku

jednání s odborem investiční výstavby – příprava podkladů pro výběrové řízení „Oprava svislé izolace Lipová“

konzultace s externím inspektorem kvality v Denním stacionáři

### září

jednání se zástupcem firmy Vecom – zahájení montáže schodišťové plošiny

účast na externích metodických podporách před inspekci kvality v Denním stacionáři

účast na konzultaci s externím inspektorem kvality

účast na služební cestě v Chorvatsku – výběr vhodných objektů pro Ozdravné pobyty

jednání se zástupci fa Turčina – zahájení opravy svislé izolace ve středisku na ul. Lipová

### říjen

účast na externích metodických podporách před inspekci kvality v Denním stacionáři

schůzka s rodiči Denního stacionáře – oznámení termínu inspekce kvality

jednání na krajském úřadu – převzetí oznámení o zahájení inspekce kvality, projednání termínu odevzdání písemných podkladů k inspekci

pravidelně ve čtvrtky kontrolní dny opravy na ul. Lipová

13. – 14. 10. účast na III. Výročním kongresu poskytovatelů sociálních služeb ČR v Táboře

jednání se zástupci Nadace Čtyřlístek

výběr výtvarných prací klientů pro Cenu hejtmana MSK

organizační zajištění a příprava akce pro klienty z Moravskoslezského kraje – fotbalový turnaj

organizační zajištění a příprava akce pro klienty akce Autorské čtení pana Petříka – jednání s moderátorkou akce paní Kuchařovou

spolupráce na přípravě podkladů projektu pro Nadační fond EVRAZ

kontrola PO a BOZP firmou Redcock a.s.

### listopad

1. – 3. 11. účast na inspekci kvality v Denním stacionáři

pravidelně ve čtvrtky kontrolní dny opravy na ul. Lipová

schůzka s rodiči Denního stacionáře – seznámení s výsledky inspekce kvality

schůzka s rodiči Chráněného bydlení

schůzka s rodiči střediska MIKADO

účast na semináři k novele ZP

účast na školení řidičů

jednání se zástupcem firmy Zámek – příprava akce pro klienty Námořnický bál

jednání se zástupcem firmy Gobi a Gobi Barna

29. – 30.11 účast na školení – Aktualizace daňových zákonů a účetních předpisů, Příprava novely zákona o soc. službách a dopad 1. etapy sociální reformy

jednání s ředitelkou firmy Globus o možnosti získání finančního daru přes Konto bariéry

### prosinec

účast na akci s klienty, pořádané firmou Gobi a Gobi Barna

ukončení a předání díla - oprava na ul. Lipová firmou Turčina

předání ceny Hejtmana MSK klientům

účast na akci s klienty Námořnický bál  
závěrečná porada se všemi zaměstnanci  
účast na školení k I. pomoci  
podepsání a převzetí smlouvy s Nadačním fondem EVRAZ  
jednání s firmou GE Money Bank – zpracování projektu pro získání finančního daru

Zaměstnanci organizace se v průběhu II. pololetí zúčastnili školení v oblasti Individuálního plánování, PO a BOZP, školení v I. pomoci a vybraní zaměstnanci absolvovali i školení řidičů. Zaměstnanci správy organizace a vedoucí středisek byli proškoleni zástupcem firmy Iresoft k využívání modulu Zaměstnanci. Modul bude v organizaci využíván k personální práci, hodnocení zaměstnanců a k vykazování statistických údajů pro MPSV.

Organizace zajistila v rámci celoživotního vzdělávání pro zaměstnance v přímé péči stáže v denních stacionářích Paprsek v Trinci, ŽIRAFa ve Frýdku – Místku a v chráněném bydlení Nový Svět v Pržně. Všichni zaměstnanci splnili potřebný počet hodin vzdělávání dle zákona č.108/2006 Sb. v platném znění.

Sociální pracovníce absolvovaly i školení v oblasti novely zákona o soc. službách a dopadu 1. etapy sociální reformy a byly zaškoleny v používání sociálního programu organizace od firmy Iresoft, Odborní zaměstnanci správy se zúčastnili seminářů k problematice účetní, majetkové a Zákoníku práce,

Zaměstnanci všech středisek se podíleli na přípravě a organizaci akcí pro klienty, rodiče, zákonné zástupce a veřejnost. Smyslem těchto akcí, je zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelům naší organizaci, aby v rámci svých možností a potřeby mohli pokračovat ve svých zájmech a přáních. Důležité také je představit široké veřejnosti schopnosti a dovednost lidí s mentálním postižením.

Níže uvádíme stručný přehled nejzajímavějších akcí:

### **Kulturní a společenské akce**

- 9. 2. 2011 **Sněhurka a sedm trpaslíků** – uživatelé navštívili baletní představení s názvem Sněhurka a sedm trpaslíků, které se konalo v ostravském divadle Jiřího Myrona. Využili získané poznatky z etikety společenského chování v praxi a zároveň se seznámili s klasickým tancem.
- **Návštěva výstav**  
25. 1. 2011 Výstava loutek – Musaion Havířov.  
27. 1. 2011 Výstava hlavolamů v KDLJ Havířov.  
22. 2. 2011 Výstava fotografií Slovenské hory – Městská knihovna na ul. Šrámkova a další.
- Návštěva hokejového klubu **HC VÍTKOVICE STEEL** a prohlídka ČEZ Arény. Prožili jsme nádherné dopoledne, které vyvrcholilo pozváním na oběd. 25. 2. 2011
- V průběhu měsíce února uživatelé Chráněného bydlení navštívili výstavu pod názvem „**Sochy a grafické listy**“ v KD Radost a výstavu studentů SUŠ z Ostravy v galerii Maryčka a zúčastnili se půldenního výletu do Českého Těšína.
- 29. 3. 2011 **Maškarní bál** - děti a dospělí uživatelé si společně vyzdobili k tomuto účelu místnost pracovní terapie a začal rej masek, které si uživatelé zhotovili sami nebo si je donesli z domu. Tentokrát jsme pozvali i uživatele ze střediska MIKADO. Byly připraveny soutěže, občerstvení a diskotéka. Maškarní bál se zdařil, všichni zúčastnění nám poděkovali za krásně strávené dopoledne.
- 31. 3. 2011 Účast ve **výtvarné soutěži** k 90. výročí Zdeňka Millera v Městské knihovně na ulici Šrámkova jsme vystavovali společné výtvarné dílo našich dětí. Městská knihovna Havířov udělila našim dětem diplom za nejhezčí výkres v rámci výtvarného projektu „Krtek nejen od Millera“.



- 2. 3. 2011 **Svět našima očima** – vernisáž v Galerii Radost, zahájení výstavy obrazů našich uživatelů.
- 14. 4. 2011 **Velikonoční jarmark** – lidové tradice a malování kraslic.
- 26. 4. – 27. 4. 2011 - **Odborná stáž studentů z Finska** – studentky se seznámily s prostory a chodem všech středisek naší organizace.
- 27. 4. 2011 **Sportovní dopoledne se seniory**. Akce pořádaná ve spolupráci s Domovem seniorů Havířov. Sportovní a lidské setkání mezi generacemi klientů sociálních služeb.
- 25. 5. 2011 **Výlet do ZOO Ostrava pro imobilní uživatele** Expozici zvířat uživatelé navázali na téma zvířata a téma cestování dopravními prostředky.
- 25. 5. 2011 **Havířovská lípa** – řezbářské sympozium (Náměstí republiky Havířov).
- 6. 6. 2011 **Návštěva Divadla Loutek** v Ostravě „Ze starých pověstí českých“ – činohra.
- 10. 6. 2011 **Sportovní dopoledne našich uživatelů a dětí z MŠ Čelakovského**.
- 16. 6. 2011 **Zahradní slavnost** pro klienty a jejich rodiče. Tradiční akce pořádaná pro klienty, rodiče, kde využíváme neformálního prostředí pro pobavení klientů a upevnění vztahů s nimi a s rodiči.
- 8. 9. 2011 **Slavnostní přijetí na Pražském hradě**, účastníků výpravy Speciálních letních olympijských her Athény 2011, kterého se účastnil náš klient – člen SK Kosatky.
- 21. 9. 2011 **Slavnostní přijetí u primátora** – primátor města Havířova přijal našeho klienta, který získal stříbrnou medaili v plavání na 50 m a poděkoval mu za reprezentaci města na XIII. Světových letních hrách speciálních olympiád v Athénách 2011.
- 5. 10. 2011 **Křišťálový kamínek** - XIX. Ročník Evropských dnů handicapu v Ostravě. V rámci této akce byla vyhlášena, výtvarná soutěž, do které jsme zaslali výtvarná díla čtyř klientů. Jeden z našich klientů byl porotou vybrán, do první desítky výtvarníků a jeho obraz byl v aukci vydražen za pěknou částku.
- 20. 10. 2011 **Autorské čtení** z tvorby básní a textů Jakuba Petříka, Městská knihovna Havířov – oddělení hudby a umění ve spolupráci s naší organizací uspořádala autorské čtení z tvorby Jakuba Petříka.
- 7. 12. 2011 **Námořnický bál** – Tento bál byl určen pro klienty, rodiče, opatrovníky, sponzory a zástupce města Havířova. Na programu se podíleli naši klienti s ukázkou orientálních tanců a taneční škola Horizonty z Havířova.
- 6. 12. 2011 **Cena hejtmana Moravskoslezského kraje** – každý rok v rámci Mezinárodního dne zdravotně postižených se uděluje cena hejtmana autorům děl literárních, publicistických, zpravodajských a dalších. Letos získali dva naši klienti první a druhou cenu, a to za dřevěnou plastiku a malbu.
- **Vánoční Brno** – dvoudenní návštěva, spojená s prohlídkou hradu Špilberk, Vánočního jarmarku a zhlédnutí doprovodného programu.
- 19.12. 2011 **Návštěva extraligového volejbalového družstva** - Havířovští extraligoví volejbalisté spolu s vedením klubu navštívili klienty SANTÉ, kde jim předali darem tři volejbalové míče a permanentky na své zápasy. Díky této návštěvě jsme s extraligovým týmem mohli navázat vzájemnou spolupráci pro rok 2012.

### Prezentace dovedností našich klientů.

- 2. 3. 2011 vernisáž výstavy SANTÉ v KD Radost pod názvem „Svět našima očima“. Výstava obrazů a dřevěných plastik
- 8. 4. – 10. 4. 2011 prodej dekorativního předmětů – Velikonoční městečko náměstí Republiky.
- 24. 6. 2011 Den řemesel pro školy v Kotulově dřevěnce. Přímá ukázka prezentace dovedností našich klientů.
- 7. 7. 2011 – 30. 8. 2011 Výstava rukodělných a výtvarných prací „Tóny života“. Městská knihovna Havířov – oddělení hudby a umění.
- 26. – 30. 11. 2011 Prodej dekorativního předmětů – Vánoční městečko náměstí Republiky.
- 5. 12. 2011 Prodej dekorativního předmětů – Hotelová škola.
- 8. 12. 2011 Prodej dekorativního předmětů – Magistrát města Havířova.

### Ozdravně rekreační pobyty:

- 16. 3. – 19. 3. 2011 Klienti Chráněného bydlení se zúčastnili pěti denního relaxačního pobytu v penzionu Krkoška v Kunčicích pod Ondřejníkem.
- 19. – 20. 4. 2011 Dvoudenní pobyt v Praze s návštěvou koncertu TV NOVA „Chceme žít s Vámi“. Kromě kulturního zážitku jsme poznali i noční krásu starobylé části hlavního města.
- 11. – 22. 8. 2011 Ozdravně rekreační pobyt v Chorvatsku – tohoto desetidenního pobytu u moře se mohli klienti zúčastnit za finančního přispění Města Havířova. Ozdravný pobyt byl přínosem hlavně s ohledem na zdravotní stav klientů.

### Sportovní akce

- 11. 3. 2011 **Sportovní dopoledne** – turnaj v bowlingu spojený s obědem, společná akce střediska.
- 9. 4. 2011 **Plavecké závody Ostrava 2011**. Z této akce jsme přivezli několik medailí.
- 27. 4. 2011 **Sportovní dopoledne se seniory**. Akce pořádaná ve spolupráci s Domovem seniorů Havířov. Sportovní a lidské setkání mezi generacemi klientů sociálních služeb.
- 11. 5. 2011 **X. Třebovická olympiáda 2011** v přizpůsobených sportech. Akce využili sportovci s kombinovaným nebo těžším stupněm postižení.
- 10. 6. 2011 **Sportovní dopoledne** – proběhlo v Denním stacionáři za účasti i dětí z Mateřské školy. Bylo připraveno spoustu sportovních disciplín (stopy, hod na cíl, panák, prolézací tunel a šlapadlo). Celé sportovní dopoledne bylo zakončeno společnou diskotékou. Naši uživatelé i děti z Mateřské školy si odnesli mnoho pěkných a společných zážitků.
- 20. 6. – 5. 7. 2011 účast klienta SANTÉ na **Světových letních hrách speciálních olympiád v Athénách 2011**. Tento klient získal stříbrnou medaili v plavecké soutěži na 50 m volný způsob.
- 9. 9. 2011 **Mezinárodní sportovně společenské hry vozíčkářů**. Této akce se zúčastnili imobilní klienti celé organizace.
- 21. 9. 2011 **V. ročník Krajského turnaje v Boccie** – naše středisko vyslalo do Ostravy jedno družstvo, které skončilo na pěkném šestém místě.
- 22. – 23. 9. 2011 **XV. Celostátní olympiáda v lehké atletice** družstev pro mládež s mentálním postižením o putovní pohár primátora města Frýdku – Místku. Ve velké konkurenci jsme obsadili šesté místo.

- 12. 10. 2011 **V. ročník turnaje v sálové kopané** „O pohár SANTÉ“ – naše organizace uskutečnila již tradiční podzimní turnaj. Letos se poprvé turnaje zúčastnili i zahraniční hosté z Polska.
- 1. 12. 2011 **III. ročník silových sportů** v Polském Strumieni – naši sportovci se zúčastnili těchto silových disciplín poprvé, velikým překvapením byl pro nás zisk tří medailí.

#### **Ozdravně rekreační pobyty:**

- 16. 3. – 19. 3. 2011 Klienti Chráněného bydlení se zúčastnili pěti denního relaxačního pobytu v penzionu Krkoška v Kunčicích pod Ondřejníkem.
- 19. – 20. 4. 2011 Dvoudenní pobyt v Praze s návštěvou koncertu TV NOVA „Chceme žít s Vámi“. Kromě kulturního zážitku jsme poznali i noční krásu starobylé části hlavního města.
- 11. – 22. 8. 2011 Ozdravně rekreační pobyt v Chorvatsku – tohoto desetidenního pobytu u moře se mohli klienti zúčastnit za finančního přispění Města Havířova. Ozdravný pobyt byl přínosem hlavně s ohledem na zdravotní stav klientů.

#### **Nadační fondy**

V březnu 2011 jsme podali žádost na Nadační fond OKD v projektu „Bez bariér“ na bezbariérovou plošinu pro imobilní klienty a naši žádost byla vyhověna a získali jsme 172 800,- Kč. Na tento projekt přispěla finanční částkou také obec Stonava. Realizace tohoto projektu proběhla v říjnu 2011.

V říjnu 2011 jsme podali žádost na Nadační fond EVRAZ pod názvem „Všemi smyly“. Naši žádost byla vyhověna a získali jsme částku ve výši 108 000,- Kč, tento projekt bude realizován v průběhu roku 2012.

#### **Schůzky s rodiči a opatrovníky klientů SANTÉ:**

Na všech střediscích probíhaly schůzky s rodiči dle plánu. Na těchto schůzkách jsme informovali rodiče o změnách v registraci poskytovaných služeb, změnách v názvu organizace a střediska, včetně veškerých akcí a změn, které během roku proběhly. Rodiče se mohou kdykoliv obrátit s dotazem ústně, písemně, telefonicky a e-mailem.

#### **Schůzky s klienty:**

Každý měsíc probíhají společná setkání všech klientů se zaměstnanci, na nichž mají možnost uživatelé i zaměstnanci vyjádřit své názory.

#### **Den otevřených dveří:**

19. 5. 2011 a 11. 10. 2011 pro širokou veřejnost, rodiče klientů, jejich rodinné příslušníky a další zájemce proběhly již tradiční Dny otevřených dveří, těchto dnů se za rok 2011 zúčastnilo celkem 159 návštěvníků z řad studentů středních i vysokých škol, rodičů i zájemců o naše služby.